

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Üniversitemiz kalite güvencesi süreçleri, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği uyarınca hazırlanan Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi doğrultusunda işletilmektedir. Bu rapor, YÖKAK'ın "Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (KİDR)-Sürüm 3.2.1." referans alınarak, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin "Liderlik, Yönetişim ve Kalite", "Eğitim-Öğretim", "Araştırma-Geliştirme", "Toplumsal Katkı" boyutlarında mevcut durumunu, son yıllardaki gelişimini ve gelecekle ilgili yönelimlerini ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Rapor; Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin gelecek planlamalarına, iyileştirme kararlarına, kurumsal gelişim uygulama ve stratejilerine önemli bir girdi oluşturmakta olup, Kalite Koordinatörlüğünün yıllık çalışma takvimi içinde belirlenmiş faaliyetleri kapsamında hazırlanmıştır. KİDR'in hazırlanması Üniversite Üst Yönetimi, Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu Üyeleri başta olmak üzere tüm birimlerin desteğiyle ve Üniversitemize bağlı tüm birimlerden gelen veri ve kanıtlara dayalı olarak iş birliğiyle gerçekleştirilmiştir. KİDR hazırlanmadan önce geniş katılımlı "YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Ölçütleri bilgilendirme ve Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) hazırlama toplantıları düzenlenmektedir. Toplantılarda ölçütlerin yanında AKTS, TYYÇ, Program Çıktıları, PUKÖ döngüleri konuları da ele alınmaktadır. Tüm akademik birimlerin kalite komisyonları, birimlerine ait Birim İç Değerlendirme Raporlarını (BİDR) hazırlayarak kalite koordinatörlüğüne göndermekte, Üniversite Kalite Koordinatörlüğü ise birimlerden gelen BİDR'ı esas alarak Üniversite KİDR'ini hazırlamaktadır. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi (AİÇÜ), KİDR çalışmasını kurumsal öz değerlendirme çalışmalarının en önemli çıktısı olarak görmekte ve değerlendirmektedir. Bu doğrultuda, hazırlanan rapor kapsamında Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin kurumsal açıdan performans çıktılarına ait göstergeleri ile birlikte yukarıda belirtilen çeşitli değerlendirme ölçütlerine yönelik geliştirilen kalite güvence unsurları ve faaliyetlerin iyileştirilmesi adına üniversite bünyesinde sürdürülen çalışmalar detaylı bir şekilde ele alınmıştır. 2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun sonuç ve değerlendirme bölümü, Üniversitenin mevcut durumunun değerlendirilmesi ile güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerini içerecek şekilde hazırlanmıştır. Üniversitemizdeki kalite faaliyetleri kapsamında önem verilen hususlardan birisi de akredite olan bölüm sayımızın artırılmasıdır. 2022 yılında başlatılan akreditasyon çalışmaları meyvelerini vermeye başlamış ve 2023 yılında Fen Edebiyat Fakültesine bağlı 2 bölümümüzü akreditasyon belgesi almaya hak kazanmıştır. Diğer bölümler de akreditasyon için teşvik edilmiş ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesine bağlı 2 bölüm 2024 yılında akreditasyon sürecine dahil olmuştur. 2025 yılında ise Üniversitemiz bünyesinde toplam 15 program akreditasyon başvurusunda bulunmuştur. İlerleyen yıllarda tüm bölümlerimizin akreditasyon belgesi almalarını sağlamak amacıyla bölümlerimiz teşvik edilmekte ve eksikliklerin tamamlanmasına çalışılmaktadır. Sürekli gelişmeyi kurum kültürü olarak benimsemiş ve kurumsal kalite yönetimini kuruluşunun ilk yıllarından itibaren uygulamakta olan Üniversitemizin dış değerlendirilmesi sonucunda hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu 2018 yılında yayımlanmış ve dış değerlendirme süreci tamamlanmıştır. Üniversitemizin Kurumsal İzleme Raporu 2021 yılında yayımlanmış ve izleme süreci tamamlanmıştır. Tüm birimler tarafından 2024 yılı Şubat ayında hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları dikkate alınarak Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan 2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu, Üniversitemizin 2025 yılı Kurumsal Akreditasyon Programına dahil olabilmesi için yapılan başvurunun da esasını teşkil etmektedir. Sonuç olarak bu rapor, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin gelecek planlamalarına, iyileştirme kararlarına ve kurumsal gelişim stratejilerine önemli bir katkı sunmakta ve Üniversitenin kalite odaklı yaklaşımını vurgulamaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

AİÇÜ Kalite Komisyonu	Prof. Dr. Abdulhalik	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Rektörü
Başkanı	KARABULUT	
Adres	Fırat Mahallesi Yeni Üniversite Caddesi No: 2 AE/1 04100 Merkez, Ağrı	
E-posta Adresi	akara@agri.edu.tr	
Telefon	0 472 215 98 63	

AİÇÜ Kalite Koordinatörü	Prof. Dr. Erdal YILMAZ	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi İ.İ.B.F. Dekanı
Adres	Fırat Mahallesi Yeni Üniversite Caddesi No: 2 AE/1 04100 Merkez, Ağrı	
E-posta Adresi	eyilmaz@agri.edu.tr	
Telefon	0472 215 04 68	

2. Tarihsel Gelişim

17.05.2007 tarih ve 5662 sayılı kanunun Ek-73. maddesi ile Ağrı Dağı Üniversitesi olarak kurulan üniversitemizin ismi 5773 sayılı kanunla Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi şeklinde değiştirilmiş ve 28.06.2008 tarih ve 26920 sayılı yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Üniversitemiz; 10 Fakülte, 1 Enstitü, 4 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, 1 Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı, 12 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve 8 Koordinatörlük ile hizmet vermektedir. Ayrıca üniversitemizde, Engelsiz Yaşam Merkezi, Öğrenci Yaşam Merkezi, Recep Tayyip Erdoğan Kültür ve Kongre Merkezi, Merkezi Kütüphane, Konukevi, yüzme havu bulunmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde 2024 yılı sonu itibarıyla; 590 akademik personel bulunmaktadır (63 Profesör, 99;Doçent, 206 Dr. Öğr. Üyesi, 135 Öğretim Görevlisi, 87 Araştırma Görevlisi). Ayrıca üniversitemizde yabancı uyruklu 7 akademisyen görev yapmaktadır

Üniversitemiz Bünyesinde Yer Alan Birimler

FAKÜLTELER

Doğubayazıt İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi

Eğitim Fakültesi

Fen Edebiyat Fakültesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Eczacılık Fakültesi

Tıp Fakültesi

İslami İlimler Fakültesi

Spor Bilimleri Fakültesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi

ENSTİTÜ

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

YÜKSEKOKULLAR

Celal Oruç Hayvansal Üretim Yüksekokulu

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu

Yabancı Diller Yüksekokulu

Patnos Sosyal Hizmetler Yüksekokulu

MESLEK YÜKSEKOKULLARI

Meslek Yüksekokulu

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulu

Patnos Meslek Yüksekokulu

Eleşkirt Meslek Yüksekokulu

Sivil Havacılık Meslek Yüksekokulu

MERKEZLER

Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı

Sürekli Eğitim Merkezi

Uzaktan Eğitim Merkezi

Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi

Tarihi Eserleri ve Kültür-Doğa Değerlerini Araştırma ve Uygulama Merkezi

Hayvancılık Araştırma, Geliştirme ve Uygulama Merkezi

Ahmed-i Hani Bilim, Kültür ve Sanat Araştırmaları Merkezi

Türkçe Uygulama ve Araştırma Merkezi

Mevlana Halid-i Bağdadi Uygulama ve Araştırma Merkezi

Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi

Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi

3. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” ve “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” çerçevesinde 2019-2023 Dönemi stratejik planını yayınlanmış ve başarıyla uygulanmıştır. 2023 yılı aynı zamanda Üniversitenin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planının sonlandırılarak yeni plan hazırlıklarının tamamlandığı bir yıl olmuştur. 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı hazırlama çalışmaları kapsamında Stratejik Plan Hazırlama Komisyonunca çok sayıda toplantı yapılmış, süreç boyunca alınan tüm geri bildirimlerin ve tespitlerin değerlendirilmesiyle Üniversitenin misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesi faaliyeti de yerine getirilmiştir. Böylece bir önceki planda olduğu gibi 2024-2028 Dönemi Stratejik Planının da katılımcı bir anlayışla hazırlanmasına özen gösterilmiştir.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planında yer alan misyon ve vizyon ifadeleri şu şekildedir:

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Misyonu

Eleştirel düşünme ve sorun çözme kabiliyetine sahip, mesleki düzeyde yetkin, çevre ve sosyal sorumluluk bilinci gelişmiş, milli ve evrensel değerleri benimseyen erdemli bireyler yetiştirmek; bilime katkı sunmak, sürdürülebilir projelerle bölgenin ve ülkenin sosyo-ekonomik gelişimine fayda sağlamaktır.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Vizyonu

Ürettiği bilgiyle toplumsal sorunların çözümüne katkı sunan, uluslararası düzeyde tanınan, bölgesel kalkınmayı ve ihtisaslaşmayı önceleyen, kalite güvencesini benimseyen yenilikçi ve tercih edilebilir bir üniversite olmaktır.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Temel Değerleri:

Adalet

Liyakat

Ahlak

Empati

Bilimsellik

Özgürlük

İnsan Odaklılık

Girişimcilik ve Yenilikçilik

Şeffaflık ve Katılımcılık

Doğaya ve Çevreye Duyarlılık

Üniversitenin 2024-2028 Stratejik Planında yer alan stratejik amaçları ve hedefleri şunlardır:

AMAC 1: Yenilikçi ve Öğrenci Merkezli Bir Yaklaşımla Eğitim-Öğretimin Kalitesini Artırarak Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Tercih Edilen Üniversiteler Arasına Girmek

Hedef 1.1 Ülkenin sektörel bazda ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünün yetiştirilmesi için bölüm ve program sayısını arttırmak

Hedef 1.2 Üniversitenin toplam proje sayısını ve akademisyen başına düşen bilimsel yayın sayısını artırmak

Hedef 1.3 Üniversitenin tanınırlığını artırmak için ulusal ve uluslararası bilimsel etkinlik yapmak/düzenlemek

Hedef 1.4 Üniversitemiz öğrencilerine yönelik sosyal, kültürel, sanatsal ve spor faaliyetleri ile psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin niteliğini ve niceliğini artırmak

Hedef 1.5 Uluslararası iş birliği ve değişim programlarına katılımı artırmak

AMAÇ 2: Kurumsal Kapasiteyi Artırmak ve Kurum Kültürünü Güçlendirmek

Hedef 2.1 Kurumsal kültürü güçlendirmek

Hedef 2.2 Üniversitenin fiziki alt yapısını güçlendirmek

Hedef 2.3 2028 yılı sonuna kadar üniversitenin bilişim, donanım ve yazılım, iletişim ve haberleşme alt yapısının güçlendirilmesi

Hedef 2.4 Kütüphane hizmetlerinin niteliğini ve niceliğini artırmak

AMAÇ3: Kamu ve Özel Sektör İle İşbirliği Yaparak Bölgesel Kalkınmaya Katkı Sağlamak ve Toplum Yararına Sunulan Hizmetleri Artırmak

Hedef 3.1 Kamu ve özel sektör ile Üniversite iş birliği ve etkinlik sayısını artırmak

Hedef 3.2 Tarımsal üretimin geliştirilmesine katkı sağlamak

Hedef 3.3 Üniversitemiz bünyesinde Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi sayısını artırmak Teknokent kurmak

Hedef 3.4 Kadınların toplumsal ve ekonomik hayata katılımlarının artırılmasına katkı sağlamak

Hedef 3.5 Yerel potansiyelin etkin bir şekilde kullanılmasına yönelik tesisleşmenin sağlanması ve fermente ürün sayısının artırılması

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemizin; Devlet Üniversitesi mevzuatlarına (2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri ve bunlara ilişkin ikincil mevzuatlar) uygun şekilde idari yapılanması sağlanmıştır. 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu uyarınca üniversitelerin organları; Rektör, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu olup fakültelerin organları; Dekan, Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulu, enstitülerin organları; Enstitü Müdürü, Enstitü Kurulu ve Enstitü Yönetim Kurulu, yüksekokulların organları; Yüksekokul Müdürü, Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kuruludur. Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürlükleri ve yönetim kademesi ataması bağlı oldukları yönetmeliğe göre yapılandırılmıştır. 07.10.1983 tarih ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamesi uyarınca Üniversitemiz idari teşkilatında yer alan birimler; Genel Sekreterlik, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Fakülte İdari Teşkilatı, Yüksekokul İdari Teşkilatı, Enstitü İdari Teşkilatı, Bölüm İdari Teşkilatı olarak belirlenmiş [1_OD4] (Syf.38) ve üniversitemiz internet sayfasında yer verilmiştir.

Üniversite yönetimi, kurumun stratejik hedeflerine ve vizyonuna ulaşmak için hem iç hem de dış paydaşların katılımını artırmayı ve yönlendirmeyi amaçlamaktadır [2_OD4](Syf.82) [1_OD4](Syf.28) Yönetim organları ve idari yapılanma, kurumun misyonu ve stratejileri arasında uyumu sağlamaya öncelik vermektedir [1_OD4] (Syf.28) [2_OD4](Syf.72-79) Üniversite, öğrenci odaklı, kalite odaklı, şeffaf, katılımcı ve denetlenebilir bir yönetim anlayışını benimsemiştir. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, yönetim modeli ve idari yapısıyla kurumun misyonunu, vizyonunu ve temel değerlerini gerçekleştirmek için eylem planları ve performans göstergeleri oluşturmaktadır. Üniversitenin tüm birimlerini kapsayacak şekilde yönetim süreçlerine, mevzuat ve düzenlemelerine ilişkin yapısına web sayfasından erişilebilmektedir. Mevzuat komisyonu, ilgili süreçlerde paydaşların görüşlerine uygun kararlar alarak çalışmalar yapmaktadır. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, kalite politikaları doğrultusunda belirlenen stratejik amaçlar ve hedefler ile performans göstergelerini 2024-2028 Stratejik Planı'nda yer alacak şekilde tasarlamıştır. Kurum, bu politikalara uygun olarak eylem planları oluşturmakta ve süreçleri izlemektedir [2_OD4](Syf.81-103).

Üniversitemiz "Kalite Politikası" doğrultusunda, kaynakların etkin kullanımı, sürdürülebilirlik ve sürekliliğin ilke edinildiği, ortaya çıkması muhtemel risk unsurlarının değerlendirildiği ve bunlara yönelik çözüm yollarının belirlendiği bir yönetim sistemi kurma gayesindedir (OD4). Üniversitemiz, stratejik hedeflerine ulaşmaya yönelik olarak; Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreterden oluşan üst yönetim yapısına sahiptir. Bu yapılanma içinde özellikle rektör yardımcılarını gerek akademik gerekse idari süreçler kapsamında kendileri ile ilgili alanlarda süreçlere hâkim olacak şekilde çeşitli alanlarda görev yapan akademisyenlerden oluşmaktadır. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinde rektör yardımcılarının görev ve sorumlulukları kurum kimliğiyle uyumlu, şeffaf ve yetkinlik esaslı tanımlanmış ve yayınlanmıştır (OD4). Üniversitedeki tüm akademik ve idari birimlerde üst yönetim ve alt birimlerle hiyerarşik ilişki birimlerin organizasyon şemalarında tanımlanmıştır. Üst yöneticiler ve kendilerine bağlı faaliyet gösteren alt birimler ile bunların yöneticileri erişilebilir durumdaki organizasyonel yapının bir parçası olarak sorumluluk alanları çerçevesi içerisinde iş süreçlerini yürütmektedir. Ayrıca tüm akademik birimler için de organizasyon şeması belirlenmiş olup ilgili web sayfalarında (örnek; İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi organizasyon şeması) yayınlanmaktadır (OD4).

Üniversitemizin en yüksek karar verme organı, Üniversite Senatosu'dur(OD4). Üniversite Senatosu 2547 sayılı Kanunun 14. maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir. Üniversitenin ikinci üst düzey karar organı Üniversite Yönetim Kurulu'dur(OD4). Üniversite Yönetim Kurulu idari faaliyetlerde yardımcı bir organdır. Üniversite Yönetim Kurulu 2547 sayılı Kanunun 15. maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir. Gerek yükseköğretim alanında yaşanan gelişmeler gerekse üniversite politika ve stratejileri doğrultusunda organizasyonel gelişim yönetilmektedir. Bu kapsamda Rektörlük' e bağlı çalışan kurul, komisyon, koordinatörlükler, araştırma ve uygulama merkezleri ile idari birimler bulunmakta, akademik birimlerde ise alt kurul ve komisyonları görev almaktadır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Bu dağılım; Fakülte yönetimi; Dekan, Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulundan; enstitü yönetimi Enstitü Müdürü, Enstitü Kurulu ve Enstitü Yönetim Kurulundan; yüksekokul yönetimi yüksekokul müdürü, yüksekokul yönetim kurulundan oluşmaktadır. Üniversitenin idari yapısı ise Rektör'e bağlı bir Genel Sekreter, Daire Başkanlıkları, Hukuk Müşavirliği, müdürlükler ve eğitim birimlerinde fakülte/yüksekokul/enstitü sekreterlikleri şeklinde teşkilatlandırılmıştır [1_OD4] (Syf.38).

Üniversitede hem akademik hem idari birimlerdeki her yöneticinin ve her personelin görev, yetki ve sorumlulukları belirlenmiş ve hem ilgili birimlerin kendi web sayfalarında hem de kalite koordinatörlüğü web sayfasında aynı isimli dosya ile ilan edilmiştir (OD4). Organizasyon şemaları ve iş akış süreçleri de tüm akademik ve idari birimlerin hem kendi web sayfalarında hem de kalite koordinatörlüğü web sayfasında ilan edilmiştir (OD4). Kurum içinde yapılan değerlendirmelerle (özetin faaliyetleri) adı geçen verilerin güncelliği kontrol edilmektedir. Üniversite üst yönetimi ve tüm birim amirlerinin katılımlarıyla üniversitede her sene düzenli olarak yönetimin gözden geçirmesi (YGG) toplantısı yapılmaktadır. YGG toplantılarında üniversite idari ve akademik birimlerini ilgilendiren genele şamil kararlar alınmaktadır [3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.1-2024 Yılı Faaliyet Raporu.pdf
- [2](4)A.1.1-2024-2028 Dönemi Stratejik Plan Son.pdf
- [3](4)A.1.1-YYG Toplantı Raporu.pdf

2. Liderlik

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Rektörlüğü, Üniversitenin üst yönetimi olarak, kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin sürekli olarak artırılmasını sağlamak için gereken tüm faaliyetlerin etkili bir şekilde yürütüleceğini taahhüt etmekte ve ilgili süreçlere liderlik etmektedir (OD4). Üniversitenin üst yönetimi hesap verebilirlik, katılımcılık ve çözüm odaklılık değerlerini benimsemiştir ve liderlerle çalışanlar arasında etkili bir iletişim ağı kurmuştur (OD4). Üst yönetim, kalite güvencesi

kültürünün kurumda yaygınlaşması için çalışmalar yürütmekte ve liderlerin her kademedeki kalite güvencesi faaliyetlerini desteklemektedir. Liderler, kalite güvencesi süreçlerini izlemekte ve iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamaktadırlar (OD4). Ayrıca kurumun amaç ve hedefleriyle ilgili görüş ve önerilerin alınması amacıyla akademik ve idari birimlerde toplantılar düzenlenmekte, öneri ve istekler değerlendirilmektedir (OD4). Üst yönetim, paydaşların etkin katılımını artırmak için çalışmalar yapmakta, fiziki yapı ve araştırma ortamlarının gereksinimlerini belirlemekte ve bizzat katıldığı saha ziyaretleri ve toplantılarla ihtiyaçları tespit etmektedir. Üniversite amaç ve hedeflerine yönelik kararlar kurum yönetim kurulu ve senatosunda alınmakta ve tüm birimlere iletilmektedir (OD4).

Üniversitemiz "Liderlik, Yönetişim ve Kalite Politikası", Kalite Güvencesi Sisteminin kurumsallaşma yolunda önemini vurgulayarak, çevik liderlik anlayışı ile çalışmalarını yürütmektedir (OD4). Bu doğrultuda, Üniversitemiz Rektörü ve Kalite Koordinatörü başta olmak üzere süreç liderlerinin kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürünün yerleşmesi için süreç liderleri, Kalite Koordinatörlüğü ile iş birliği içerisinde (OD4). Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuş, liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi için sürekli değerlendirme görüşmeleri yapılmaktadır (OD4).

Kurumda rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreç kapsamında yetki devri ile çeşitli alt komisyonlar ve birimler oluşturulmuş; bu komisyonlardaki üyelikler dönem dönem güncellenerek hem liderliğin yayılması hem de kalite kültürünün geniş kesimlerce bilinir/uygulanabilir hale gelmiş olması sağlanmıştır (OD4). Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere yıl içerisinde gerek iç kaynaklı gerekse dış kaynaklı çeşitli yüz yüze ve çevrimiçi eğitimler düzenlenmiş ve bu eğitimlere tüm akademik ve idari birimlerden geniş katılım sağlanmasına önem verilmiştir. Bu eğitimlere başta üniversite Rektörü veya Rektör Yardımcısı katılım sağlamaktadır (OD4). Böylelikle çalışmaların sahiplenilme düzeyi en üst seviyede temsil edilmiş olmaktadır.

Akademik birimlerde Kalite Güvencesi Sisteminin bilinirliğini artırmak ve bu süreçte öğrencinin yanı sıra yönetimi de dahil etmek amacıyla Kalite Kulübü ve Kalite Koordinatörlüğü ortak çalışmalar yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemizde, yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği bulunmaktadır. Üniversitemiz geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere YÖKAK Kalite Güvencesi kriterleri doğrultusunda, değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanmakta ve kurumsal özgünlüğü güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu amaçla 2024-2028 Stratejik Planını Hazırlama Komisyonuna, Birim Kalite Komisyonu Üyeleri de dahil edilmiş ve komisyonun önerisi ile misyon ve vizyonun yenilikçi ve kalite sistemini destekleyecek şekilde yeniden düzenlenmesine karar verilmiştir (OD4).

Üniversitemizin geleceğe hazırlanması için stratejik yönetim anlayışı en önemli araçtır. Bu anlayış, kurumun performansının sürekli izlenmesi ve ilgili revizyonların yapılmasıyla geleceğe uyum sağlamayı hedeflemektedir. Bu kapsamda yaşanan güncel değişiklikler göz önünde bulundurularak üniversitedeki tüm süreçlerde güncellemeler yapılmaktadır (OD4).

Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı İç Kontrol ile risk değerlendirme, kontrol faaliyetleri, bilgi ve iletişim ile izleme standartlarını kapsayacak şekilde oluşturulmuştur (OD4). Üniversitemizdeki uygulamaların etkinliği, "İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu" tarafından da izlenmekte, rutin denetim programıyla birimler süreç bazlı değerlendirme faaliyetlerinden geçirmekte ve raporlanmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizde sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve tüm birimler arasında koordinasyonu sağlamak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü 16.06.2017 tarihinde kurulmuş olup, koordinatörlük üst yönetimin liderliğinde tüm birimlerle koordineli bir şekilde üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik faaliyetleri yürütmektedir (OD4). Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, "kalite politikası", "liderlik, yönetim ve kalite", "eğitim ve öğretim", "araştırma ve geliştirme", "toplumsal katkı" ve "uzaktan eğitim politikası" politikalarını, iç ve dış paydaşların katkı ve görüşleri dikkate alarak oluşturmuştur (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Bu politikalar doğrultusunda yapılan çalışmalar ile kurumun tüm temel değerleri, stratejileri, hedefleri ve eylem planları belirlenmiş ve kurumun web sitesinde paylaşılmıştır. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi Teşkilat Yapısındaki komisyonların yanı sıra tüm akademik ve idari birimlerin kalite süreçlerine katılımını sağlamak amacıyla birim kalite komisyonları oluşturulmuştur (OD4) (OD4).

PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Toplantıda belirlenen iyileştirme çalışmaları hakkında Akademik Birim Kalite Komisyonu üyeleri bilgilendirilmekte ve komisyonun önerileri ve yönetim ile iş birliği ile bu iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (OD4). Kuruma ait Kalite El Kitabı gibi politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilir ve güncellenen bir yönetim dokümanı bulunmaktadır [1_OD4]. Kurumun Kalite Komisyonlarının süreç ve uygulamaları tanımlıdır, kurum çalışanlarına bilinir. Komisyonlar iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır, program akreditasyonu süreçlerine destek verir. Komisyonlar gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler. Üniversitemiz Kalite Komisyonunun ve Birim Kalite Komisyonunun sorumlulukları ve yetkileri tanımlanmıştır. Kurumun Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, kurum çalışanlarına bilinmektedir [2_OD4].

Üniversitemiz TSE-EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim sistemi belgesi almıştır [3_OD4] (OD4). Bu kapsamda üniversitemizdeki tüm kalite süreçleri TSE' nin standartları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Tüm akademik ve idari birimlerimiz 2024-2028 Stratejik Planındaki amaçlar ve hedefler doğrultusunda birim faaliyetlerini Süreç Kartı ile belirlemektedir [4_OD4]. Belirlenen süreç, amaç ve hedefler Süreç Performansı ve Kalite Hedefleri Belirleme, İzleme ve Takip Karnesi (SPİK) ile izlenmektedir [5_OD4]. PUKO döngüsünün tamamlanması için belirlenen tüm amaç ve hedefler için risk ve fırsatlar Risk ve Fırsat İzleme Tablosu ile takip edilmektedir [6_OD4]. Tüm akademik ve idari birimler belirlenmiş oldukları periyotlarda süreç kartındaki hedeflerin gerçekleşme durumlarını kontrol etmektedir. Yıl sonunda ise yapılan rektör başkanlığında yapılan Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantısı ile tüm birimler hedef gerçekleşme durumları ile ilgili sunumlar yapmaktadır [7_OD4]. Üniversitemiz Akademik Birim Kalite Komisyonlarının gerçekleştirdiği Birim İç Değerlendirme Raporları da Kalite Güvence Sisteminin tüm birimlerde içselleştirilerek iyileştirme çalışmalarının yapılması sürecine katkı sunmaktadır [8_OD4].

Kalite kültürünün gelişmesinde en önemli adımlardan biri de akreditasyondur. Bu kapsamda üniversitemizde fakültelerimizde akreditasyon komisyonları oluşturulmakta ve akreditasyon hazırlık seminerleri düzenlenmektedir (OD4). Akreditasyon çalışmaları kapsamında üniversitemizde Fen Edebiyat Fakültesi'nde Tarih bölümü ile Türk Dili ve Edebiyatı bölümü FEDEK tarafından akredite edilmiştir [9_OD4]. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde İşletme bölümü ve Kamu Yönetimi ve Siyaset Bilimi bölümü akreditasyon başvurusunu yapmış, akreditasyon kuruluşu değerlendirme ziyareti sürecini geçirmiş ve karar sonucu beklenmektedir (OD4). Ayrıca üniversitemizde bulunan Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı TÜRKAK tarafından ilk olarak 2014 yılında TS-EN ISO/IEC 17025:2017 belgesi ile akredite edilmiştir. Her yıl düzenli olarak denetime tutulan Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı yapılan denetimde ise 2026 yılına kadar yeniden akredite olmuştur (OD4).

İç kalite güvence mekanizmalarının iyileştirilmesi için iç ve dış paydaşlarla koordineli bir şekilde çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda akademik, idari ve öğrenci memnuniyet anketleri düzenli olarak yapılmaktadır [10_OD4]. Bunun yanında kalite süreçlerinin iyileştirilmesi ve gelişmeye açık yönlerin tespiti için paydaşlarımızın görüşleri dış paydaş memnuniyet anketleri ve mezun öğrenci memnuniyet anketleri ile alınmaktadır [11_OD4] [12_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.4-KEK-001 Kalite El Kitabı.pdf
- [2](4)A.1.4-Kalite Güvencesi Yönergesi.pdf
- [3](4)A.1.4-TSE 9001 2015 Kalite Belgesi.pdf
- 4A.1.4-SRC-29 Kalite Koordinatörlüğü Süreç Kartı.pdf
- [5](4)A.1.4-SPİK İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Süreç Kartı.pdf
- [6](4)A.1.4-RF İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Süreç Kartı.pdf
- [7](4)A.1.4-YYG Toplantı Raporu.pdf
- [8](4)A.1.4-HİFB BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (2024) (1).pdf
- [9](4)A.1.4-Fen Edebiyat Akreditasyon Belgeleri.pdf

- [\[10\]\(4\)A.1.4-AİÇÜ-Memnuniyet Anketleri Raporu.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.1.4-Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketleri Raporu.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.1.4-Dış Paydaş Anket Raporu.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi kurumsal internet sayfası ve sosyal medya hesapları doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir ve bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur **(OD4) (OD4)**. Kamuoyunu bilgilendirme ve iletişim süreçlerinin sistematik olarak doğru, güncel ve standart olmasının sağlanması amacıyla Basın ve Halkla İlişkiler Danışmanlığı kurulmuştur **(OD4)**. Görev ve sorumlulukları doğrultusunda çalışmalarını yürüten Basın ve Halkla İlişkiler Danışmanlığı'nın amacı, üniversitenin paydaşlarıyla olan ilişkisini yönetmek, iletişim hedeflerini belirlemek, hedefe yönelik stratejiler geliştirmek ve bu süreci yönetmek, görsel tasarım, kurumsal iletişim ve örgütsel davranış üçlüsünden oluşan kurumsal kimliği ile üniversitenin saygınlığının ulusal ve uluslararası alanlarda sürdürülmesi için faaliyet göstermektedir **(OD4)**. Bu kapsamda, Basın ve Halkla İlişkiler Danışmanlığı üniversitenin ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri yönetmektedir. Her iki ayda bir Basın ve Halkla İlişkiler Danışmanlığı tarafından AİÇÜ Havadis isimli gazete hem elektronik hem de basılı olarak yayımlanmakta tüm kamuoyu ile paylaşılmaktadır **(OD4)**.

5018 Sayılı Kanun çerçevesinde, saydamlık ilkesi gereği kurumumuz mali istatistikleri ve raporları kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Bu kapsamda Stratejik Plan, İdare Faaliyet Raporları, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Performans Programı Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, Üniversitemizin gelir ve giderlerini gösteren tüm mali tablolar, BAP kapsamındaki proje destekleri, Kurum İç ve Dış Değerlendirme Raporları, Akademik Kadro Planlamaları/İlanları gibi bilgiler paylaşılmaktadır. “Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştay’a Verilmesi ve Muhasebe Birimleri ile Muhasebe Yetkililerinin Bildirilmesi Hakkında Usul ve Esaslar” ile “Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği” kapsamında kamu idarelerinde düzenlenerek kamuoyunun bilgisine sunulacak olan tablolar, Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında düzenli olarak güncellenerek kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca diğer kişi ya da kurumların istemiş olduğu bilgiler, 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkesine uygun olarak paylaşılmaktadır.

Kurumun bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir. Paydaşların beklenti ve istekleri FR004-İlgili Taraf Beklenti ve İstek Formu ile belirlenmiş ve izlenmektedir **[1_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.5-FR-004 İlgili Taraf Beklenti ve İstek Formu.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Misyonu:*Eleştirel düşünme ve sorun çözme kabiliyetine sahip, mesleki düzeyde yetkin, çevre ve sosyal sorumluluk bilinci gelişmiş, milli ve evrensel değerleri benimseyen erdemli bireyler yetiştirmek; bilime katkı sunmak, sürdürülebilir projelerle bölgenin ve ülkenin sosyo-ekonomik gelişimine katkı sağlamaktır.*

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Vizyonu:*Ürettiği bilgiyle toplumsal sorunların çözümüne katkı sunan, uluslararası düzeyde tanınan, bölgesel kalkınmayı ve ihtisaslaşmayı öncileyen, kalite güvencesini benimseyen yenilikçi ve tercih edilebilir bir üniversite olmaktır* **[1_OD4](Syf.10-11)**.

Üniversitemiz Senato kararı ile belirlenen misyon ve vizyon, kurum çalışanlarınca bilinmekte ve paylaşılmaktadır. Misyon ve vizyonumuz üniversitemize özeldir. Bununla birlikte değişim sürecine uyum sağlamak ve gelecekte oluşturmak için amacıyla stratejik plan hazırlama sürecinde misyon ve vizyonumuzun yenilenmesi çalışmaları yapılarak misyon ve vizyonumuz güncellenmiş ve üniversitemiz web sitesinde yayınlanmıştır **(OD4)**. Üniversitemiz, kalite güvencesi politikasına sahip olup, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır.

“Paydaş memnuniyetinin ön planda tutulduğu, kaynakların etkin kullanımı, sürdürülebilirlik ve sürekliliğin ilke edinildiği, gerek ülkenin gerekse bölgenin kalkınmasına katkı sunacak yenilikçi araştırma ve faaliyetlerin desteklendiği, eğitim ve öğretim faaliyetlerinde başta uluslararası eğitim standartları takip edilmek üzere yasal mevzuatın gerekliliklerinin yerine getirildiği, ortaya çıkması muhtemel risk unsurlarının değerlendirildiği ve bunlara yönelik çözüm yollarının belirlendiği bir sistem kurma...” temelinde hazırlanan Kalite Politikamız, sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir **(OD4)**. Ayrıca üniversitemiz, liderlik, yönetim ve kalite politikamız, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, uzaktan eğitim politikaları, kalite güvencesi politikası ile uyumludur **(OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4)**.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.1-2024-2028 Dönemi Stratejik Plan Son.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizde Stratejik Planlar 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9. Maddesi çerçevesinde 5 yıllık dönemler için hazırlanma olup, ilki 2013-2017 dönemi, ikincisi 2019-2023 dönemi kapsayan ve şu anda yürürlükte olan 2024-2028 dönemi ile üçüncü kez yapılmış olup stratejik plan kültürü yerleşmiştir. İlgili mevzuat ve kılavuzlara uygun şekilde Ağustos 2022’de ilk genelge yayınlanması sonrası Üniversite Yönetim Kurulu ve Rektörün uygun gördüğü diğer üyelerden oluşan Stratejik Plan Geliştirme (Yönlendirme) Kurulu, birimlerden gelen isim talepleri üzerinden farklı birimlerin temsilini dikkate alarak bir Rektör Yardımcısı başkanlığında 49 kişilik stratejik plan hazırlık ekibini belirlemiştir **(OD4)**. Belirlenen stratejik plan hazırlık ekibi çalışma takvimi oluşturmuş ve çalışmalarına başlamıştır **(OD4)**.

Üniversitemiz 2024-2028 dönemi Stratejik Planında üç amaç ve bu amaçları gerçekleştirmek için on dört hedef belirlenmiştir **[1_OD4](Syf.81-97)**. Belirlenen amaç ve hedeflerin sorumluları da yine stratejik planda açıkça belirtilmiştir. Bunun yanı sıra hem akademik hem de idari birimler stratejik plandaki amaç ve hedefler doğrultusunda kendi amaç ve hedeflerini Süreç Kartı ile belirlemiştir **[2_OD4]**. Amaç ve hedeflerin yıllık gerçekleştirme oranları takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmakta ve iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır **[3_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.2-2024-2028 Dönemi Stratejik Plan Son.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.2-SRC-29 Kalite Koordinatörlüğü Süreç Kartı.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.2.2-YYG Toplantı Raporu.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Üniversitemizde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı’nın her yıl hazırlamış olduğu Faaliyet Raporları, üniversitemizin stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olmaktadır **(OD4)**. Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi, süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansımaya örnekleri mevcuttur. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur **[1_OD4]**.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinin 2024-2028 dönemi Stratejik Planı’nda toplam 3 amaç, bu amaca ilişkin 14 hedef ve 44 performans göstergesi mevcuttur. Bu amaç, hedef ve performans göstergelerine ilişkin olarak, her bir performans göstergesi için hedef kartları hazırlanmıştır **[1_OD4](Syf.84)**. Stratejik planda her bir faaliyet alanına ilişkin olarak (eğitim-öğretim, araştırma, bilimsel etkinlikler, sosyal-kültürel-sportif etkinlikler, toplumsal katkıya dönük hizmetler, yükseköğretime ilişkin idari faaliyetler) ürün ve hizmetler belirlenmiştir **[1_OD4](Syf.50-54)**.

Stratejik planda belirlenen amaç, hedef ve performans göstergelerine ulaşma düzeyini izlemek ve değerlendirmek amacıyla her yıl Stratejik Plan Değerlendirme Raporu ve

yine yıl sonu itibarıyla Faaliyet Raporu hazırlanmaktadır [2_OD4] [3_OD4].

PUKÖ döngüsü çerçevesinde; Muhasebe Raporları, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu oluşturulmaktadır. Bu sayede birim faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, uygulama sonuçlarının izlenmesi, risklere karşı önlemler alınması ve iyileştirmeye yönelik yeni faaliyetlerin belirlenmesi sağlanmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2](4)A.2.3-2024 Yılı Faaliyet Raporu.pdf
- [3](4)A.2.3-2024-2028 Dönemi Stratejik Planı 2024 Yılı Değerlendirme Raporu.pdf
- [1](4)A.2.3-2024-2028 Dönemi Stratejik Plan Son.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi misyonu ve vizyonu doğrultusunda organizasyonel açıdan sürdürülebilir bilgi üretimini ve kullanımını devamlı desteklemektedir. Üniversitemiz, kurumsal yönetim sistemlerinin geliştirilmesinde; kurumsal ilkelerimizi ve temel değerlerimizi ön planda tutan adil, şeffaf, hesap verebilen, sorumlu ve etik ilkelere bağlı bir yönetim tarzı ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Bununla birlikte Üniversitemiz, sahip olunan kaynakların verimli ve etkili kullanılabilmesine ilişkin kurumsal süreçlerin takibini titizlikle sürdürmekte olup, ayrıca kurumsal nitelikteki bilginin korunabilmesini ve gerçeğe uygunluğunu daima önemseyen ve kullanıcılara güvence sağlayan sürdürülebilir bir bilgi yönetim sistemi politikası takip etmektedir.

Bu bağlamda, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nde tüm akademik ve idari faaliyetleri gerçekleştirmek için yürütülen iş ve işlemlerin; bilgilendirme, belgelendirme, kayıt altına alma ve saklama işlemleri, "Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)" ile yapılmaktadır(OD4). Söz konusu EBYS ile belge ve bilgi alış-verişinin elektronik ortama aktarılması ve internet üzerinden bu bilgilerin anlık olarak yönetilmesi amaçlanmaktadır.

Bunun yanı sıra, Üniversitemizde çeşitli amaçlar doğrultusunda kurulan ve bilgi paylaşımı amacıyla kullanımı sağlanan bilgi sistemleri ve otomasyon programları üniversitemizde mevcuttur (1_OD4)(Syf.32-35).

Kanıtlar

- [1](4)A.3.1-2024 Yılı Performans Raporu.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, insan kaynakları yönetimini stratejik hedefleriyle uyumlu şekilde yapılandırarak personel planlaması, istihdamı, geliştirilmesi ve değerlendirilmesi süreçlerini mevzuat çerçevesinde şeffaf ve etkin bir biçimde yürütmektedir. Üniversitemiz; 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve diğer ilgili mevzuatlar doğrultusunda insan kaynağını yönetmekte ve geliştirmektedir.

Akademik personel alımı ve yükseltme işlemleri, YÖK tarafından belirlenen kriterler ile Üniversite Senatosu'nun kabul ettiği Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi doğrultusunda gerçekleştirilmektedir [1_OD3]. Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı kadrolarına yapılacak atamalarda merkezi sınavlar ve giriş sınavları esas alınmakta, tüm süreçler yasal düzenlemeler çerçevesinde yürütülmektedir. İdari personel alımları ise KPSS puanı, nakil işlemleri ve hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilmekte; görevde yükselme ve unvan değişikliği işlemleri üniversitenin ilgili yönergeleri uyarınca yapılmaktadır (OD3).

Üniversite bünyesindeki tüm birimlerde görev tanımları yapılmış [2_OD4][3_OD4], organizasyon şemaları belirlenmiş (OD4)(OD4)(OD3) ve bunlar birim web sitelerinde ilan edilmiştir (OD4). Kurum genelinde görevli personelin ve öğrencilerimizin yetkinliklerinin artırılması ve mesleki gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla düzenli olarak hizmet içi eğitimler [8_OD4], mevzuat bilgilendirmeleri ve oryantasyon programları düzenlenmektedir (OD4)(OD4). Akademik/idari kadromuzun ve tüm paydaşlarımızın beklentilerini karşılamak amacıyla süreçlerimizi daha etkili bir şekilde yönetmemizi sağlayacak ve bu sayede zamanla daha iyi hizmet sunma hedefimize ulaşmak için TSE tarafından üniversitemiz genelinde Kalite Yönetim Sistemi eğitimi verilmiştir [4_OD4]. Daha sonra verilen eğitimle ilgili saha çalışması için akademik ve idari personelimize yönelik çalıştay düzenlenmiştir [5_OD4].

İnsan kaynakları yönetiminin etkinliğini artırmak amacıyla memnuniyet anketleri hem kurumsal düzeyde hem de birim düzeyinde uygulanmakta, çalışanların şikâyet ve önerileri toplanmakta ve iyileştirici önlemler alınmaktadır [6_OD4]. Personel performansını Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesi doğrultusunda değerlendirilmektedir. Akademik başarılar ise Akademik Teşvik Ödengi Yönetmeliği (OD3) ve İbrahim Çeçen Vakfı Bilimsel Teşvik Ödülleri(OD3) çerçevesinde teşvik edilmektedir.

Üniversitemiz, insan kaynakları yönetimini yalnızca personel istihdamı ve idaresi olarak değil, aynı zamanda kalite odaklı, katılımcı, liyakate dayalı, gelişim ve motivasyonu önceliklendiren bir yapı olarak ele almaktadır. Bu kapsamda, tüm birimlerin insan kaynakları uygulamaları sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve bu değerlendirmeler doğrultusunda kurumsal gelişim sağlanmaktadır [7_OD4].

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi insan kaynakları yönetimini sürdürülebilir kalite politikaları doğrultusunda planlamakta, yürütmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla geliştirmeye devam etmektedir. Kurumsal düzeyde yürütülen bu çalışmalar sayesinde üniversitemiz, ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen ve yetkin insan kaynağını bünyesinde barındıran bir yükseköğretim kurumu olmayı hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.2-AKADEMİK YÜKSELTİME VE ATANMA KRİTERLERİ.pdf
- [2](4)A.3.2-GYS-01 Genel Sekreterlik Görev Yetki ve Sorumluluklar.xls
- [3](4)A.3.2-GYS-18 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Görev Yetki ve Sorumluluklar.xls
- 4A.3.2-KYS Eğitimi.pdf
- [5](4)A.3.2-KYS Çalıştayı.pdf
- [6](4)A.3.2-AİÇÜ-Memnuniyet Anketleri Raporu.pdf
- [7](4)A.3.2-Dış Paydaş Memnuniyet Anket Raporu.pdf
- [8](4)A.3.2-Hizmet içi eğitim semineri.pdf

3. Finansal yönetim

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu(OD3) başta olmak üzere ilgili yasal mevzuat çerçevesinde, şeffaflık, hesap verebilirlik, etkinlik ve verimlilik ilkelere dayalı bir finansal yönetim sistemi benimsemekte ve uygulamaktadır. Üniversitemiz, merkezi yönetim bütçesi kapsamındaki kamu idaresi statüsünde olup, yıllık bütçe teklif süreçlerinden bütçe uygulamalarına, taşınır ve taşınmaz varlık yönetiminden döner sermaye faaliyetlerine kadar tüm mali işlemleri mevzuata uygun şekilde yürütmektedir.

Finansal kaynakların yönetimi, başta İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı(OD3) ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı(OD3) olmak üzere ilgili harcama birimleri tarafından yerine getirilmektedir. Bütçe kaynaklarının kullanımı, üniversitenin stratejik planı (OD4) ve performans programları ile uyumlu olacak şekilde planlanmakta ve yönetilmektedir. 2023 yılına ilişkin Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Faaliyet Raporu, Performans Programı ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporu hazırlanarak kamuoyuna sunulmuştur (OD3) [1_OD3][2_OD3][3OD3].

Tüm birimlerden gelen mali talepler, geçmiş ve gelecek üç yıllık veriler dikkate alınarak değerlendirilmekte; yatırım ve hizmet giderleri detaylı şekilde planlanmaktadır. Bütçe uygulama sonuçları yıllık raporlarla takip edilmekte, gelir ve gider gerçekleştirmeleri analiz edilmekte, elde edilen veriler yeni dönem planlamalarına temel oluşturmaktadır.

Satın alma ve harcama işlemlerinde tasarruf, açıklık ve rekabet ilkeleri ön planda tutulmakta ve aynı zamanda kurumsal internet sayfasında ilan edilerek tüm isteklere açık

hale getirilmektedir (OD3). Mal ve hizmet alımlarında kalite ve süreklilik, tıp sözleşmeler ve muayene kabul komisyonları (OD3) ile güvence altına alınmaktadır. Ayrıca yüklenici firmalardan mevzuata uygun teminat alınması zorunlu tutulmaktadır.

Üniversitemiz bünyesindeki taşınır ve taşınmaz yönetimi, ilgili mevzuatlar olan Taşınır Mal Yönetmeliği ve Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik (OD3) kapsamında yürütülmektedir. Tüm satın alma işlemlerinde taşınır kayıtları, ambar stok yönetimi [4_OD3] ve ihtiyaçlara göre dağıtım işlemleri dijital olarak izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

Finansal süreçlerde ön mali kontrol faaliyetleri harcama birimleri ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte; muhasebe hizmetleri ise şeffaf ve erişilebilir şekilde kayıt altına alınmaktadır. Üniversitenin dış denetimi ise Sayıştay Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Üniversite, genel bütçeye ek olarak döner sermaye faaliyetleri kapsamında da gelir elde etmektedir. Bu kapsamda; Sürekli Eğitim Merkezi, Celal Oruç Hayvansal Üretim Yüksekokulu, Uygulama Çiftliği, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu ile Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı döner sermaye gelir ve giderlerini oluşturan başlıca birimlerdir. Söz konusu gelir-gider hareketleri düzenli olarak Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü (OD3) tarafından izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi finansal yönetim süreçlerini; mevzuata uygun, şeffaf, planlı ve hesap verebilir şekilde yürütmektedir. Kurumsal hedef ve stratejilerle uyumlu kaynak kullanımı ve iç kontrol sistemi ile üniversitenin sürdürülebilir mali yapısının korunması ve geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.3-2024 Yılı Faaliyet Raporu.pdf
- [2](3)A.3.3-2024 YILI KURUMSAL MALİ DURUM VE BEKLENTİLER RAPORU.pdf
- 3A.3.3-2024 Yılı Performans Programı.pdf
- [4](3)A.3.3-TLM-008 Ambar Talimatı.pdf

4. Süreç yönetimi

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, kalite odaklı yönetim anlayışını temel alarak tüm akademik ve idari birimlerinde süreç temelli bir yapı oluşturmıştır. Bu doğrultuda, faaliyetlerin tanımlı, izlenebilir ve geliştirilebilir olması için süreç yönetimi uygulamaları sistemli biçimde hayata geçirilmiştir. Süreç yönetimi yaklaşımı, Üniversite Kalite El Kitabı [1_OD4], ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Standardı [2_OD4] ve yürürlükteki mevzuatlar çerçevesinde yapılandırılmıştır.

Üniversite bünyesindeki fakülte, yüksekokul, enstitü ve idari birimlerin tamamı; işleyişlerini tanımlı süreçler, iş akış şemaları (OD4), organizasyon şemaları ve süreç kartları (OD4) aracılığıyla yürütmektedir. Üniversitemize bağlı tüm birimler bu dokümanları internet siteleri aracılığıyla kamuoyuyla da paylaşmaktadır [3_OD4][4_OD4] [5_OD4].

Eğitim-Öğretim süreçleri, tüm birimlerde üniversitenin akademik takvimi doğrultusunda standardize edilmiş [6_OD3]; uzaktan eğitim faaliyetleri EBYS (OD4) ve AİÇUZEM (UZEM) (OD4) üzerinden yürütülmektedir. Vize ve final sınav programları ise hem web siteleri hem de fiziksel panolar aracılığıyla duyurulmaktadır (OD2).

Sivil Havacılık MYO, IC Vakfı ile iş birliğiyle yürüttüğü IC Kariyer Köprüsü Projesi(OD4) kapsamında dönem başında planlanan faaliyetleri süreç yönetimi sistemine entegre ederek örnek bir uygulama gerçekleştirmiştir (OD5). Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, öğrenci danışmanlığı ve kurul karar süreçlerini kapsayan çok paydaşlı bir yapı ile akademik süreçlerini etkin şekilde yürütmektedir. Akademik ve idari birimlerimiz yazışmalarını EBYS üzerinden hiyerarşik ve sistemli bir biçimde gerçekleştirmekte; kararları ve ilgili üst yazılarla süreçlerini belgelemektedir.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (AİÇUZEM), uzaktan eğitim süreçlerinde öğretim elemanı ve öğrenci yeterliliğini artırmaya yönelik önemli adımlar atmıştır. Eğitim materyalleri (PDF, video vb.) web sitesinde erişime açılmış, öğrenciler için “UZEM Sıkça Sorulan Sorular” bölümü oluşturularak karşılaşılabilecek sorunlara çözüm sunulmuştur.

Tüm birimlerin organizasyon şemaları, yönetim ve idari yapı şemaları, görev-personel dağılım çizelgeleri hazırlanmış ve birim web sayfalarında yayımlanmıştır. Üniversite genelinde faaliyetler; üst yönetim, senato, yönetim kurulu, kurullar, komisyonlar ve koordinatörlükler aracılığıyla mevzuata uygun şekilde yürütülmektedir.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, süreç yönetimini kurumsal kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak görmek ve bu doğrultuda her yıl sistematik iyileştirmelere gitmektedir. Tüm akademik ve idari birimler, görev tanımlarından süreç performansına kadar şeffaf, doküman ve sürdürülebilir bir yönetim modeli benimsemiştir. Özellikle uzaktan eğitim süreçlerinin dijital entegrasyonu, bireysel projelerin süreç yönetimi ile bütünleştirilmesi ve çok paydaşlı karar mekanizmalarının güçlendirilmesi, üniversitenin kurumsal olgunluk düzeyini artıran unsurlar arasında yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.4-KEK-001 Kalite El Kitabı.pdf
- [2](4)A.3.4-ISO 9001-2015 Belgesi.pdf
- [3](4)A.3.4-SRC-13 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Süreç Kartı.xlsx
- 4A.3.4-SRC-11 Eğitim Fakültesi Süreç Kartı .xlsx
- [5](4)A.3.4-SRC-09 Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Süreç Kartı.xlsx
- [6](2.3)A.3.4-2024-2025 AKADEMİK TAKVİM.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, iç ve dış paydaş katılımını yönetim ve kalite güvencesi süreçlerinin temel bileşeni olarak görmektedir. Üniversite birimlerinin tamamında, paydaşların karar alma süreçlerine katılımını sağlamak amacıyla farklı mekanizmalar ve uygulamalar hayata geçirilmiş; paydaş geri bildirimlerine dayalı sürekli iyileştirme anlayışı benimsenmiştir.

Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerinde öğrenciler başta olmak üzere öğretim elemanları ve idari personelden oluşan iç paydaşların aktif katılımı sağlanmaktadır. Bu bağlamda dönem başında tanışma toplantıları düzenlemekte, öğrenci temsilcileri aracılığıyla iç paydaş geri bildirimleri toplanmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketleri hem fakülte hem de üniversite düzeyinde izlenmektedir [1_OD4]. Öğrenci temsilcisi sistemini aktif biçimde kullanmakta ve kalite kurullarında öğrenci temsilcilerine yer vererek alınan kararların katılımı sağlanmaktadır [2_OD4]. Düzenli danışman toplantıları [3_OD4] ve memnuniyet anketleriyle iç paydaş görüşlerini sistematik olarak toplamaktadır. Dönem başı ve dönem sonlarında düzenli toplantılarla iç paydaş etkileşimini sürdürülmektedir. İç kalite güvence sistemine iç paydaşların katılımını sağlayacak sistematik süreçler oluşturmuş ve bu süreçlerin sürekliliğini güvence altına almıştır.

Dış paydaşlarla iş birliği ve etkileşim, eğitim-öğretim faaliyetlerinin saha ile uyumunu artırmak ve mezun yeterliliklerini güçlendirmek amacıyla teşvik edilmektedir [4_OD4]. Öğrencilerimizi sosyal hizmet merkezlerine ve kamu ve özel sektör kurumlarına yönlendirerek yerinde öğrenme ve etkileşim imkânı sunulmaktadır (OD4). 2024-2025 döneminde alan uzmanlarıyla eğitim faaliyetleri planlanmıştır. Ayrıca çeşitli üniversitelerle akademik iş birliği görüşmeleri gerçekleştirilmiştir (OD4). Üniversitemizde teorik alt yapısını oluşturduğumuz bilgileri sahada yerinde görmek için teknik/uygulamalı geziler düzenlenmiştir (OD4) (OD4). Uygulamalı derslerin yürütülmesi için Ağrı İl Sağlık Müdürlüğü ve Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi ile protokoller yapmış, dış paydaşlarla sürdürülebilir iş birlikleri kurmuştur. Türkiye Atletizm ve Tenis Federasyonları gibi ulusal spor kurumları ile bağlantılar kurarak mezunların istihdamı ve fakülte faaliyetlerinin geliştirilmesi adına görüşmeler gerçekleştirmiştir. Dış paydaşlarla periyodik ziyaretler gerçekleştirilerek ihtiyaç analizi ve geri bildirim temelli ilişkileri güçlendirmektedir (OD4) (OD4).

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, iç ve dış paydaşların yönetime katılımını yalnızca bir danışma faaliyeti olarak değil, stratejik bir kalite unsuru olarak görmektedir. Öğrenci temsilciliğinden sektör temelli iş birliklerine kadar uzanan geniş bir yelpazede kurumsal katılım mekanizmaları oluşturulmuştur. Paydaş katkılarının kurumsal karar alma süreçlerine yansımaları sağlanmakta, bu sayede üniversitenin hem iç verimliliği hem de toplumsal etkisi güçlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.1-AİÇÜ-Memnuniyet Anketleri Raporu.pdf
- [2](4)A.4.1-Öğrenci Konseyi Genel Kurulu.pdf
- [3](4)A.4.1-Danisman-Oğrenci Bulusmasi.pdf
- 4A.4.1-Dış_Paydaş_Memnuniyet_Anket_Raporu.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, öğrenci merkezli eğitim anlayışını benimsemekte ve öğrencilerin görüş, öneri, şikâyet ve beklentilerinin kurumsal gelişim sürecine katkı sunmasını hedeflemektedir. Bu doğrultuda, üniversite genelinde çeşitli akademik ve idari birimlerde çok kanallı ve sistematik öğrenci geri bildirim mekanizmaları oluşturulmuş ve işler hale getirilmiştir.

Birçok birimde öğrenciler, akademik danışmanlarıyla düzenli görüşmeler yaparak bireysel akademik durumları, öneri ve şikâyetleri hakkında geri bildirimde bulunmaktadır. Danışman-öğrenci görüşmeleri ve belirli aralıklarla düzenlenen danışmanlık toplantıları ile öğrencilerin geri dönüşleri sistemli olarak toplanmaktadır. Bu toplantılar sonrasında öğrencilerin bildirimleri raporlaştırılarak ilgili idari birimlere iletilmektedir [1_OD4]. Ayrıca “Dekan-Öğrenci Buluşmaları” düzenlenerek öğrencilerin fakülte yönetimlerine doğrudan ulaşması sağlanmaktadır (OD4) (OD4). Öğrenci işlerinden sorumlu idarecilerle birebir görüşme imkânı sunularak, bu görüşmeler sonucunda geri bildirimler Öğrenci İstek ve Şikâyet Komisyonu(OD3) (OD3) aracılığıyla değerlendirilmektedir. Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planında "Güçlü Yönler" başlığı altında geçtiği üzere, fakültelerde "Dekana Yaz", üniversitemiz genelinde ise "Rektöre Yaz" QR Kod uygulamasıyla da öğrencilerin fakülte/üniversite yönetimine doğrudan ulaşması sağlanmıştır.

Fiziksel dilek/öneri kutularının yanı sıra web sitesi ve online formlar aracılığıyla görüş toplanmaktadır (OD3). Ek olarak öğrenci geri bildirimleri Öğrenci Bilgi Sistemi (OD3), web sayfası, sosyal medya mecraları üzerinden alınmakta; bu çok kanallı yapı ile erişilebilirlik artmaktadır. Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde Kalite Koordinatörlüğünce hazırlanan öğrenci memnuniyet anketleri üniversitemizde uygulanarak sonuçlar değerlendirilmiştir (OD4). Toplanan geri bildirimler birim komisyonları tarafından değerlendirilmekte, ilgili yöneticilere raporlanmakta ve gerek görülmesi halinde iyileştirme çalışmaları başlatılmaktadır.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, öğrencilerini sadece eğitim-öğretim süreçlerinin bir paydaşı olarak değil, aynı zamanda kurumsal gelişimin bir ortağı olarak görmektedir. Farklı birimlerde uygulanan danışman görüşmeleri, öneri sistemleri, anketler ve yüz yüze toplantılar gibi yöntemlerle öğrenci sesinin kurumsal karar alma süreçlerine yansıtılması sağlanmaktadır. Bu sistematik yaklaşım, öğrenci memnuniyetini artırmakla kalmayıp, aynı zamanda kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliğine de önemli katkı sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kantlar

- [1](4)A.4.2-Danisman-Oğrenci Bulusmasi.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, mezunlarını kurumsal yapının ayrılmaz bir parçası olarak görmek ve bu doğrultuda mezunlarla sürdürülebilir, güçlü ve karşılıklı etkileşime dayalı bir ilişki kurmayı hedeflemektedir. Mezunların kariyer gelişimlerinin izlenmesi, üniversite ile bağlarının korunması ve öğrencilere rehberlik etmeleri süreçleri, üniversite genelinde yapılandırılmış ve işleyen bir mezun ilişkileri yönetimi sistemi ile yürütülmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Ayrıca düzenli olarak mezun öğrenci memnuniyet anketleri düzenlenmektedir [1_OD4](OD4).

Üniversite genelinde, ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde eğitim almış tüm öğrencileri kapsayacak şekilde bir Mezun Bilgi Sistemi altyapısı oluşturulmuştur (OD4). Bu sistem, Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARMER) aracılığıyla yürütülmekte; sistemde mezunların iletişim bilgileri, iş durumları ve kariyer gelişimlerine dair veriler toplanmakta ve düzenli olarak güncellenmektedir. KARMER'in kontrolünü sağladığı mezun bilgi sistemi'nin haricinde bazı birimlerimiz de kendi programlarının geliştirilmesine katkı sağlaması amacıyla mezun bilgi sistemi oluşturmuşlardır (OD4).

KARMER, yalnızca veri takibi yapmakla kalmayıp; mezunlara yönelik çevrimiçi toplantılar, kariyer rehberliği faaliyetleri ve “Yetenek Kapısı” gibi platformlar üzerinden mezun-öğrenci-işveren etkileşimini desteklemektedir. Mezunların kayıtları ve iletişimleri e-posta, telefon ve dijital platformlar üzerinden sürekli olarak güncel tutulmaktadır.

Üniversite genelinde yürütülen mezun ilişkileri yönetimi faaliyetleri ile aşağıdaki amaçlar gerçekleştirilmek istenmektedir:

- Mezunların iş yaşamındaki başarılarının izlenmesi,
- Üniversiteye yönelik geri bildirimlerinin alınması,
- Mezunların mevcut öğrencilere mentörlük yapmalarının sağlanması,
- Mezunlarla iş birliği imkânlarının artırılması,
- Kurumsal bağlılığın güçlendirilmesi.

Mezunların sektördeki konumları, deneyimleri ve geri bildirimleri, hem eğitim programlarının güncellenmesinde hem de kariyer rehberlik stratejilerinin geliştirilmesinde önemli bir kaynak oluşturmaktadır (OD4).

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, mezun ilişkileri yönetimini bir sosyal bağ kurma aracı olmanın ötesinde, akademik gelişim, sektörel entegrasyon ve öğrenci kariyer gelişimi açısından stratejik bir unsur olarak görmektedir. KARMER öncülüğünde yürütülen sistematik çalışmalar ve birim bazlı uygulamalar sayesinde, üniversite-mezun etkileşimi güçlü bir zemine oturtulmuş ve sürdürülebilirlik yönünde önemli adımlar atılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kantlar

- [1](4)A.4.3-Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketleri Raporu.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, yükseköğretimde kalite ve rekabet gücünü artırmak amacıyla uluslararasılaşma stratejisini kurum kültürüne entegre etmiş ve bu doğrultuda yapısal, yönetsel ve operasyonel düzeyde önemli adımlar atmıştır. Uluslararasılaşma faaliyetleri; öğrenci ve personel hareketliliği, uluslararası iş birlikleri, akademik temsiliyet, açık erişim politikaları ve bilimsel ağlara katılım gibi çok boyutlu bir yaklaşımla yürütülmektedir.

Üniversitenin Dış İlişkiler Ofisi, Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı iş birliği içerisinde, üniversitenin uluslararasılaşma politikasına uygun olarak faaliyetleri koordine etmektedir. Üniversite genelinde öğrenci ve akademik/idari personel hareketliliği desteklenmektedir. Uluslararasılaşma çalışmaları, “Erasmus Plus Çalışma Kurulu Yönergesi” [1_OD3] ve ilgili diğer yönergeler doğrultusunda yürütülmektedir.

Üniversitemiz, Avrupa Birliği ülkeleri başta olmak üzere birçok ülkeyle 60’a yakın Erasmus anlaşması yapmış; her yıl ortalama 50 öğrenci ve 30 akademik/idari personel uluslararası hareketlilikten yararlanmaktadır. Bu hareketliliğin yanı sıra örneğin üniversitemiz, spor alanında personel hareketliliği kapsamında "Engelleri Kaldır Spora Kapıları Aç" projesi, Ulusal Ajans'tan hibe desteği almıştır [2_OD4](OD4). COST (European Cooperation in Science and Technology) gibi bilimsel ağlara katılım göstererek araştırma-geliştirme süreçlerinde uluslararası ortaklıkları desteklemektedir.

Birimlerde uluslararasılaşma bilincinin artırılması amacıyla bilgilendirme toplantıları, öğrenci tecrübe paylaşımları ve danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır (OD3) (OD3) (OD3). Erasmus+ öğrencileriyle deneyim paylaşımı toplantıları düzenlenmiş ve akademisyenleri uluslararası kongrelerde temsil sağlamıştır. Bologna Eşgüdüm Komisyonu (OD3) ve ECTS Belirleme Komisyonları ile uluslararası uyumu artırmaya yönelik yapısal düzenlemeler gerçekleştirmiştir. Birimler kendi bünyelerinde Erasmus koordinatörlükleri kurarak süreçlere dâhil olmuştur (OD3).

Üniversitemizin tüm birimlerde uluslararasılaşma yönetsel yapısının oluşturulması konusundaki hedefi, tüm birimlerde uluslararasılaşma koordinasyon birimlerinin işlerliğini sağlamak ve öğrenci/personel katılımını daha da yaygınlaştırmaktır.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, uluslararasılaşma hedeflerini stratejik planı doğrultusunda çok boyutlu ve bütüncül bir yaklaşımla yönetmektedir. Öğrenci ve personel hareketliliği, uluslararası bilimsel temsiliyet, açık erişim altyapıları ve yapısal organizasyonlar yoluyla, kurumsal kapasitesini her geçen yıl artırmakta ve küresel görünürlüğünü güçlendirmektedir. Gelecek dönem hedefleri arasında, uluslararası anlaşma sayısının artırılması, yeni akademik iş birliklerinin kurulması ve birim bazlı uluslararasılaşma koordinasyonlarının daha da yaygınlaştırılması yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.1-erasmus_yonergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.5.1-Ulusal Ajans Hibe Desteği.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, uluslararasılaşma hedeflerini desteklemek amacıyla çeşitli ulusal ve uluslararası kaynaklardan fon sağlamaya yönelik çalışmalar yürütmektedir. Üniversite genelinde Erasmus+, TÜBİTAK, COST ve diğer uluslararası fon programları aracılığıyla akademik ve idari hareketlilik faaliyetlerine mali destek sağlanmakta; aynı zamanda özel vakıflar aracılığıyla da kurumsal destek mekanizmaları oluşturulmaktadır.

Üniversitemiz, Avrupa Birliği Ulusal Ajansı tarafından yürütülen Erasmus+ Yükseköğretim Programı kapsamında öğrenci ve personel hareketliliği için her yıl hibe desteği almaktadır. Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğümüz [\(OD3\)](#), Erasmus hareketlilik bütçesinin artırılmasına yönelik olarak öğrenci ve personel hareketlilik oranlarını artırma hedefi doğrultusunda gerekli planlamaları yürütmektedir.

Uluslararasılaşma faaliyetlerinin finansal sürdürülebilirliğini desteklemek amacıyla üniversiteye bağlı dış kaynaklar da sürece dâhil edilmektedir. İbrahim Çeçen Vakfı, uluslararasılaşma çalışmalarına maddi katkı sağlayarak üniversitemin bu alandaki girişimlerine kurumsal destek sunmaktadır [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#). Bu destek, öğrenci ve personel hareketliliği ile uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesine doğrudan katkı sağlamaktadır.

Erasmus bütçesinin yetersizliği nedeniyle doğrudan kurumsal kaynak bulmakta zorlanılmakta, buna rağmen öğretim elemanlarımız TÜBİTAK [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#) ve COST ACTION [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#) gibi araştırma temelli uluslararası fonlardan yararlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Uluslararasılaşma performansı

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, yükseköğretimde uluslararası tanınırlığı artırmak ve küresel akademik ağa entegre olmak amacıyla uluslararasılaşma faaliyetlerini çok boyutlu bir yaklaşımla sürdürmektedir. Bu kapsamda öğrenci ve personel hareketliliği, yabancı uyruklu öğrenci kabulü, uluslararası bilimsel faaliyetler ve stratejik iş birlikleri aracılığıyla kurumun uluslararasılaşma performansı istikrarlı biçimde geliştirilmektedir.

Üniversitemin Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü, mevcut durumda 69 uluslararası üniversite ile Erasmus+ kapsamında hareketlilik anlaşmasına sahiptir [\[2_OD3\]](#) [\[3_OD3\]](#). Bu anlaşmalar çerçevesinde öğrenci öğrenim ve staj hareketliliği ve akademik ve idari personelin ders verme ve eğitim alma hareketliliği gerçekleştirilmektedir. Anlaşma sayısının sistematik olarak artırılması, üniversitemin uluslararası erişimini geliştirmeye yönelik stratejik hedefler arasında yer almaktadır.

Akademisyenlerin uluslararası akademik etkinliklere katılımı teşvik edilmekte ve bu alanda çeşitli destek mekanizmaları devreye alınmaktadır. Üniversitemizde akademik personelin uluslararası görünürlüğünü desteklemek amacıyla IC Vakfı Akademik Teşvik Programı [\[1_OD4\]](#) uygulanmakta ve bu sayede uluslararasılaşma performansına katkı sağlanmaktadır. Üniversite genelinde, öğretim üyelerimiz TÜBİTAK yurt dışı doktora sonrası araştırma bursları [\(OD4\)](#), KUTUP 1001 araştırmaları [\(OD4\)](#) ve COST ACTION programları [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#) kapsamında uluslararası davetler almakta ve iş birlikleri gerçekleştirmektedir.

Uluslararasılaşma performansının önemli bir göstergesi olan yabancı uyruklu öğrenci sayısı bazı birimlerimizde dikkat çekici düzeydedir. Örneğin İslami İlimler Fakültesi, her yıl yaklaşık 100 yabancı uyruklu öğrencinin tercihiyle, özellikle %100 Arapça programı sayesinde, hem kültürel çeşitliliği hem de kurumsal tanınırlığı güçlendirmektedir. Yine AİCÜ Rektörlüğü himayesi ve İslami İlimler Fakültesinin organizasyonu ile seri halinde tertip edilen Uluslararası Ahmed-i Hânî Sempozyumları [\(OD4\)](#) hem bilimsel hem kültürel etkileşimi desteklemekte, hem de üniversitemin uluslararası düzeyde temsiliyetini güçlendirmektedir.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin uluslararasılaşma performansı, uluslararası öğrenci sayısındaki artış, öğretim üyelerinin dış kaynaklı fonlara erişimi, uluslararası iş birliklerinin genişletilmesi ve düzenlenen bilimsel etkinliklerle istikrarlı bir biçimde gelişmektedir. Üniversitemin, mevcut potansiyelini daha da artırmak adına hem uluslararası anlaşma sayısını yükseltmeyi hem de kurumsal tanınırlığını artıracak akademik faaliyetleri çeşitlendirmeyi hedeflediği görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.5.3-ic-tesvik-uygulama-esasları-2024.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.3-Anlaşmalı Üniversiteler KA171 List.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.5.3-Anlaşmalı Üniversiteler Partner 13.09.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizdeki akademik programlar, kurum misyonu, vizyonu ve stratejik amaçları doğrultusunda tasarlanır. Üniversitemizdeki birim, bölüm, program açma, kapatma ve ilk defa öğrenci alımı işlemleri, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın belirlemiş olduğu takvim dahilinde, üniversitemiz birimlerinden alınan talepler doğrultusunda, Yükseköğretim Bilgi Sistemi'nde yer alan Akademik Birim Ağacı Yönetim Sistemi (ABYAS) üzerinden dijital ortamda gerçekleştirilmektedir. Eğitim programlarının tasarımı ve onayı ile ilgili tüm süreçler, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve bu kanunla ilişkili yönetmelikler [\(OD4\)](#) ve yönergeler [\(OD4\)](#) çerçevesinde yürütülmektedir. Ayrıca Üniversitemizin Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği, programların tasarımına kaynak teşkil etmektedir [\(OD4\)](#). Eğitim programlarının tasarlanması; Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Politikası [\(OD4\)](#), Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Planlanması Prosedürü [\[1_OD4\]](#) ve Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı ve Geliştirilmesi Prosedürü'ne [\[2_OD4\]](#) göre öğretim elemanları tarafından, programla ilgili güncel gelişmeler takip edilerek, ulusal ve uluslararası benzer programlar incelenerek yapılmaktadır. Bu amaçla Üniversitemiz Eğitim-Öğretim Komisyonu [\(OD4\)](#) ve akademik birimler bünyesinde eğitim ve öğretim komisyonları oluşturulmuştur [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#).

Üniversitemizde akademik programlarının program yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve alan yeterlilikleri ile ilişkilendirilmiştir [\(OD4\)](#). Şeffaflık, tanınma ve hareketliliği artırma amaçlarıyla oluşturulan TYYÇ'ye uygun olarak Üniversitemize ait Bologna Bilgi Sistemi oluşturulmuştur [\(OD4\)](#). Üniversitemiz programlarının gerçekleştirilmesi ve güncellenmesinde; Üniversitemiz Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi Prosedürü [\[3_OD4\]](#) doğrultusunda Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS-AKTS/ECTS) Uygulama Yönergesi [\(OD4\)](#) ve Bologna Süreci, Bilgi Paketi ve Dersler İçin AKTS Oluşturma Kılavuzu [\[4_OD4\]](#) kapsamında, Eğitim-Öğretim Komisyonu [\(OD4\)](#) ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu [\(OD4\)](#) tarafından hazırlanan Program Yeterlilikleri Çerçevesi kullanılmaktadır.

Üniversitemizde program tasarımı ve onayı süreçlerinin yürütülmesine dair Bölüm ve Program Açma İş Akış Şeması [\[5_OD4\]](#) hazırlanmış olup, buna göre müfredatların geliştirilmesi, ders programlarının hazırlanması, öğretim elemanlarının görevlendirilmesi ve bölüm/program açma gibi program tasarımına yönelik iş ve işlemler standart bir yapıya kavuşturulmuştur. Bu işlemler: "Bölüm/Program açma teklifinin Bölüm Kurulunda görüşülmesi ve ilgili akademik birime gönderilmesi", "İlgili akademik birim tarafından Bölüm/Program açma dosyasının hazırlanması", "Gönderilen teklif dosyalarının iltihva ettiği bilgi ve belgelerin kontrolü ve Yönetim Kurulu Kararı alınması", "Hazırlanan dosyanın Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na gönderilmesi", "Dosyanın ÖİDB tarafından Üniversite Senatosu'na sunulması" ve "Dosyanın YÖK'ün onayına sunulması" şeklindedir. Böylece birimlerdeki ilgili komisyon [\(OD4\)](#) tarafından başlatılan süreç, YÖK'ün onayı ile sonuçlanmaktadır.

Yeni program önerisinin değerlendirilmesinde Üniversitemizde hâlihazırda yürütülmekte olan programlar ile benzerliği/farkı, öğretim üye sayısının nitelik ve nicelik olarak yeterliliği, programın sürdürülebilirliği, hedeflenen öğrenci profili, Bölüm/Anabilim Dalı/Ana Sanat Dalı olanaklarının yeterliliği, hedeflenen öğrenme çıktıları, mezunların

istihdamı gibi boyutlar ele alınmaktadır. Bununla birlikte eğitim-öğretim programları hazırlanırken öncelikle Ülkemizde bulunan köklü üniversitelerin ilgili bölümlerinin ders içerikleri, izleneleri, AKTS, öğrenci kazanımları, öğrenme çıktıları incelenmekte, bölgenin şartlarına göre belirlenen iş akış şeması kapsamında yeniden değerlendirilip bölüm kurulu kararı alınarak, ilgili dekanlığa/müdürlüğe sunulmaktadır.

Akademik birimler, Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı ve Geliştirilmesi Prosedürünü kullanarak Üniversitemiz Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine göre program açmayı ya da değiştirmeyi teklif etmektedir. Bu tekliflerde, Üniversitemiz stratejik planı hedefleri ve Üniversitemizin öncelikli alanları ve politikaları ile program açma gerekçeleri arasındaki ilişkinin belirlenmesi, paydaş görüşü alınması ve program yeterliliklerinin TYYÇ temel alan yeterlilikleri ile ilişkilendirilmesi istenmektedir. Bununla birlikte programların tasarımında Üniversitemiz Bologna Süreci, Bilgi Paketi ve Dersler İçin AKTS Oluşturma Kılavuzu[8_OD4] esas alınmaktadır. Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulları için Bölüm/program açma talepleri[6_OD4], Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı koordinatörlüğünde [7_OD4] Akademik Birim Ağacı Yönetim Sistemi (ABAYS) (OD4) üzerinden alınmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) (OD4) belirlenmiştir. Üniversitemiz bölüm ve programların içerikleri, Yüksek Öğretim Kurulu Ulusal Çekirdek Eğitim Programlarına (EUÇEP, BDB-ÇEP ve HUÇEP) göre Üniversitemiz misyonu ve vizyonu esas alınarak hazırlanmıştır. Akademik programların içerikleri Üniversitemiz Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS-AKTS/ECTS) Uygulama Yönergesi'ne(OD4) göre hazırlanmaktadır. Programların güncelliğinin ve yeterliliğinin kontrolü birimlerin Eğitim ve Öğretim Komisyonları tarafından sağlanmaktadır.

Uzaktan/karma eğitim ile ilgili esaslar, Üniversitemiz Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde tanımlanmıştır. Örgün eğitim programlarındakine benzer süreçler, uzaktan eğitim programlarının tasarımı ve onayında da işletilmektedir. Birimler, Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar (OD2) doğrultusunda uzaktan eğitim programı açma ve/veya öğrenci alma önerisinde bulunabilmektedir. Uzaktan eğitim programı açma önerisinde bulunan birimler, ayrıca YÖK tarafından talep edilen Uzaktan Öğretim Sistemi Bilgi Derleme Formunu [9_OD2] doldurarak diğer süreçleri takip etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarımı ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.1-egitim_ogretim_hizmetlerinin_planlanmasi_proseduru.pdf
- [2](4)B.1.1-egitim_ogretim_hizmetlerinin_tasarimi_ve_gelistirilmesi_proseduru.pdf
- [3](4)B.1.1-egitim_ogretim_hizmetlerinin_gerceklestirilmesi_proseduru.pdf
- 4B.1.1-bologna_sureci_bilgi_paketi_ve_dersler_icin_aks_olusturma_kilavuzu.pdf
- [5](4)B.1.1-bolum_program_acma_is_akis_semasi.docx
- [6](4)B.1.1-egitim_programina_ogrenci_alim_teklifi_yonetim_kurulu_karari.pdf
- [7](4)B.1.1-bolum_program_acma_talep.pdf
- [8](4)B.1.1-bologna_aks_bilgi_paketi_kilavuzu.pdf
- [9](2)B.1.1-uzaktan_egitim_bilgi_derleme_formu.doc

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde ilgili program düzeyine göre zorunlu-seçmeli, alan-alan dışı ve diğer dersler ile ders dışı etkinliklerin oranları, TYYÇ düzeyleri için belirlenen toplam AKTS kredisini karşılayacak biçimde programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4]. Bu ilkeler doğrultusunda ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki programların müfredatındaki ders dağılımı, derslere öğretim elemanı görevlendirme iş akış formu [10_OD3] aracılığıyla takip edilmektedir. Tüm programların ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi, Bologna Bilgi Sistemi dâhilinde Üniversitemizin eğitim-öğretim politikası gözetilerek hazırlanmaktadır. Bu kapsamda; Üniversitemiz bünyesinde yer alan tüm programların;

- Akademik birim ve program hakkında genel bilgi,
- Programa ait amaçlar ve hedefler,
- Kabul koşulları,
- Mezuniyet koşulları,
- İstihdam olanakları,
- Programın öğrenme çıktıları,
- Program yeterlilikleri,
- Müfredat dersleri; dersin amacı, içeriği, değerlendirme sistemi, program eğitim amaçlarına katkılarını gösteren öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS), dersin kategorisi, dersin kaynakları, dersin yetkilileri, ders akışı, dersin program çıktısına katkısı Türkçe ve İngilizce olarak ders bilgi paketinde kamuoyu ile paylaşılmalıdır (OD3).

Program düzeyine göre zorunlu-seçmeli, alan-alan dışı ve diğer dersler ile ders dışı etkinliklerin oranları ve akademik kadro ile ders arasındaki uyum Üniversitemiz Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 12. Maddesinde belirtilmiştir[11_OD3]. Dersler ve müfredatları ile dersleri verecek öğretim elemanları; öğretim yılı veya yarıyıl başlamadan önce bilim ve ana bilim dalı kurullarınca belirlenir, bölüm kurullarında karara bağlanır ve ait olduğu öğretim yılının veya yarıyılın başlama tarihinden en geç üç hafta önce dekanlığa/müdürlüğe bildirilir ve ilgili kurula görüşülerek karara bağlanır.

Üniversitemiz bünyesinde oluşturulan Bologna Eşgüdüm Komisyonu (OD4) ve Eğitim Öğretim Komisyonları (OD4) ders içeriklerinin hazırlanması ve ders dağılım dengesinin ayarlanmasında görev almaktadırlar. Tüm programların program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Programlarda zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesi gözetilmektedir [5_OD4] (OD4). Ders sayısı ve haftalık ders saati, öğrencinin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmektedir [6_OD4]. Programlarda zorunlu ve seçmeli derslerin dengeli dağılımı konusunda Üniversitemiz Bologna Süreci Uyum Çalışmaları Program Çıktıları Ders Öğrenme Çıktıları ve Program Tanıtım Kılavuzu [7_OD4], Bologna Süreci, Bilgi Paketi ve Dersler İçin AKTS Oluşturma Kılavuzu[8_OD4] ve Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS-AKTS/ECTS) Uygulama Yönergesi (OD4) kullanılmaktadır.

Geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğunun izlenmesi, Fakülte/Yüksekokul Bologna Eşgüdüm Komisyonu (OD4) ile bölüm başkanları, akademik danışmanlar, bölüm temsilcileri ve akademik personel tarafından yapılmaktadır. Bölümlerimiz programlarının ders dağılım dengesi, "Yüksek Öğretim Kurulu Ulusal Çekirdek Eğitim Programları" standartları göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur. Programların ders dağılımları akademik personelin uzmanlık alanları dikkate alınarak yapılmaktadır. Ders dağılımları öğrencilerin sosyal-kültürel faaliyetlere zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmektedir. Bu kapsamda oluşturulan ders bilgi paketleri Üniversitemiz AKTS Kataloğu'nda (OD4) tüm paydaşlarımızla güncelliği korunarak paylaşılmalıdır.

Üniversitemiz eğitim programlarına alınması zorunlu olan Türk Dili, Yabancı Dil ve Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi derslerinin öğretim ve sınavlarında uygulanacak esaslar, Ortak Zorunlu Dersler Öğretim ve Sınav Yönergesi (OD4) kapsamında düzenlenmiştir. Üniversitemiz programlarında okutulması planlanan ortak seçmeli derslerin yürütülmesine ilişkin usul ve esaslar, Üniversitemiz Senatosu kararıyla [9_OD4] kurulan Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü (OD4) tarafından ve Üniversitemiz Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü Yönergesi (OD4) doğrultusunda oluşturulmuştur. Ayrıca akademik birimlerde oluşturulan komisyonlar (OD4) aracılığıyla da öğrencilerin ihtiyaç duydukları seçmeli dersler belirlenmektedir. Böylece, öğrencilerimizin farklı alanlarda gelişmelerine katkı sağlayacak ve ilgi duydukları alanlarda kendilerini geliştirecekleri seçmeli dersler programlara tanımlanmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde yer alan ön lisans ve lisans düzeyindeki programlar arasında yapılacak çift anadal programlarının uygulanmasına yönelik usul ve esasları ile anadal lisans programını başarıyla sürdüren öğrencilerin, ilgi duydukları ikinci bir anadal lisans programından dersler almalarını, bu yolla bilgilerini artırmalarını ve sertifika almalarını sağlayan yandal programına yönelik usul ve esaslar, Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik (OD4), Üniversitemiz Çift Anadal Programı Yönergesi (OD4) ve Yan Dal Programı Yönergesi (OD4) ile belirlenerek uygulamaya konulmuştur. Bu mevzuat kapsamında Çift Anadal ve Yandal Komisyonları (OD4) ve Çift Anadal ve Yandal Bölüm Koordinatörleri oluşturulmuştur (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [10](3)B.1.2-derslere_ogretim_elemani_gorevlendirme_is_akis.pdf
- [11](3)B.1.2-on_lisans_ve_lisans_egitim_ogretim_ve_sinav_yonetmeli.pdf
- [3](4)B.1.2-egitim_ogretim_ve_sinav_uygulama_esaslari.pdf
- 4B.1.2-tip_faktesi_egitim_ogretim_ve_sinav_uygulama_esaslari.pdf
- [5](4)B.1.2-beslenme_ve_diyetetik_bolumu_ders_icerikleri.pdf
- [6](4)B.1.2-2024-2025_guz_donemi_haftalik_ders_programi.pdf

- [\[7\]\(4\)B.1.2-program_ciktıları_ders_ogrenme_ciktıları_ve_program_tanitim_kilavuzu.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.1.2-bologna_aks_bilgi_paketi_kilavuzu.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.1.2-ortak_secmeli_dersler_koordinatorlugu_kurulmasi_senato_karari.pdf](#)
- [\[1\]\(4\)B.1.2-egitim_ogretim_hizmetlerinin_planlanmasi_proseduru.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.2-ders_plani_mufredati_is_akisi.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Ders kazanımları (öğrenme çıktıları) tanımlanmakta, program çıktıları ile eşleştirilerek Bologna Bilgi Sistemi üzerinden ilan edilmektedir. Bölüm, anabilim/anasanat dalı başkanlıkları, ders bilgi paketlerinin tanımlanmasından sorumludur. Öğretim elemanları, yürüttükleri derslerin bilgi paketlerini Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden tanımlamaktadır. Öğretim elemanları, ders bilgi paketlerinin tanımlanmasında program çıktılarının TYYÇ ve ders öğrenme çıktıları ile uyumunu gözetmektedir. Ders bilgi paketleri, kamuoyu ile internet tabanlı Bologna Bilgi Sistemi (OD4) üzerinden paylaşılmaktadır. Üniversitemizde ders bilgi paketleri Bologna Bilgi Sisteminde oluşturulmuş ve bu ders bilgi paketlerinde ders öğrenme çıktıları listelenmiştir (OD4) (OD4). Öğrenci Bilgi Sistemi'nde (OBS) dersin sorumlusu öğretim elemanı tarafından dersin program çıktılarıyla uyumuna yönelik iyileştirme ve güncelleme yapılmaktadır [1_OD5] [3_OD5] Üniversitemiz Bologna Bilgi Sistemi dâhilinde tüm programların ders kazanımları ile program çıktılarının eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar izlenmekte olup, iç ve dış paydaşların rahatlıkla ulaşabileceği şekilde web adresinden duyurulmakta ve paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz akademik programları için tasarlanan (geliştirilen) müfredatın öğrencilerin mesleki bilgi, mesleki beceri, tutum ve değerler kapsamındaki program yeterlikleri (OD4) ve ders içeriklerine (OD4) Bologna Bilgi Paketinde ve akademik birim web sayfasında yer verilmektedir [2_OD4] (OD4). Üniversitemizdeki her bölüm/programlardaki program çıktıları, Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkilendirilmiştir (OD5). Bununla birlikte Üniversitemizde eğitim programlarının ders kazanımları ve program yeterlilikleri ilişkisi Ders-Program Yeterlilikleri ilişkisi (OD4) ders bilgi paketleri içerisinde değerlendirilmiştir. Bu Program çıktılarının ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi süreci Bölüm/Anabilim Dalı Başkanlıkları ve birim Eğitim-Öğretim Komisyonu (OD4) tarafından takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[3\]\(5\)B.1.3-bologna_aks_bilgi_paketi.pdf](#)
- [\[1\]\(5\)B.1.3-ders_bilgi_paketi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.3-ders_icerikleri.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, Yükseköğretim Kurulu tarafından oluşturulan Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde ilgili diploma programını bitiren öğrencinin kazanacağı bilgi, beceri ve yetkinliklere o dersin katkısını ifade eden, öğrenim kazanımlarıyla açıkça belirlenmiş ders saatleri ile öğrenciler için öngörülen diğer faaliyetler için gerekli çalışma saatleri göz önünde bulundurularak hesaplanan değeri ifade eden Avrupa Kredi Transfer Sistemi'ne (AKTS) sahiptir.

Üniversitemizdeki Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı yapılırken Üniversitemiz Bologna Süreci Uyum Çalışmaları Program Çıktıları Ders Öğrenme Çıktıları ve Program Tanıtım Kılavuzu [1_OD4] kullanılmaktadır. Hesaplanan iş yükü, Ders Bilgi Paketi Sisteminde (OD3) tanımlanmaktadır ve bölümleri/programların eğitim kataloglarında paylaşılmaktadır.

Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları, staj yönergesi [2_OD3] kapsamında ve ders staj yönetimi iş akış şeması [3_OD4] doğrultusunda öğrenci iş yükü ve ders kredisi çerçevesinde değerlendirilerek belirlenmektedir (OD3). Her bölümün/programın kendi mezuniyet koşulları kapsamında staj veya uygulama yükü bulunmakta ve bölümlerin staj yönergelerinde ifade edilmektedir. Staj uygulamasına yönelik zorunlu-görevli staj başvuru formu [4_OD4] ilgili tarihler içerisinde doldurulup, stajın başlangıcından sonuna kadar olan sürede yapılan iş ve işlemler staj defterine [5_OD4] işlenmektedir.

Üniversitemiz Kalite Güvence Sistemi kapsamında eğitim faaliyetlerinin kalitesini artırmak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından öğrencilerin memnuniyet durumunun saptanması amacıyla öğrenci memnuniyet anketleri uygulanmakta ve raporlanıp paylaşılmaktadır [6_OD5] (OD5). Ayrıca ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketi [7_OD5] uygulayarak öğrencilerin dersi ve dersi yürüten öğretim elemanını değerlendirmesi ve bu doğrultuda derslerin iyileştirilmesinin sürekliliğinin sağlanması hedeflenmektedir [9_OD5]. Bu sayede iş yüküne dayalı kredi tasarımı iyileştirilebilir. Üniversitemizdeki eğitim kalitesinin yükseltilmesi amacıyla engelli öğrencilerin memnuniyetlerini ölçmeye yönelik ayrıca bir anket formu düzenlenmiştir [8_OD4].

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımlarının değerlendirilmesi, bölümlerin eğitim öğretim komisyonları tarafından yapılmaktadır. Öğrenci iş yükü hesaplamasında söz konusu derslerin haftalık ders saati, ders dışı etkinlikler, ders çalışma süresi, ödev, proje, sunum gibi hazırlıklar için ayrılabacak zaman ve sınavlar açısından gereken çalışma süresi göz önünde bulundurulmakta ve her bir ders için toplam iş yükü belirlenmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.4-program_ciktıları_ders_ogrenme_ciktıları_ve_program_tanitim_kilavuzu.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.4-staj_yonergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.4-ders_staj_yonetimi_is_akisi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.4-zorunlu_gonullu_staj_basvuru_formu.docx](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.4-staj_defteri.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)B.1.4-memnuniyet_anketleri_raporu.pdf](#)
- [\[7\]\(5\)B.1.4-anket_formu.docx](#)
- [\[8\]\(4\)B.1.4-engelli_ogrenci_memnuniyet_anketi.docx](#)
- [\[9\]\(5\)B.1.4-ders_degerlendirme_anketi.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde örgün/uzaktan/karma programların izlenmesi, güncellenmesi ve akreditasyonuna ilişkin süreçler ve yeni içeriklerin eğitime yansıtılması, Üniversitemiz Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği [1_OD4] ve Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı ve Geliştirilmesi Prosedürü [2_OD4] kapsamında; Eğitim Öğretim Program Değerlendirmesi ve Müfredat Komisyonu (OD3) koordinesinde her yıl ders plan ve programlarının güncellenmesiyle gerçekleştirilir. Akademik birimlerde ders plan güncelleme çalışmaları yapılır, paydaşlarla görüşülüp onların öneri ve teklifleri doğrultusunda değişiklikler Fakülte/YO/MYO Yönetim Kurulu'na sunulur. Yönetim Kurulunda değerlendirilen teklifler Senato onayının ardından Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından işlenir. Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonları aracılığı ile güncel politikalar hızlı bir şekilde tabana yayılır. Kurumda programlar, paydaş geri bildirimleri, anketler, program özdeğerlendirmesi ve periyodik süreç performans ölçümleri ile sürekli olarak izlenir (OD4). Üniversitemizde akademik birimlerin 2024 yılı öz değerlendirme süreçleri ve raporları tamamlanmıştır [5_OD4]. Bu süreçte öz değerlendirme süreçlerinin yürütülmesine ilişkin Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen toplantılar ve paylaşılan dokümanlarla rehberlik edilmiştir [4_OD4].

Üniversitemizde programların izlenmesi ve güncellenmesi, bölüm/anabilim dalı başkanlıklarının sorumluluğundadır. Programlara ilişkin güncellemeler ve yenilikler, bilimsel ve teknolojik alandaki yeni gelişmeler göz önünde bulundurularak, düzenli bir şekilde yapılmaktadır. Gözden geçirme faaliyetleri birimlerdeki eğitim komisyonları (OD4) tarafından gerçekleştirilmektedir. Her dönem başında ve sonunda bölüm akademik kurulu toplantılarında mevcut durum gözden geçirilerek, gerekli yenilik önerileri değerlendirilmektedir. Birimlerdeki müfredat değişikliği taleplerinin düzenli ve sürekli hale getirilmesini Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı koordine etmektedir. Birimlerimiz, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için programlarını periyodik olarak gözden geçirerek güncellemektedir (OD5). Gözden geçirme faaliyeti bölüm başkanı, akademik danışmanlar, bölüm temsilcileri ve akademik personel tarafından yapılmaktadır [3_OD5]. Bu bağlamda, her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler (her yılın yıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb.) akademik kurul toplantılarında periyodik ve sistematik şekilde değerlendirilmektedir (OD3).

Üniversitemizde program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır ve akreditasyonun bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır (OD4). Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir. Bu amaçla birimlerde Akreditasyon Komisyonu (OD4) oluşturulmuştur. Bölümlerin akreditasyon süreci ile ilgili gerekli koşulların sağlanması durumunda gerekli girişimler yapılmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.5-onlisans_ve_lisans_egitim_ogretim_ve_snav_yonetmeligi.pdf
- [2](4)B.1.5-egitim_ogretim_hizmetlerinin_tasarimi_ve_gelistirilmesi_proseduru.pdf
- [3](5)B.1.5-mufredat_degisikligi.pdf
- 4B.1.5-aicu_bidr_sablonu.docx
- [5](4)B.1.5-2024_birim_ic_degerlendirme_raporu.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Üniversite Eğitim Öğretim Komisyonu, Birim Eğitim Komisyonu vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Üniversitemiz Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği'nde Üniversitemizdeki eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Üniversitemiz Eğitim-Öğretim Komisyonu, eğitim-öğretim süreçlerini yönetmektedir. Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu takip edilmektedir. Programların eğitim amaçları ve öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşamadığına ilişkin değerlendirmeler, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği [1_OD4] ve akademik birimlerin değerlendirme kriterlerine [2_OD4] [3_OD4] göre yapılmaktadır. Eğitim-öğretime yönelik bilgi yönetim sistemi olan Bologna Bilgi Sistemi ile programlara ilişkin bilgiler yürütülmektedir.

Üniversitemizde eğitim-öğretim ve ölçme-değerlendirme (ara sınav, yarıyıl sonu sınavı, bütüncül sınavı) süreçlerine ilişkin takvim, Senato tarafından belirlenmekte ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının internet sayfası üzerinden paylaşılmaktadır (OD4). Akademik takvime [4_OD4] bağlı olarak, eğitim-öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimi; Üniversitemiz Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği (OD4), Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (OD4), Bağlı Değerlendirme Sistemi Yönergesi (OD4), Devam-Devamsızlık, Mazeret, İzin, Kayıt Dondurma, Kayıt Silme ve Sildirme İşlemlerinin Yürütülmesine Dair Yönerge (OD4), 4'lük Sistemdeki Notların 100'lük Sistemdeki Karşılıklarını Gösterir Yönerge (OD4), Ortak Zorunlu Dersler Öğretim ve Sınav Yönergesi (OD4), Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü Yönergesi (OD4) hükümlerine göre yürütülmektedir. Ayrıca akademik birimlerin eğitim ve öğretime yönelik uygulama esasları da bulunmaktadır [5_OD4].

Böylece eğitim ve öğretim, Üniversitemiz Eğitim Öğretim Politikası (OD4) ve Kalite Politikası (OD4) doğrultusunda, Eğitim-Öğretimin Planlanması, Eğitim-Öğretim Uygulamaları, Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesi, Eğitsel Uyum ve Etkinliklerin Yönetimi, Uzaktan Eğitimin Yönetimi ve Eğitim Kadrosunun Yönetimi süreçlerinden oluşmaktadır. Bu süreçler, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Eğitim-Öğretim Komisyonu, Bologna/AKTS Komisyonu, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, tüm akademik birimlerin faaliyetleri ile sorumlu rektör yardımcısının (OD4) koordinasyonunda tanımlı usul ve esaslara uygun olarak yürütülmektedir.

Üniversitemiz önlisans, lisans, lisansüstü programlara ait eğitim-öğretim süreçlerinde yer alan her türlü iş ve işlem "Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)" üzerinden yürütülmektedir (OD4). OBS, öğrencilerimizin üniversiteye kayıt aşamasından mezuniyet aşamasına kadar bütün süreçlerin dijital olarak yürütüldüğü bilgi sistemidir. OBS'den öğrencilerimiz, öğretim elemanlarımız ve idari personellerimiz farklı işlemleri/süreçleri gerçekleştirmek üzere faydalanabilmektedirler. Bu sistem üzerinde gerçekleştirilen süreçler ve bu süreçlerin güvence altına alınmasına ilişkin olarak da çeşitli tedbirler alınmaktadır (OD5). OBS, programın kullanımı ve öğrenciler tarafından anlaşılabilir olması açısından da önem taşımaktadır. Hem öğrenci hem de öğretim elemanları için OBS, Transkript Senaryosu özelliği ile bir sonraki dönemde öğrencinin hangi notların kendisi için daha iyi olabileceğini hesaplayabilmesi açısından etkilidir. Öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme değerlendirme uyumu gözetilmektedir.

Üniversitemiz Stratejik Planının periyodik olarak değerlendirilmesi yoluyla da eğitim-öğretim performansı izlenmektedir. Eğitim-öğretim performansı, Stratejik Plan Değerlendirme Raporu [6_OD4] ve Faaliyet Raporu [7_OD4] aracılığıyla izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [6](4)B.1.6-stratejik_plan_2024_yili_degerlendirme_raporu.pdf
- [7](4)B.1.6-2024_yili_faaliyet_raporu.pdf
- [1](4)B.1.6-onlisans_ve_lisans_egitim_ogretim_ve_snav_yonetmeligi.pdf
- [2](4)B.1.6-ibbf_egitim_ogretim_snav_yonetmeligi.pdf
- [3](4)B.1.6-tip_fakultesi_egitim_ogretim_snav_yonetmeligi.pdf
- 4B.1.6-akademik_takvim.pdf
- [5](4)B.1.6-lisans_uygulama_esaslari.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntemi ve teknikleri

AIÇÜ, eğitim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu şekilde tasarlamakta ve öğrenci merkezli öğretim yaklaşımlarını benimsemektedir (OD3) (OD4) (OD3) (OD4). Bu kapsamda, teorik ve uygulamalı dersler, etkileşimli ve aktif katılımı teşvik edecek yöntemlerle yürütülmektedir. 2024 yılında, farklı birimlerde teknoloji destekli öğrenme ortamlarının geliştirilmesine yönelik önemli adımlar atılmıştır. Tıp Fakültesi'nde, 1. ve 2. sınıf düzeyinde teorik ve pratik dersler dengeli bir şekilde yürütülmekte, uygulamalar laboratuvar ortamlarında sürdürülmektedir (OD4). Eczacılık Fakültesi, uygulamalı eğitimleri, staj programları ve araştırma projeleriyle desteklemekte; "Sektör Kampüste" gibi yenilikçi programlarla sektör-üniversite iş birliğini güçlendirmiştir (OD4) (OD4). Sivil Havacılık MYO'da sanal gerçeklik (VR) teknolojisi içeren uygulama sınıfları aktif şekilde kullanılmakta, öğrenci katılımı Mock-up simülasyonlarla desteklenmektedir (OD4) (OD4) [1_OD4].

Üniversitemiz IC vakfının öncülüğü ile Kütahya Zafer Havalimanı ile işbirliği 2024 yılı içinde de devam ettirilmiştir. Bu doğrultuda havacılık sektörünün güncel uygulamaları için öğrencilerimize "uçuş bilgi sistemler", "yolcu kolaylıkları" ve "kayıp buluntu eşya" online eğitimleri verilmiştir. Ayrıca bu eğitimlerin sonunda sınav yapılarak başarılı olan öğrencilerimize kurs katılım belgesi verilmesi planlanmaktadır (OD5). Eğitim Fakültesi'nde klasik ve çağdaş öğretim teknikleri birlikte kullanılmakta; gösterip yaptırma, beyin fırtınası, gezi ve gözlem teknikleri öne çıkmaktadır (OD4) (OD4). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ise sunum, vaka analizi, problem çözme, grup çalışması gibi farklı yöntemleri etkin şekilde kullanmakta ve öğrenci memnuniyetini artırmaya dönük uygulamaları benimsemektedir [2_OD4]. Ayrıca, öğrencilerin finansal okuryazarlık ve piyasa analiz becerilerini geliştirmeye yönelik olarak kullanılan finans laboratuvarı ile uygulamalı eğitim desteklenmektedir (OD4). Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu'nda ise mesleki becerilerin geliştirilmesine yönelik olarak kullanılan uygulama mutfağı ile teorik bilgilerin pratikle pekiştirilmesi sağlanmaktadır (OD4) (OD4).

Bölümler düzeyinde müfredat iyileştirme çalışmaları yapılmış, özellikle Eczacılık Fakültesi'nde yeni müfredata geçilmiştir [3_OD4]. Uzaktan eğitimde UZEM platformu aktif şekilde kullanılmış, ortak zorunlu dersler bu platform üzerinden çevrimiçi sunulmuştur (OD3) (OD4). Öğrenci memnuniyetine yönelik anketler ve paydaş geri bildirimleriyle öğretim yöntemleri sürekli gözden geçirilmekte ve geliştirilmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Bu kapsamda, memnuniyet anketlerinin analizi düzenli olarak yapılmakta, elde edilen veriler doğrultusunda somut iyileştirme adımları atılmaktadır (OD4) (OD4). Ayrıca, öğrenci memnuniyetini pekiştirmek ve doğrudan geri bildirim almak amacıyla fakülte/dekanlık düzeyinde düzenli olarak "Dekan-Öğrenci Buluşmaları" gerçekleştirilmektedir (OD4). Öğrencilerin karar alma süreçlerine aktif katılımını sağlamak amacıyla, eğitim-öğretim komisyonlarında öğrenci temsilcileri de üye olarak yer almaktadır (OD4). Kalite güvencesi açısından önemli bir adım olarak Fen-Edebiyat Fakültesi'nin Türk Dili ve Edebiyatı ile Tarih bölümleri FEDEK akreditasyonunu almıştır (OD4). Bu akreditasyon, program içeriklerinin kalite standartlarına uygun olarak düzenlendiğini ve sürdürülebilirliğinin sağlandığını belgelemektedir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ise İşletme ve Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümleri için STAR akreditasyon sürecine dâhil olmuş ve gerekli altyapı çalışmaları tamamlanmıştır (OD4). Bu süreçler, programların ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığını ve kalite güvencesini artırmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili ic paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.1-TLM-015 Uçak Kabin Simülasyon (Muck-Up) Sınıfı Kullanma Talimatı.docx
- [2](4)B.2.1-Öğretim Yöntem ve Teknikleri Hk. pdf
- [3](4)B.2.1-Yeni Müfredat (2023-2024).pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nde ölçme ve değerlendirme uygulamaları, "Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" doğrultusunda yürütülmekte olup öğrenci merkezli, performans odaklı ve çok boyutlu yöntemlerle desteklenmektedir (OD3) [1_OD3]. Teorik bilgilerin yanı sıra pratik uygulamalar da değerlendirme sürecine dahil edilmekte, sunum, proje, portfolyo, uygulamalı sınavlar ve yazılı sınavlar birlikte kullanılmaktadır. Örneğin, Tıp Fakültesi'nde kurul sınavları ve yılsonu genel sınavları teorik ve pratik olarak iki aşamalı biçimde yapılmakta, pratik sınavlar "zilli sınav" (OSCE - Objective Structured Clinical Examination) adı verilen, istasyon temelli ve uygulamalı bir yöntemle yürütülmektedir [2_OD3] [3_OD3]. Bu sınavlar, öğrencilerin klinik becerilerini nesnel ve çok yönlü olarak değerlendirmekte ve tıp eğitiminde kalite güvence sisteminin önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Eczacılık Fakültesi'nde uygulamalı sınavlar, ödevler ve staj değerlendirmeleri başarı notuna doğrudan etki etmekte; değerlendirme süreci Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından sistemli şekilde izlenmektedir. İİBF'de ise kısa sınav, ara sınav, yıl sonu sınavı gibi yöntemler kullanılmakta; ölçme süreçleri belirli komisyonlarca yürütülmektedir (OD4) (OD4) (OD4). Ölçme araçları Bologna süreci ile uyumlu şekilde tanımlanmakta; ödev, seminer, sunum gibi alternatif yöntemlerle çeşitlendirilmektedir (OD4). Ayrıca süreç odaklı ölçme yöntemleri (formatif değerlendirme, proje, portfolyo, staj) ile klasik sınav yöntemleri bir arada kullanılmakta; çevrim içi ve yüz yüze sınavların güvenliği eşgüdümlü şekilde sağlanmaktadır (OD4).

Öğretim faaliyetlerinde öğrenci memnuniyeti ve paydaş geri bildirimleri önemli bir yer tutar. Belirli aralıklarla düzenlenen öğrenci memnuniyet anketleri ve ders geri bildirimleriyle programların etkinliği ve kalitesi izlenir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Bu veriler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler ve güncellemeler yapılır. Tüm birimlerde ölçme ve değerlendirme faaliyetleri, öğrenci iş yüküne göre AKTS hesaplamaları ile desteklenmektedir [4_OD3] [5_OD3]. Ayrıca, her akademik birimde sınav güvenliği, geçerlilik ve güvenilirlik esaslarına uygun olarak sürdürülmekte; geri bildirim mekanizmaları sayesinde iyileştirme alanları belirlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.2-4[B.2.2.5.Sağlık Bilimleri Fakültesi Sınav Kuralları (2).pdf
- [2](3)B.2.2-2[TIP FAKÜLTESİ EĞİTİM-ÖĞRETİM son (2).docx
- 3B.2.2-2[TIP FAKÜLTESİ KLİNİK son (4).docx
- [4](3)B.2.2-analiz bologna.pdf
- [5](3)B.2.2-Genel muhasebe bologna.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nde öğrenci kabulü, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve ÖSYM tarafından belirlenen merkezi yerleştirme esaslarına göre gerçekleştirilmektedir [1_OD3]. Önlisans ve lisans programlarına öğrenci alımları, ilgili puan türleri ve kontenjanlar doğrultusunda yapılmakta; özel yetenek sınavı, yatay/dikey geçiş gibi alternatif yollarla da öğrenci kabulü mümkündür [2_OD3] [3_OD4]. Lisansüstü programlara ise AİÇÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği uyarınca başvuru ve değerlendirme süreçleri işletilmektedir [4_OD3].

Yabancı uyruklu öğrenciler için kabul süreçleri, Üniversite Senatosu tarafından belirlenen kriterler doğrultusunda yürütülmekte olup, adayların başvuruları Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi çerçevesinde alınmakta ve değerlendirme şeffaf biçimde gerçekleştirilmektedir [6_OD4] [5_OD3] [7_OD3].

Öğrencilerin önceki öğrenimlerinin tanınması ve kredilendirilmesi için çeşitli mekanizmalar geliştirilmiştir. Özellikle yatay ve dikey geçişle gelen öğrenciler, daha önceki öğrenim süreçlerinde başarılı oldukları derslerden muaf tutulmakta; ders eşdeğerlikleri ilgili akademik kurullar ve ders sorumluları tarafından değerlendirilmektedir (OD4). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile Eğitim Fakültesi gibi birçok akademik birim, öğrencilerin önceki öğrenimlerinin tanınmasına yönelik resmi intibak süreçlerini standartlaştırmış; muafiyet başvuru formları, ders içeriği karşılaştırmaları ve komisyon kararları yoluyla bu süreci yürütmektedir (OD4) (OD4) (OD4). Yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik tüm fakülte ve yüksekokullarda oryantasyon programları düzenlenmekte; bu programlar aracılığıyla öğrencilerin üniversite yaşamına hızlı ve bilinçli şekilde adapte olmaları sağlanmaktadır (OD4) (OD4) (OD4). Ayrıca kayıt sonrası öğrenci bilgi sistemlerine erişimleri, danışman atamaları ve eğitim süreçlerine katılımları titizlikle planlanmakta ve izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.3-12122023 tarihli AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ ÖN LİSANS VE LİSANS.pdf
- [2](3)B.2.3-muafiyet-ve-intibak-yonergesi-yeni.pdf
- [3](4)B.2.3-Ders Muafiyet-İntibak İş Akışı AİÇÜ-12.docx.pdf
- [4](3)B.2.3-Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği 2017.pdf
- [5](3)B.2.3-1-erasmus_yonergesi_1.pdf
- [6](4)B.2.3-Uluslararası Öğrenciler İş Akışı AİÇÜ-13.docx.pdf
- [7](3)B.2.3-yabanci_ogrenci_yonergesi (5).pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve mezuniyet süreçleri, ilgili yönetmelik ve yönergelere uygun biçimde yürütülmektedir. "Diploma, Mezuniyet ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine Dair Yönerge" temel alınarak diploma, geçici mezuniyet belgesi, diploma eki gibi belgeler öğrencilerin erişimine sunulmaktadır [1_OD3] [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4]. Bu belgelerin içerikleri hem ulusal hem de Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi (EQF) ile uyumlu biçimde hazırlanmaktadır (OD4).

Her program düzeyinde mezuniyet yeterlilikleri önceden tanımlanmış olup, bu yeterlilikler Bologna süreci kapsamında belirlenen program çıktıları ile ilişkilendirilmiştir. Öğrencilerin bu yeterlilikleri ne ölçüde kazandıkları, eğitim süreçlerinin sonunda yapılan ölçme ve değerlendirme uygulamalarıyla belirlenmekte ve diplomaya esas teşkil etmektedir. Örneğin Tıp Fakültesi'nde mezuniyet yeterlilikleri; teorik bilgiye ek olarak klinik becerilerin kazanımı, intörlük uygulamaları ve yeterlilik belgeleriyle desteklenmektedir [5_OD4] [6_OD4]. Bu kapsamda öğrenciler, her bir uygulama alanında performanslarını belgeleyen değerlendirme formları ve yeterlilik karneleri ile süreci tamamlamaktadır (OD4). Mezuniyet öncesi tüm ders, staj ve uygulamaları başarıyla tamamlamaları gerekmektedir [7_OD3]. Eczacılık Fakültesi öğrencileri, mezuniyet öncesinde zorunlu stajlarını tamamlamakta ve bitirme projeleriyle bilimsel araştırma yeterliliklerini belgelemektedir [8_OD3] (OD4). Eğitim ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültelerinde ise öğrenciler, diploma almaya hak kazanabilmek için tüm program yeterliliklerine ulaşmalı; bu yeterlilikler, hem teorik hem uygulamalı derslerin başarıyla tamamlanması ile elde edilmektedir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü özelinde, son sınıf öğrencilerine yönelik bir dönemlik uygulamalı staj programı yürütülmektedir. Bu uygulama sayesinde öğrenciler, kamu ve özel sektördeki kurumlarda iş deneyimi kazanmakta, teorik bilgilerini sahada uygulama fırsatı bulmaktadır. Staj sonunda öğrencilerin edindikleri deneyimler, danışman öğretim üyeleri ve kurum temsilcileri tarafından değerlendirilmekte; bu süreç diploma yeterliliğine doğrudan katkı sağlamaktadır. Üniversitemiz mezun öğrencilerine diploma eki (Diploma Supplement) vererek, yurt dışında tanınırlık ve hareketliliklerini artırmayı hedeflemektedir (OD4). Ayrıca, diplomalar ve ek belgeler e-Devlet sistemi üzerinden doğrulanabilir biçimde sunulmakta; böylece güvenilirlik ve erişilebilirlik sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.4-Diploma-Mezuniyet-Diger-Belgelerin-Duzenlenmesi-Ile-İlgili-Yonerge.pdf
- [2](4)B.2.4-İlişik Kesme İşlemleri İş Akışı AİÇÜ-6.docx.pdf
- [3](4)B.2.4-İLİŞİK KESME BELGESİ BAŞVURU FORMU (1).doc.pdf
- 4B.2.4-GEÇİCİ MEZUNİYET BELGESİ DÜZENLEME İŞ AKIŞ ŞEMASI.pdf
- [5](4)B.2.4-TIP FAKÜLTESİ İNTÖRLÜK son.docx
- [6](4)B.2.4-TIP FAKÜLTESİ KLİNİK son (4).docx
- [7](3)B.2.4-YÖNETMELİK.pdf
- [8](3)B.2.4-Yeni Müfredat (2023-2024) (1).pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Öğrenme ortam ve kaynakları ve kullanımına ilişkin süreçler, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Kütüphane Yönergesi [14_OD3], Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan

Öğretme İlişkin Usul ve Esaslar[15_OD3], Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği (OD3), Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Açık Erişim Sistemi Yönergesi [16_OD3], Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi [17_OD3] ile tanımlanmıştır.

Üniversite, eğitim-öğretim faaliyetlerini gerçekleştirmek amacıyla genel bütçeyle karşılanan beşerî, fiziki ve mali kaynakları kullanmaktadır. Fiziki kaynaklar açısından büyük oranda gelişimi tamamlanan akademik birimlerin yanı sıra birimlerin çeşitli eğitim-öğretim olanakları da eğitim-öğretim faaliyetlerinin kaynağını oluşturmaktadır. Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videoar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için sınıf, laboratuvar, kütüphane, atölye, basılı ve/veya elektronik kaynak, basılı ve/veya elektronik materyal vb. öğrenme ortamı ve kaynaklarının detaylı verisi, Üniversitemizin stratejik planında ve/veya faaliyet raporlarında yer almaktadır [1_OD3].

Akademik birimlerde dersliklerin kullanımı tanımlı bir süreçle bağlı olarak gerçekleşir. Sınıfların haftalık ders programları, akademik dönem başlamadan ilgili Dekan/Müdür Yardımcısının nezaretinde hazırlanır ve akademik personelle paylaşılır [2_OD4]. Akademik personelden gelen geri bildirimler doğrultusunda sınıfların gerekli kontrolleri ve iyileştirmeleri yapılır. Aynı tanımlı süreç, sınav takviminin hazırlanmasında da geçerlidir.

Kütüphane alanında elektronik yayınlar, süreli yayınlar, danışma kaynakları, tezler, ödünç verme, rezerv, danışmanlık ve bilgisayar ve internet kullanım hizmetleri verilmektedir. Üniversite kütüphanesinden akademik ve idari personel ile dışarıdan gelen araştırmacılar yararlanabilir [3_OD4]. Kütüphanedeki tüm faaliyetler tanımlı süreçlere bağlı olarak gerçekleşir [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4](OD4). Kütüphaneler arası ödünç verme hizmetlerinden öğretim elemanları, doktora ve yüksek lisans öğrencileri yararlanabilir [8_OD4] (OD4). Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından basılı ve elektronik kitaplar/dergiler vb. kaynaklar uygun nitelik ve nicelikte olup kolaylıkla erişilebilir bir şekilde öğrencilerin kullanımına sunulmuştur (OD4). Kullanıcılara kolaylık sağlamak amacıyla kampüs dışı erişim imkanı da sağlanmaktadır (OD4). Ayrıca üniversitemizce ulusal ve uluslararası elektronik veri tabanları satın alınarak akademik personel ve öğrencilerimize ücretsiz erişim imkanı sağlanmaktadır (OD5). Üniversitemiz personel ve öğrencilerinin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin geliştirmesi amacıyla kurulmuş olan kütüphanemiz envanterine kayıtlı dokümanlar nitelik ve nicelik olarak güncellenmektedir (OD4). Kütüphane kaynaklarına 2024 yılında basılı ve elektronik toplam 12.520 kaynak eklenmiştir (Bkz. 2024 Yılı Faaliyet Raporu Sf. 40). Birimlerden gelen talepler doğrultusunda veritabanları güncellenmektedir [10_OD4].

Üniversitemizdeki bilişim kaynakları, ilgili mevzuat [9_OD4] kapsamında kullanılmakta ve her faaliyet, iş akış şemalarıyla (OD4) sistematik ve standart olarak yürütülmektedir. Üniversitemiz YETKİM ağına/altyapısına ve dolayısıyla eduGAIN'e dahil bir kurumsal kimlik sunucusu işletmekte ve bu sunucu aracılığıyla web kaynaklarına, üniversite dijital kimliği ile erişilebilmektedir (OD4). Üniversitemizdeki Bilgi ve Teknoloji Kaynakları öğrenme ortam ve kaynaklarının etkinliği ve verimliliği için kullanılmaktadır [11_OD4]. Derslerin içerikleri birim WEB sitelerinde ve Bologna Bilgi Paketlerinde erişimlerine sunulmuştur [12_OD3] (OD3) (OD3).

Üniversitemizde; öğrenci işleri için Öğrenci Bilgi Sistemi (OD4), ek dersler için öğrenci bilgi sistemi ile entegre olan Ek Ders Otomasyonu (OD4), Bilimsel Araştırma Projeleri için BAP Otomasyonu (OD4) kullanılmaktadır. Hazırlanan rapor ve programlarda otomasyondan alınan bilgiler kullanılmaktadır. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ve Üniversitemiz Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi (OD3) doğrultusunda sağlanmaktadır. Üniversitemizin, hizmetlerini yerine getirmek için yürüttüğü faaliyetleri belgelendirme, kayıt altına alma ve saklama işlemleri, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (OD4) ile yapılmaktadır. Tüm personelimize ve öğrencilerimize ait e-posta hesapları tanımlanmış ve aktif olarak kullanılmaktadır (OD4) (OD4).

Üniversitemizde uzaktan eğitim, Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi[13_OD3] ve ilgili mevzuat (OD3) kapsamında, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (AİÇÜZEM) tarafından yürütülmektedir (OD4). AİÇÜZEM, ortak zorunlu dersler (OD4) kapsamında dersleri, lisansüstü eğitim dersleri (OD4) ve önlisans dersleri (OD4) ve Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme dersi (OD4) faaliyetlerini yürütmektedir. Üniversitemiz uzaktan eğitimi, senkron ve asenkron uygulamalar kapsamında 100 megabyte varan bant genişliklerinde ayrı sunucular kullanılmaktadır. Canlı dersler aracılığı ile öğretim elemanları ile öğrenciler sanal platformda bir araya gelmektedirler (OD4). Bu platformu kullanan öğrenciler ilgili oldukları derslerin kayıtlarını web üzerinden istedikleri zaman ve yerde takip edebilmektedirler.

Üniversitemizin 2024 yılsonu itibarıyla 14.723 örgün ve 1.815 ikinci öğretim olmak üzere toplam 16.538 kayıtlı öğrencisi bulunmaktadır. Öğrencilerimizin % 46,05'i kız iken % 53,96'sı ise erkektir (Bkz. 2024 Yılı Faaliyet Raporu sf. 54). Binalarda öğrencilerin ihtiyacını karşılayacak sınıf, amfi, laboratuvar, uygulama dersliği, toplantı salonu, seminer salonu ve konferans salonu bulunmaktadır (Bkz. 2024 Yılı Faaliyet Raporu sf. 34-35). Üniversitemiz öğrenci hareketliliği programları kapsamında ikili anlaşmalar yapılmıştır. Erasmus Değişim Programı kapsamında 2024 Ocak-Aralık dönemi boyunca 39 öğrencimiz Erasmus programından yararlanmıştır (Bkz. 2024 Yılı Faaliyet Raporu sf. 64-68).

2024 yılsonu itibarıyla Üniversitemiz 10 Fakülte, 1 Enstitü, 4 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu ve 12 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci- öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.1-faaliyet_raporu.pdf
- [2](3,4)B.3.1-dersliklere_gore_ders_programi.pdf
- [3](4)B.3.1-dis_kullanici_ziyaretci_formu.docx
- 4B.3.1-acik_erisim_yonergesi.pdf
- [5](4)B.3.1-kutuphane_yonergesi.pdf
- [6](4)B.3.1-yayin_yayinevi_yonergesi.pdf
- [7](4)B.3.1-kutuphane_acik_erisim_islemleri_is_akisi.pdf
- [8](4)B.3.1-kutuphanelerarası_yayin_istek_formu.docx
- [9](4)B.3.1-bilisim-kaynaklari-yonergesi.pdf
- [10](4)B.3.1-kitap_ve_veritabanı_talep.pdf
- [11](4)B.3.1-faaliyet_raporu.pdf
- [12](3)B.3.1-ders_icerikleri.pdf
- [13](3)B.3.1-uzaktan_egitimde_kalite_guvencesi.pdf
- [14](3)B.3.1-kutuphane_yonerge.pdf
- [15](3)B.3.1-yuksekogretim_kurumlarında_uzaktan_ogretim_iliskin_usul_ve_esaslar.pdf
- [16](3)B.3.1-acik_erisim_yonergesi.pdf
- [17](3)B.3.1-bilisim_kaynaklari_kullanim_yonergesi.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan süreçler, Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği çerçevesinde tanımlanıp kamuoyu ile paylaşılmıştır. Öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimini izlemeye ilişkin süreçler ise Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği (OD3) ile tanımlanmıştır.

Üniversitemizde her bir öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi/elemanı mevcuttur. Üniversitemizde Öğrenci Danışmanlık Yönergesi[1_OD3] çerçevesinde her öğrenciye danışman öğretim elemanı ataması yapılmaktadır. Akademik danışmanlar danışmanlığını yürüttüğü öğrenciler ile her ay toplantı yapmakta ve toplantı raporları birim üst yönetimi ile paylaşmaktadır [2_OD4] [4_OD4] Öğrencilerin görüşleri danışmanlık işlemleri aracılığıyla alınmakta ve ilgili iyileştirmeler sağlanmaktadır [3_OD5]. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve erişim olanakları çeşitlidir. Öğrenciler danışmanları ile yüz yüze iletişim kurabilecekleri gibi, kurumsal e-posta ve öğrenci bilgi sistemi üzerinden de iletişime geçebilmektedirler. Ayrıca Üniversitemizde “danışmanlık saati uygulaması” ile danışmanlar ile öğrencilerin görüşebileceği gün ve saatler belirlenmiş olup, bu çizelge öğretim elemanlarının odalarının kapılarına asılarak ilan edilmiştir.

Öğrencilerimizin bireysel, sosyal ve akademik gelişimlerine yardımcı olmayı, üniversite ve yurt yaşamına uyumlarını kolaylaştırmayı ve onlara bu alanlarda yaşanabilecek sorunlarla baş etme konusunda gerekli becerileri kazandırmayı amaçlayan Psikolojik Danışmanlık Birimi (OD4), Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde kurulmuştur. Psikolojik Danışmanlık Birimi, psiko-eğitim metinleri (OD4) (broşür, rehber) hazırlamakta ve bireysel danışmanlık hizmeti vermektedir. Psikolojik Danışmanlık Biriminden öğrencilerimiz aktif olarak ücretsiz bir şekilde yararlanmaktadır (OD4). Psikolojik danışmanlık hizmetleri, önceden hazırlanan formlar [5_OD4] kullanılarak yürütülmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde yer alan Öğrenci Yaşam Merkezi (OD4) ve Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezinden (OD4) öğrencilerimiz aktif olarak yararlanmaktadır. Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi, kariyer uzmanlarıyla öğrencilere bilgi ve yeteneklerini geliştirme ve kariyer planlarını yapma konusunda rehberlik etmeyi amaçlamaktadır (OD4). Ayrıca birinci sınıf öğrencilerine yönelik oryantasyon programları (OD4) (OD4) ve oryantasyon

etkinlikleri (OD4) (OD4) ile üniversite yaşamı, öğrencilerin hakları ve sorumlulukları ile ilgili bilgilendirme yapılmaktadır. Akademik birimlerde oluşturulan komisyonlar (OD4) da öğrencilerin Üniversitemiz eğitim-öğretim süreçlerine adaptasyonunda etkilidir. Ayrıca birimlerde kurumsal işleyişe yönelik bilgilendirmeler de yapılmaktadır (OD4). Üniversitemiz öğrencilerimizin ulusal düzeydeki kariyer planlama (OD3) olanaklarından faydalanmaları için gerekli duyuruları (OD3) ve bilgilendirmeleri yapmaktadır. Mezun öğrencilerimize yönelik kariyer planlama etkinlikleri düzenlenmektedir (OD4). Akademik birimlerde gerçekleştirilen "Kariyer Günleri" adı altında eğitim seminerleri verilmektedir (OD4). Ayrıca Üniversitemiz Birimlerinde öğrencilerin kariyer ihtiyaçlarına uygun bilimsel ve sosyal etkinlikler düzenlenmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Birimler düzeyinde oluşturulan "Öğrenci Dergisi" ile öğrencilerin akademik gelişimlerine katkı sağlanmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanılar

- [1](3)B.3.2-ogrenci_danismanlik_yonergesi.pdf
- [2](4)B.3.2-aylik_danismanlik_toplantilari.pdf
- [3](5)B.3.2-degerlendirme_anketleri_iyilestirme_gorusmesi.pdf
- 4B.3.2-ogrenci_danisman_gorusmesi.pdf
- [5](4)B.3.2-psikolojik_danisma_ogrenci_basvuru_formu.docx

3. Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte olup, erişilebilir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir Üniversitemizde sosyal, kültürel, sportif ve psikolojik danışmanlık hizmetlerine yönelik tesis ve altyapı faaliyetlerinin yönetimi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (OD3) tarafından yürütülmektedir. Bu tesislerin kullanımına ilişkin süreçler, tanımlanmış olup, sistematik olarak izlenmektedir [2_OD3] (OD3). Sahip olunan tesisler ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir (OD4) (Bkz. 2024 Yılı Faaliyet Raporu sf. 33-36). Üniversitemiz tesisleri tüm paydaşları için kolay ve hızlıca erişilebilecekleri durumdadır ve tüm paydaşlarının kullanımına sunulmuştur [3_OD4]. Tesis ve altyapıların kullanım düzeyleri, öğrencilerin ve diğer paydaşların talebi doğrultusunda geliştirilmektedir. İhtiyaçlar ve talepler doğrultusunda beklentilere uygun olarak kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı sosyal, kültürel ve sportif tesislerle ilgili yürütmekte olduğu tüm faaliyetlere ilişkin yıllık "Süreç Kartı" oluşturmakta ve böylece hizmetlerin sistematik olarak izlenebilirliği sağlanmaktadır [4_OD4].

Üniversitemiz üç ilçe kampüsü, bir sağlık kampüsü ve merkez kampüsüne sahiptir. Merkez kampüs içerisinde öğrenci yaşam merkezi (sinema, market, kafe-restoran, sağlık ocağı, berber, kuaför, kırtasiye, KARMER, Kızılay mağazası), yemekhane, spor salonu, yüzme havuzu, bowling salonu, geniş park/piknik alanı, bisiklet yolu, konuk evi, yurtlar, kongre merkezi, kütüphane imkanları bulunmaktadır (OD3). Üniversitemiz bu imkanlarını, sürdürülebilirlik politikası kapsamında Green Metric uygulamalarıyla kullanmaktadır (OD4).

Üniversitemiz birer adet Çok Amaçlı Spor Salonu, Tenis Kortları ve Hali Saha, Stadyum ve Yarı Olimpik Yüzme Havuzunu içeren spor amaçlı bina ve tesis alanına sahiptir. Üniversitemizde öğrenci başına düşen eğitim alanı 6,9500 metrekare ve kapalı alan miktarı 14,7500 metrekaredir. Bununla birlikte öğrenci başına düşen sosyal donatı alanı 9,0800 metrekaredir. Üniversitemiz beslenme hizmetlerinden yararlanan öğrenci sayısı 34.730'dur (Bkz. 2024 Yılı Faaliyet Raporu sf. 102-104) [5_OD3].

Üniversitemiz bünyesinde Aile Hekimliği Anabilim Dalı, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Tıp Fakültesi ile Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi arasında yapılan protokol kapsamında Üniversitemiz merkez kampüsünde Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi Aile Hekimliği Polikliniğinde akademik ve idari personelin yanı sıra öğrencilere de sağlık ve destek hizmetlerini vermektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanılar

- [2](3)B.3.3-sks_sosyal_tesisler_iktisadi_isletme_yonergesi.pdf
- [3](4)B.3.3-sportif_faaliyet_takvimi.pdf
- 4B.3.3-sks_surec_karti.xlsx
- [5](3)B.3.3-faaliyet_raporu.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Üniversitemizde engelli öğrencilerin, öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için özel durumları ve farklılıklarıyla uyumlu idari, fiziki ve akademik ortamın ideal standartlarda yapılandırılması yönünde tedbirler almak ve düzenlemeler yapmak üzere Engelli Öğrenci Danışma ve Koordinasyon Birimi kurulmuştur (OD4). Bu birimin çalışma usul ve esaslarını düzenlemek üzere Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi [1_OD3] yürürlüğe konulmuştur.

Üniversitemizde engelli olduğuna dair sağlık raporunu sunan ikinci öğretime devam eden öğrencilerin ödemesi gereken öğrenim ücreti tutarlarından program süresi ve kayıtlı olunan program sınırlaması olmaksızın engellilik oranı kadar indirim yapılır. Birinci öğretim programlarına kayıtlı olan engelli öğrencilerden program süresi ve kayıtlı olunan program sınırlaması olmaksızın katkı payı alınmaz (OD5).

Fiziki olarak engelli öğrencilerimize uzaktan eğitim sürecinde öğrenci ve birim amirlerinden engelsiz erişim konusunda talep olması durumunda engelsiz erişime imkân veren sistem kullanılabilir durumdadır [2_OD3].

Üniversitemiz merkez kütüphanesinden yararlanmak isteyen engelli kullanıcılar için "Kütüphane Rehberlik Hizmetleri" yürütülmektedir. Bu hizmetlerden yararlanmak isteyen kullanıcılar, randevu olarak kütüphaneye geldiklerinde ilgili personel tarafından karşılanarak, araştırmalarında ve kullanıcı salonlarından yararlanmasında, istediği bölüm veya kaynaklara erişimde kütüphane içinde ona refakat edilmektedir (OD4). Üniversitemiz Merkez Kütüphane bünyesinde görme yetersizliği olan öğrencilerin bilgiye erişimlerini kolaylaştırmak amacıyla Sesli Kütüphane kurularak (OD4), 1 adet görme engelli ve sesli kitap odası oluşturulmuştur [3_OD4].

Kronik hastalığı olan öğrenciler (Tip 1 diyabete mellitus, kronik kalp hastalığı, kronik karaciğer hastalığı, astım), bağımsız yaşamı engelleyen nörolojik ve kas iskelet vb. sorunu olan öğrenciler, doğal afet mağdurları, can güvenliği tehlikesi içinde bulunan öğrenciler, "özel öğrenci" statüsünden yararlanabilirler. Üniversitemizde bu özel öğrencilere yönelik iş ve işlemler, "Özel Öğrenci Yönergesi" [7_OD3] kapsamında yürütülmektedir.

Üniversitemiz yüzme havuzunda engelli gençler için yüzme eğitimleri ve müsabakalara katılma imkânı sunulmaktadır. Müsabakalarda önemli başarılar elde etmektedirler (OD4). 2024 yılında 6 öğrenci yüzme müsabakalarına katılmıştır (Bkz. 2024 Yılı Faaliyet Raporu sf. 63.). Üniversitemiz üst yönetimi bu tür etkinliklere gerekli desteği sağlamaktadır. Üniversitemiz Spor Bilimleri Fakültesi ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı işbirliği ile Engelliler Haftası kapsamında şenlikler düzenlenmiştir (OD5). '3 Aralık Dünya Engelliler Günü' etkinlikleri kapsamında Üniversitemiz Yarı Olimpik Yüzme Havuzu'nda yapılan Yüzme Müsabakasına 8 bedensel engelli sporcu katılmıştır (OD5) (OD4).

Üniversitemizde eğitim görmeye hak kazanan engelli öğrencilerimizin gereksinim duydukları hizmetleri belirleyerek gerekli danışma ve destek hizmetlerini sağlayabilmek amacıyla "Engelli Öğrenci Başvuru Formu" ve "Engelli Öğrenci Memnuniyet Anket Formu" düzenlenmiştir [4_OD4] [5_OD4].

Vakıf destekli bir devlet üniversitesi olan üniversitemizde, İbrahim Çeçen Vakfı bursları kapsamında, burs imkânı, yemek bursu, İC otellerinde ve şirketlerinde staj imkânı, tüm Tıp Fakültesi öğrencilerine koşulsuz ve karşılıksız burs imkânı, fakülte ve yüksekokulu birincilerine ve öğrencilerimizin sosyal, kültürel, sanatsal ve spor alanlarındaki başarılarına burs ve ödüller verilmektedir (OD4).

Üniversitemizde ekonomik koşulları uygun olmayan öğrenciler için ücretsiz yemek hizmeti verilmektedir. Birimler kendilerine ayrılan kontenjana göre öğrenci listesini Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na göndermektedir. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından bu öğrencilere ücretsiz yemek kartı düzenlenerek ücretsiz yemek hizmetinden faydalanmaları sağlanmaktadır (OD4) [6_OD4].

Üniversitemizde yabancı uyruklu öğrencilerin eğitimine yönelik iş ve işlemler "Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi" kapsamında yürütülmektedir [8_OD3]. Uluslararası öğrenci kabulü için kontenjanlar ve başvurular Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sitesinde ilan edilmektedir (OD3). Uluslararası öğrencilerin eğitim-öğretimine ilişkin kurumsal düzenlemeler (OD3) Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sitesinde paylaşılmaktadır. Yabancı uyruklu öğrenciler için Türkçe Yeterlilik Sınavı Üniversitemiz Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından gerçekleştirilmektedir [9_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kamtlar

- [1](3)B.3.4-engelli-ogrenci-birimi-yonergesi.pdf
- [2](3)B.3.4-uzaktan_egitimde_kalite_guvencesi.pdf
- [3](4)B.3.4-gorme_engelli_ve_sesli_kitap_odasi.jpeg
- 4B.3.4-engelli_ogrenci_basvuru_formu.docx
- [5](4)B.3.4-engelli_ogrenci_memnuniyet_anketi.docx
- [6](4)B.3.4-yemek_bursu_basvuru_formu.pdf
- [7](3)B.3.4-ozel_ogrenci_yonergesi.pdf
- [8](3)B.3.4-yabanci_uyruklu_ogrenci_yonergesi.pdf
- [9](4)B.3.4-turkce_yeterlilik_sinavi.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, kurumsal düzeyde Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz öğrencilerinin oluşturduğu ve faaliyet yürüttüğü ve toplam 980 öğrencinin üye olduğu 49 öğrenci kulübü ve topluluğu bulunmaktadır (OD4) (Syf 61). Öğrenci Kulüpleri Üniversitemiz Öğrenci Kulüpleri ve Toplulukları Yönergesi [1_OD3] kapsamında ve ilgili kurumsal belgeler (OD4) kurulmakta ve faaliyetlerini yürütmektedir. öğrenci topluluklarının hangi süreçleri izleyerek kurulacağına ve etkinliklerin hangi süreçlerle gerçekleştirileceğine yönelik iş akış şemaları oluşturulmuştur [2_OD4] [3_OD4]. Üniversitemiz öğrenci kulüplerinin ve topluluklarının etkinlik, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik Öğrenci Konseyi Genel Kurulu ve Yönetim Kurulu (OD3) oluşturulmuştur. Öğrenci kulüpleri ve toplulukları düzenli olarak etkinlikler yürütmekte (OD4) ve toplumsal katkı sunmada önemli roller üstlenmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Üniversitemiz, sportif etkinlikler kapsamında 2024 yılı içerisinde toplam 5 müsabakaya 14 öğrenci ile katılmıştır (OD4) (Syf 61-62) (OD4) (OD4). Ayrıca kültürel etkinlikler kapsamında da çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmektedir (OD4) (OD4) (OD4). Öğrencilerin moral ve motivasyonunu geliştirmeye yönelik "Bahar Şenlikleri" kapsamında sosyal ve sportif etkinlikler düzenlenmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Üniversitemizde sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten akademik ve/veya idari düzeyde personel olanakları (Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Spor Bilimler Fakültesi Öğretim Elemanları) mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte (Performans Programları ile), teşvik edilmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kamtlar

- [1](3)B.3.5-ogrenci_kulupleri_ve_topluluklari_yonergesi.pdf
- [2](4)B.3.5-ogrenci_toplulugu_kurma_is_akisi.pdf
- [3](4)B.3.5-ogrenci_toplulugu_etkinlik_is_akisi.pdf
- 4B.3.5-2024_yili_performans_programi.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nde akademik personelin atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen esaslar ve Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen "Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri" doğrultusunda yürütülmektedir [1_OD3] [2_OD4] [3_OD4]. Atama ve yükseltme süreçlerinde akademik yayınlar, bilimsel araştırmalar, eğitim-öğretim faaliyetleri, topluma hizmet uygulamaları ve ulusal/uluslararası projelere katılım gibi çok boyutlu kriterler dikkate alınmaktadır (OD4) (OD4) (OD4). Bu kapsamda öğretim elemanlarından belirli bir yayın sayısına ve atıf oranına ulaşmaları, lisans ve lisansüstü düzeyde ders verme yükümlülüklerini yerine getirmeleri, bilimsel toplantılara aktif katılım göstermeleri beklenmektedir. Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri, her unvan için ayrı ayrı tanımlanmış olup; Dr. Öğr. Üyesi, Doçent ve Profesör kadrolarına atanacak akademisyenlerden beklenen asgari koşullar açık şekilde belirlenmiştir (OD4). Bu kriterler düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir [4_OD4]. Görevlendirme süreçleri ise Yükseköğretim Mevzuatı çerçevesinde, Üniversite Yönetim Kurulu ve Rektörlük onayıyla yapılmaktadır. Akademik personel, kurum içi ve kurum dışı görevlendirmeler, proje temelli çalışmalarda görevlendirme, yurtdışı eğitim veya araştırma faaliyetleri gibi farklı alanlarda görevlendirilebilmektedir [5_OD4] [6_OD3] [7_OD4] [8_OD4] (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kamtlar

- [1](3)B.4.1-GeneratePdf.pdf
- [2](4)B.4.1-İlan_İş_Akış.pdf
- [3](4)B.4.1-Atama_İş_Akış.pdf
- 4B.4.1-Bölüm_Başkanı_Ataması_İş_akış_Seması.doc (1).pdf
- [5](4)B.4.1-Kalite Koordinatör Yardımcısı Görevlendirilmesi Hk. pdf
- [6](3)B.4.1-Dekan Yardımcıları Görev Dağılımı Hk. pdf
- [7](4)B.4.1-Ders Görevlendirme.pdf
- [8](4)B.4.1-Prof. Dr. Feyyaz Cengiz DİKMENin Görevlendirilmesi.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, öğretim elemanlarına LMS (Öğrenme Yönetim Sistemi) kullanımıyla ilgili tanıtıcı dokümanlar sunmakta, teknik konularda gerekli bilgilendirme ve iyileştirme faaliyetlerini yürütmektedir (OD4). Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yetkinliklerini artırmak amacıyla çevrimiçi ve yüz yüze formatlarda hizmet içi eğitimler, seminerler ve konferanslar düzenlenmektedir [1_OD4] [2_OD3] [3_OD4] (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Aynı zamanda, üniversitenin uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda Erasmus Değişim Programı gibi faaliyetlerle öğretim elemanlarının uluslararası deneyim kazanmaları desteklenmektedir (OD4).

Eğitim Fakültesi ve Tıp Fakültesi başta olmak üzere birçok birimde öğretim elemanlarına yönelik hizmet içi eğitimler, akademik danışmanlık eğitimleri ve pedagojik formasyon içerikli programlar düzenlenmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Bu programlar sayesinde öğretim elemanlarının mesleki gelişimleri desteklenmekte, öğrenme-öğretme süreçlerindeki yetkinlikleri artırılmaktadır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde ise "İİBF Akademik Konuşmalar" etkinlikleri aracılığıyla öğretim üyeleri arasında bilgi paylaşımı teşvik edilmekte, güncel akademik ve toplumsal konulara ilişkin tartışma ortamları oluşturulmaktadır (OD4) (OD4). Bu etkinlikler, aynı zamanda öğretim elemanlarının bilimsel farkındalığını ve sosyal katılımını da desteklemektedir. Ayrıca, Üniversitemiz tüm akademik birimlerinde TSE ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi süreci kapsamında öğretim elemanlarının faaliyetlerini planlamak ve izlemek amacıyla Süreç ve Performans İzleme Kartları (SPİK) uygulamasını yürütmektedir [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4]. Bu kartlarda, her bölüm ve fakülte tarafından belirlenen akademik hedefler (makale, kitap, proje, öğretim kalitesi, topluma katkı vb.) sistematik olarak takip edilmekte ve yıl boyunca gerçekleştirilen faaliyetler bu hedeflerle karşılaştırılarak değerlendirilmektedir (OD4) (OD4). Böylece öğretim üyelerinin bireysel ve kurumsal performansları düzenli olarak gözlemlenmekte, verimlilik ve etkililik esaslı bir yönetim anlayışı benimsenmektedir. Son olarak, öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına yönelik bilgi kaynaklarına erişimleri desteklenmekte; bu yolla akademik çalışmalarına katkı sağlanmaktadır. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı aracılığıyla sağlanan ulusal ve uluslararası kaynaklar sayesinde bilimsel içeriklere ulaşım kolaylaştırılmaktadır [7_OD3] [8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kamtlar

- [1](4)B.4.2-Eğiticilerin Eğitimi (2).pdf
- [2](3)B.4.2-hizmet_ici_egitim_yonergesi.pdf

- [3](4)B.4.2-PR-011 Hizmet İçi Eğitim Prosedürü.docx
- 4B.4.2-SRC-13 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Süreç Kartı.xlsx
- [5](4)B.4.2-İslami İlimler Süreç Kartı.xlsx
- [6](4)B.4.2-SRC-27 SH.MYO Süreç Kartı.xlsx
- [7](3)B.4.2-Yayın Talepleri.pdf
- [8](4)B.4.2-Veri Tabanı Üyeliği.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi (AİÇÜ), *Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği* çerçevesinde, akademik ve idari personelinin eğitim-öğretim alanındaki performansını teşvik etmekte, takdir etmekte ve ödüllendirmektedir. (OD3) Bu kapsamda, IC Vakfı Teşvik Ödülleri de akademisyenler için önemli bir motivasyon kaynağı olarak öne çıkmaktadır. (OD4) (OD4). Üniversite bünyesindeki Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerini geliştirmeye yönelik yaratıcı ve yenilikçi projelerini destekleyerek bu alanda öncü bir rol üstlenmektedir. (OD4) Özellikle çözüm odaklı projelere öncelik verilmekte ve uzaktan eğitim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalara büyük önem atfedilmektedir. Bu doğrultuda geliştirilen projeler hem akademik literatüre katkı sağlamakta hem de üniversite içinde eğitim kalitesinin artırılmasına hizmet etmektedir. (OD3). AİÇÜ Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), üniversite bünyesinde üretilen bilginin sanayiye aktarılmasını, ulusal ve uluslararası destek programlarından faydalanılmasını, akademik bilginin topluma kazandırılmasını ve ticarileştirilmesini hedeflemektedir. Bu sayede akademik çıktılar, ekonomik ve toplumsal faydaya dönüştürülerek daha geniş etki alanı yaratılmaktadır. (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Bu mekanizmaların etkin şekilde kullanılmasıyla AİÇÜ, akademik ve idari personelinin mesleki gelişimini desteklemekte; eğitim-öğretim ve araştırma alanlarında yüksek kaliteli çalışmaları teşvik etmektedir. Bu çalışmaların sonucunda üniversite genelinde nitelikli akademik faaliyetler yürütülmekte ve kurumun ulusal ve uluslararası düzeydeki tanınırlığı artmaktadır. (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, misyonu, vizyonu ve temel değerleri kapsamında; bölgesel kalkınma odaklı ve öncelikli alanları göz önünde bulunduran bir araştırma politikasını benimsemekte ve bilimi ve teknolojiyi kullanarak ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel araştırmalar yapmakta ve elde edilen sonuçları insanlığın hizmetine sunmaktadır. Kurumun Araştırma Geliştirme politikası (OD4) kurumsal ve sayfasının ilgili kısımları ile Kalite Koordinatörlüğü web sayfası ile hazırlanmış olduğu Kalite El kitabında [1_OD4] bulunmakta ve tüm kurum paydaşları ve ilgililerle paylaşarak erişime sunulmaktadır. (OD4) (syf.16).

Üniversitemiz söz konusu politikası çerçevesinde, Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) faaliyetlerini yerleşik bir kültüre dönüştürme hedefiyle değişime açık ve yeni koşullara hızlı uyum sağlama temelli bilgi paylaşımı, farkındalık faaliyetleri ve eğitimler gerçekleştirilmektedir. Yine bu kapsamda, üniversite-sanayi iş birliğini, toplumsal katkı içeren uygulama faaliyetlerini ve eğitim-öğretim faaliyetlerini geliştirecek altyapıyı destekleyen nitelikte Ar-Ge faaliyetleri planlanmakta ve yürütülmektedir.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi (AİÇÜ) mevcut araştırma imkanları, insan kaynakları, nitelikli araştırmacı, lisansüstü öğrenci sayısı ve teknik destek personeli gibi araştırma altyapısına katkı sunan potansiyelini etkin ve verimli kullanabilmek adına stratejik planlamalar yürütmektedir. AİÇÜ bilimsel üretim, ekonomiye katkı ve teknolojik ilerleme esaslı sürdürülebilir akademik gelişime önem vererek iş birliği ve etkileşimi ön planda tutan çalışmalar yürütmektedir. Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri dikkate alınarak özellikle bölgesel özellikler ön plana çıkartılmaya çalışılmaktadır. 2024 yılı içerisinde bölgesel incelemelere yönelik 11 lisansüstü tez hazırlanmıştır (OD4).

Üniversitemizde Ar-Ge çalışmaları sorumlu Rektör Yardımcısı'na bağlı, Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı, Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi tarafından yürütülmekte ve desteklenmektedir. (OD4). Üniversitemiz Ar-Ge faaliyetlerini yürüten ve destekleyen birimlerinden biri olan Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı, bilimsel ve teknolojik altyapı açısından dünyadaki birçok gelişmiş laboratuvarlarla aynı standartlara sahip bir konumda bulunmaktadır. Türk Akreditasyon Kurumu tarafından 2014 yılından itibaren TS EN ISO/IEC 17025 kapsamında akredite edilmiş olan Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı, bölgenin ihtiyaç duyduğu su analizleri, petrol ve katı yakıt analizlerini rutin olarak gerçekleştirmektedir. Ayrıca, 25.04.2023 tarihinde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ÇED, İzin ve Denetim Genel Müdürlüğüne Kömür Analizleri Kapsamında Çevre Ölçüm Laboratuvarı olarak bölgede yetkilendirilen tek üniversite laboratuvarıdır. Bunların yanında söz konusu laboratuvar, bölgedeki bilimsel çalışmalara sağladığı alt yapının yanı sıra özel sektör kuruluşlarının ihtiyaçları doğrultusunda da analiz hizmeti sağlamayı kendine görev edinmektedir. (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.1-KEK-001 Kalite El Kitabı.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin, fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterli bir konumda bulunmaktadır. Söz konusu bu kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği takip edilmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Üniversite bünyesinde mali iç kaynaklar kapsamında Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü kapsamında destekler bulunmaktadır.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi bünyesinde hizmet veren, Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Hayvancılık Araştırma Geliştirme ve Uygulama Merkezi, Tarihi Eserleri ve Kültür- Doğa Değerlerini Araştırma ve Uygulama Merkezi, Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ahmed-i Hani Bilim Kültür ve Sanat Araştırmaları Merkezi, Mevlâna Halid-i Bağdadi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi olmak üzere 12 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Üniversitemiz uygulama ve araştırma merkezleri yürüttükleri faaliyetler neticesinde bir yandan kendilerine kaynak yaratacak projeler geliştirirken diğer yandan Üniversitemiz döner Sermayesine gelir sağlamaktadır. 2024 yılı içerisinde uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetleri neticesinde döner sermayeye 2.289.497,97 TL gelir kazandırılmıştır [1_OD4](syf. 85). Ayrıca 2024 yılı için Araştırma Projeleri Gelirleri Payı ise 670.889,80 TL olarak gerçekleşmiştir. [1_OD4](syf. 84).

Kurum içi kaynakların araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ayrılmasına yönelik yöntemlerden ilki, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi BAP Koordinatörlüğü Birimi aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik uyarınca bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü ve desteklenmesi ile bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılması amacıyla kurulmuştur. Üniversitemiz BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen araştırma projeleriyle ilgili idari ve mali işlemler, BAP Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Üniversitemiz öğretim üyelerince hazırlanan projeler kapsamında talep edilen her türlü proje konusuna uygun olarak sarf malzeme, demirbaş cihazlar, hizmet alımları, yurtiçi-yurtdışı kongre, konferans katılımları, yol-luk-yevmiye gibi ihtiyaçları ilgili mevzuatlar çerçevesinde birim tarafından karşılanmaktadır. Söz konusu araştırma projelerinin başvuru, kabul, takip ve sonuçlandırılması süreçlerinde BAP Otomasyonu kullanılmaktadır. Otomasyon aracılığıyla toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi hakkında kanun, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ve Üniversitemiz Bilgim Kaynakları Kullanım Yönergesi doğrultusunda sağlanmaktadır. Bu kapsamda, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunun 58.maddesi ve Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Döner Sermaye İşletmeli Yönetmeliği çerçevesinde döner sermaye gelirlerinin %5'inin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) bütçesine aktarılma ve Üniversite özel bütçesinden BAP için ödenek tahsis edilmektedir. Bu kaynaklar, BAP Koordinatörlüğü tarafından, Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik ve Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ve BAP Projelerinin Desteklenmesinde ve Uygulanmasında Esas Alınacak Kriterler dikkate alınarak bilimsel araştırma projelerine aktarılmaktadır. [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4] Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Ar-Ge politikası doğrultusunda BAP kaynakları iç kaynaklarla desteklenmektedir. 2023 yılı içerisinde BAP kapsamında 104 araştırma projesine 1.149.038,93 TL destek sağlandığı görülmektedir [1_OD4] (syf. 87-97).

Üniversitemiz öğretim elemanları Üniversitemizin sunduğu olanakların yanında TÜBİTAK, SERKA ve Avrupa Komisyonu gibi dış kaynaklı kurumların desteklerini kullanarak araştırma ve geliştirme faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında, TÜBİTAK destekleri kapsamında 3 adet 1001 (Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projesi), 2 adet 1001-ÇABA (Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programı) Deprem Bölgesi Üniversiteleri Özel Çağrısı- BİNBİRÇABA), 1 adet KUTUP 1001, 1 adet 1001-A (TÜBİTAK 1001-Spor Araştırmaları Çağrısı), 5 adet 1002-A (Hızlı Destek Modülü), 2 adet 1002-B (Acil Destek Modülü), 3 adet 2218 (Yurt İçi Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı), 3 adet 2219 (Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı), 2 adet 4008 (Özel Gereksinimli Bireylere Yönelik Kapsayıcı Toplum Uygulamaları Destekleme Programı), 1 adet 2232-B (Yurt İçi Bilimsel Etkinlik Düzenleme Desteği Programı), 6 adet 2237-A (Bilimsel Eğitim Etkinlikleri

Destegi), Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TÜSEB) kapsamında 1 adet TÜSEB A4-01 (Akademisyenlere ve Uzmanlara Yönelik A4 Proje Destek Programı), Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA) Teknik Destek Programı kapsamında 1 adet ve Avrupa Komisyonu destekleri kapsamında 1 adet (Avrupa Komisyonu Horizon Avrupa "HORIZON-MSCA-2023-CITIZENS-01-01: European Researchers' Night and Researchers at Schools 2024-2025) ve Üniversite Öğrenci Toplulukları İş Birliği ve Destek Programı (ÜNİDES) kapsamında 8 adet (Üniversite Öğrenci Toplulukları İş Birliği ve Destek Programı) olmak üzere toplam 40 projede 37 akademisyenin, yürütücü, araştırmacı veya bursiyer olarak farklı kurumlardan dış kaynaklı proje desteği aldığı görülmektedir [5_OD4]. Bunların yanı sıra, yine TÜBİTAK desteklerinden 2209-A (Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı) kapsamında 50 öğretim elemanının akademik danışmanlığında 57 adet öğrenci projesinin de 2023-2024 akademik yılı bahar döneminde destek aldığı da görülmektedir [6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [5](4)C.1.2-AICU_2024_Yılı_Proje_Takip_Sistemi.xlsx
- [6](4)C.1.2-AICU_2209_Kabul Alanlar_2023-2024_2.dönem.xlsx
- [2](4)C.1.2-AICU_Doner_Sermaye_Isletmesi_Yonetmeligi.pdf
- [3](4)C.1.2-AICU_BAP_Yonergesi.pdf
- 4C.1.2-AICU_BAP_Desteklenmesinde_ve_Uygulanmasında_Esas_Alınacak_Kriterler.pdf
- [1](4)C.1.2-2024_Yılı_Faaliyet_Raporu.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemizin akademik kadrosunun gelişimi doğrultusunda ulaştığı yeterlilik seviyesine bağlı olarak sunduğu program açma önerileri sonucunda doktora programları açılmaktadır. Program başvuruları, ilgili yönetmelikler çerçevesinde belirlenen koşullara göre hazırlanmakta ve web sayfasında ilan edilen tarihlerde gerçekleştirilmektedir (OD4).

Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde bulunan Beden Eğitimi ve Spor, Coğrafya, Fizik, Kimya, Matematik, Matematik ve Fen Bilimleri, Temel İslam Bilimleri, Türk Dili ve Edebiyatı ile Türkçe ve Sosyal Bilimler Ana Bilim Dalı Başkanlıklarında yer alan toplam 9 doktora programı yürütülmektedir(OD3). Bu programlarda 2024 yılı itibarıyla 66 doktora öğrencisi bulunmaktadır [1_OD3] (syf.26). Bu programlardan 2024 yılında Beden Eğitimi ve Spor Ana Bilim Dalından 2 öğrenci, Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalından 2 öğrenci, Kimya Ana Bilim Dalından 1 öğrenci olmak üzere 5 öğrenci mezun olmuştur[2_OD3]. Bu programlardan mezun olanlar bireyler, öğretim üyesi kadrolarına başvuru yapabilmektedirler, araştırmacı olarak istihdam edilmektedirler. Doktora mezunlarının, mezuniyet sonrası izleme süreçleri, işe yerleşme süreçleri Mezun Bilgi Sistemi vasıtasıyla düzenli olarak izlenmektedir (OD3). AİÇÜ'de doktora sonrası süreçlere ilişkin belirlenmiş bir politika henüz bulunmamaktadır. Doktora sonrası araştırmacılar için sunulan imkanların oldukça kısıtlı olması, üniversitemizin bu alandaki cazibesini azaltmakta ve Araştırma-Geliştirme bağlamında iyileştirilmesi gereken bir husus olarak bu durum öne çıkmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.3-2024_Yılı_Faaliyet_Raporu.pdf
- [2](3)C.1.3-AICU_2024_Doktora_Mezunları.png

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz akademik kadrosunda 2024 yılı sonu itibarıyla; 590 akademik personel bulunmaktadır (63 Profesör, 99;Doçent, 206 Dr. Öğr. Üyesi, 135 Öğretim Görevlisi, 87 Araştırma Görevlisi) Ayrıca üniversitemizde yabancı uyruklu 7 akademisyen görev yapmaktadır. 2023 yılında bu sayı 567 kadrolu ve 6 yabancı uyruklu akademik personelle toplam 573 iken, 2024 yılı itibarıyla bu sayı 590'a yükselmiştir. Bu veriler, akademik personel sayısının bir önceki yıla kıyasla yaklaşık % 4 oranında arttığını göstermektedir. Kadro dağılımına bakıldığında, en fazla oranda Dr. Öğretim Üyesi kadrosunda öğretim elemanın bulunduğu ve böylece üniversitemiz akademik kadrosunun (Dr.Öğr.Üyesi kadroda bulunan öğretim elemanlarının yaklaşık %60'ı 40 yaş ve altında; toplam akademik personelin de yaklaşık %60'ı 40 yaş ve altında) genç yaşta ve dinamik bir yapıda olduğu bunun da akademik yetkinlik ve gelişim anlamında kuruma değerli bir akademik potansiyel sağladığı görülmektedir [1_OD4] (syf.43-45). Kurumda akademik personelin araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine dönük olarak farklı alanlara ilişkin bilimsel etkinlikler, araştırma proje tanıtımları (OD4), kongreler (OD4), (OD4), girişimcilik günleri (OD4), proje eğitimleri (OD4), ve proje destek tanıtım ve duyuruları (OD4) (OD4) (OD4) düzenlenmekte ve bu süreçler farklı mekanizmalarla izlenmektedir.

Buna ek olarak, alanında uzman ve araştırmacı kimliğe sahip akademik personelin üniversitemize kazandırılması her yıl devam etmektedir. Bu doğrultuda, 2023 yılında Üniversitemiz ile İbrahim Çeçen (IC) Vakfı arasında imzalanan mali destek protokolü kapsamında, Tıp Fakültesi'ndeki öğretim üyelerine IC Vakfı tarafından her ay düzenli olarak maddi hibe desteği sağlanmaktadır. Ayrıca, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi bünyesindeki bilim insanlarının alanlarındaki önemli çalışmalarını değerlendirmek ve üniversitemizde yürütülen bilimsel araştırmaların nicelik ve nitelik açısından gelişimini desteklemek amacıyla, her yıl öğretim üyeleri ve akademik personel IC Vakfı tarafından bilimsel teşvik ödülleri ile desteklenmektedir (OD4) [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.1-2024_Yılı_Faaliyet_Raporu.pdf
- [2](4)C.2.1-IC_Tesvik2024_FenveSağlıkBilimleri_kesin_degerlendirme_sonucuları.pdf
- [3](4)C.2.1-IC_Tesvik2024_FenveSağlıkBilimleri_kesin_degerlendirme_sonucuları.pdf
- 4C.2.1-AICU_IC_Vakfi_Bilimsel_Tesvik_Odulleri_Uygulama_Esasları.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Ulusal iş birliği çerçevesinde üniversitemiz, Üniversitelerarası İş Birliği Programı (ÜNİP) kapsamında yer almaktadır[1_OD4]. Bu program, üye üniversiteler arasında ön lisans ve lisans düzeyinde eğitim-öğretim iş birliğini, öğretim üyelerinin lisansüstü programlarda görevlendirilme esaslarını ve ortak lisansüstü eğitim programlarına kayıt olacak öğrenciler ile öğretim yardımcıları, okutmanlar ve öğretim görevlilerinin belirlenmesine ilişkin esasları içermektedir. Ayrıca, ortak bilimsel ve teknolojik araştırma-geliştirme projelerinin hazırlanması ile bilimsel, sosyal ve kültürel etkinlikler kapsamında gerçekleştirilecek iş birliklerini de kapsamaktadır.

Uluslararası iş birliği kapsamında 2024 yılı itibarıyla Erasmus öğrenci öğrenim hareketliliği kapsamında 16 öğrenci Polonya'ya, 4 öğrenci Romanya'ya, 2 öğrenci Arnavutluk'a, 2 öğrenci Bosna Hersek'e, 1 öğrenci Portekiz'e, 1 öğrenci Macaristan'a, 1 öğrenci Litvanya'ya eğitim almak üzere gönderilmiştir. Öğrenci staj hareketliliği kapsamında 2 öğrenci Polonya'ya gönderilmiştir. Erasmus personel hareketliliği kapsamında 5 personel Macaristan'a, 1 personel İtalya'ya, 1 personel Macaristan'a, 1 personel Romanya'ya gönderilmiştir. Toplamda 2024 yılı içerisinde 37 öğrenci ve personel hareketliliği sağlanmıştır [2_OD4]. Kurumda henüz ortak araştırma birimi bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.2-UNIP_Kapsamında_Olan_Üniversiteler.pdf
- [2](4)C.2.2-Oğrenci_Personel_Hareketliliği.pdf

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinin 2024-2028 stratejik planında yer alan “Yenilikçi ve Öğrenci Merkezli Bir Yaklaşımla Eğitim-Öğretimin Kalitesini Artırarak Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Tercih Edilen Üniversiteler Arasına Girmek” amacı ve “H.1.2. Üniversitenin toplam proje sayısını ve akademisyen başına düşen bilimsel yayın sayısını artırmak” hedefine yönelik olarak performans göstergeleri tanımlanmıştır (OD4) (syf.06). Bu kapsamda, üniversitemizde yürütülen araştırma faaliyetleri yıllık olarak hazırlanan değerlendirme raporları ile izlenmektedir. Böylece, Stratejik Plan ile belirlenen hedef ve amaçlar arasındaki uyum denetlenmekte, olası sapmalar analiz edilmektedir. Hazırlanan değerlendirme raporlarına göre, 2024 yıl sonu itibarıyla Web of Science kapsamındaki akademik yayın sayısı 1826 olarak kaydedilmiş olup, Stratejik Planın izleme dönemi olan 2024 için belirlenen hedeflere başarıyla ulaşıldığı tespit edilmiştir [1_OD4] (syf.109).

Üniversitemizin uluslararası düzeydeki araştırma ve geliştirme performansı, çeşitli uluslararası sıralama kuruluşlarının yayımladığı raporlar aracılığıyla izlenmektedir. Bu bağlamda, dünyadaki yükseköğretim kurumlarını görünürlük, açıklık ve mükemmeliyet göstergeleri üzerinden değerlendiren 2025 yılı Webometrics Dünya Üniversite Sıralaması (Webometrics Ranking of Universities) ön değerlendirme sonuçlarına göre Üniversitemiz, Webometrics Dünya Üniversiteler Sıralaması’ndaki yerini son bir yıl içerisinde 493 basamak arttırarak 2.952’nci sıraya yükseldi (OD4) Ayrıca, sürdürülebilirlik ve çevre bilinci konularında değerlendirme yapan uluslararası bir platform olan GreenMetric (Yeşil Ölçüm) 2024 Dünya Üniversiteler Genel Sıralamasında başarı sıralamasını 118 sıra yükselterek 6 bin 350 puanla 599’uncu sırada yer aldığı görülmektedir [2_OD4] (OD4) . GreenMetric Üniversite Sürdürülebilirlik Derecelendirmesi, dünya genelindeki üniversite kampüslerinde yürütülen sürdürülebilirlik çalışmalarını değerlendirerek karşılaştırmalı bir analiz sunmaktadır. 2010 yılında Endonezya Üniversitesi tarafından kurulan bu değerlendirme platformu, her yıl katılımcı üniversitelerin sürdürülebilirlik performanslarını derecelendirmektedir. Uluslararasılaşmayı teşvik eden, sürdürülebilirlik konularına dikkat çeken ve çevre bilinci konusunda küresel farkındalık yaratmayı amaçlayan GreenMetric, dünya çapındaki tüm yükseköğretim kurumlarının katılımına açıktır. Her yıl farklı ülkelerden birçok üniversite, Altyapı (SI), Enerji ve İklim Değişikliği (EC), Atık Yönetimi (WS), Su Yönetimi (WR), Ulaşım (TR) ve Eğitim (ED) gibi kategorilerde değerlendirilmekte, her bir alan için puanlandırılmakta ve toplam puanlarına göre sıralanmaktadır [3_OD4]. Bu çerçevede, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi’nin, 2023 yılında GreenMetric Dünya Üniversiteler Genel Sıralaması’nda 5410 puanla 717. sırada yer aldığı, 2024 yılında ise başarı sıralamasını 118 sıra yükselterek 6 bin 350 puanla 599’uncu sırada yer aldığı görülmektedir. Üniversitemizin ilgili yıllardaki GreenMetric sıralaması, toplam puanı ve alt kategorilerdeki performansındaki değişim aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Tablo 1. GreenMetric’te Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi (2023-2024)

	2023	2024	Değişim	Yüzde
Sıralama	717	599	118	-
Toplam Puan	5410	6350	940	17,38
Yapı ve Altyapı (SI)	985	1150	165	16,75
Enerji ve İklim Değişikliği (EC)	990	1015	25	2,53
Atıklar (WS)	675	975	300	30,77
Su (WR)	460	710	250	35,21
Ulaşım (TR)	1175	1250	75	6
Eğitim (ED)	1125	1250	125	10

Bunun yanında diğer bir önemli üniversite sıralaması ise, Orta Doğu Teknik Üniversitesi’nin URAP Araştırma Laboratuvarı tarafından yapılan Türkiye’deki üniversitelerin akademik performanslarını değerlendiren URAP sıralama sistemidir. Bu sıralama, Clarivate Analytics/InCites ve YÖK’ün yayımladığı veriler gibi güvenilir kaynaklara dayanarak hazırlanır. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinin 2023 ve 2024 yıllarında, makale atfı, bilimsel doküman, doktora puanı, öğretim üyesi/öğrenci, uluslararası iş birliği, yurt içi iş birliği, TÜBİTAK ve toplam puandaki gelişim aşağıdaki tabloda sunulmaktadır(OD4) (syf.21). Tablo incelendiğinde 2024-2025 döneminde makale puanı, doktora puanı, öğretim üyesi / öğrenci puan ve uluslararası iş birliği puanı alanlarında bir artış gözlenmiştir. Üniversitemiz, 2000 Yılından Sonra Kurulan Üniversiteler kategorisinde 119 üniversite arasında 463,15 puanla 61’inci sırada yer almıştır (OD4). 2023 yılında 68’inci sırada yer alan Üniversitemiz, 7 sıra birden yükselme başarısı göstermiştir. Üniversitemiz, Tıp Fakültesi olan ve sıralamaya giren 106 üniversite arasında 78’inci (OD4), Genel sıralamada ise 124 Devlet Üniversitesi arasında ise 95’inci sırada yer alarak yükselişine devam etmiştir (OD4).

Tablo 2. URAP’ta Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi (2023-2024)

	2023-2024	2024-2025
Makale Puanı	81,61	94,27
Atf Puanı	113,82	110,98
Bilimsel Doküman Puanı	87,65	82,16
Doktora Puanı	15,8	23,57
Öğretim Üyesi / Öğrenci Puanı	51,24	54,83
Uluslararası İş birliği Puanı	52,43	52,83
Yurtiçi İş birliği Puanı	37,79	37,7
TÜBİTAK Proje Puanı	31,01	6,81
Toplam Puan	471,36	463,15

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.1-2024_Yılı_Faaliyet_Raporu.pdf
- [2](4)C.3.1-Detail Rankings 2024_AICU_UL GreenMetric.pdf
- [3](4)C.3.1-UL_GreenMetric_Guideline.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemizde Araştırma-Geliştirme faaliyetlerini teşvik etmek ve desteklemek amacıyla, YÖK’ün sağladığı akademik teşvik sistemine (OD4) (OD4) ek olarak, İbrahim Çeçen (IC) Vakfı tarafından bilimsel teşvik ödülleri uygulaması bulunmaktadır. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi bünyesindeki bilim insanlarının alanlarında gerçekleştirdiği seçkin çalışmaların değerlendirilmesi ve üniversitedeki bilimsel faaliyetlerin hem nicelik hem de nitelik olarak geliştirilmesi hedeflenmektedir. IC Vakfı Bilimsel Teşvik Ödülleri, her yıl içinde üretilen ve Üniversite Yönetim Kurulu tarafından onaylanan bilimsel etkinliklerin toplam puanı, Teşvik Taban Puanı (TTP) üzerinde olan akademik personele verilmektedir. Bu teşvik sistemi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 56. maddesi çerçevesinde, bilimsel kaliteyi artırma amacıyla mevcut mevzuat hükümlerine dayanarak düzenlenmiştir [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.2-AICU_IC_Vakfi_Bilimsel_Tesvik_Odulleri_Uygulama_Esasları.pdf
- [2](4)C.3.2-IC_Tesvik_2024_SosyalBilimlerveEgitimBilimleri_kesin_degerlendirme_sonucuları.pdf
- [3](4)C.3.2-IC_Tesvik2024_FenveSaglikBilimleri_kesin_degerlendirme_sonucuları.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, toplumun gelişimine öncülük eden ve etik değerlere bağlılığı esas alan bir yükseköğretim kurumu olarak faaliyet göstermektedir. Üniversitemiz, sahip olduğu bilgi birikimini ve yetiştirdiği nitelikli insan kaynağını toplumun refahı ve kalkınması için kullanmayı temel sorumlulukları arasında görmektedir.

Bu doğrultuda, toplumsal katkı süreçlerini sistematik ve bütüncül bir anlayışla yürütmeyi amaç edinmiştir. Topluma karşı duyduğu sorumluluğun bilinciyle hareket eden Üniversitemiz, toplumsal ihtiyaçlara yanıt verecek nitelikte projeler ve hizmetler üreterek, sosyal, kültürel ve ekonomik alanlarda katkı sunmayı hedeflemektedir [1_OD3].

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin toplumsal katkı politikası, öncelikle yerel ve ulusal düzeyde sürdürülebilir kalkınmayı desteklemeyi amaçlayan faaliyetlerin geliştirilmesini önceler. Bu çerçevede, toplumun ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitim, araştırma ve sosyal hizmet projeleri hayata geçirilmekte ve farklı paydaşlarla iş birliği içerisinde uygulanmaktadır. Üniversite, şehirle ve bölgeyle bütünleşen bir yükseköğretim kurumu olma vizyonu ile hareket ederek, bölgesel kalkınma hedeflerine katkı sunan ve toplumsal faydayı gözetken bir yaklaşımla toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedir [2_OD3].

Üniversitemiz, kalite odaklı bir bakış açısıyla toplumsal katkı süreçlerini sürekli olarak geliştirmeyi ve iyileştirmeyi amaçlamaktadır. Bu bağlamda, TS EN ISO 9001:2015 kalite yönetim sistemi kapsamında sertifikalandırma süreci başarıyla tamamlanmıştır [3_OD4]. Akademik ve idari personelin aktif katılımı ile yürütülen bu süreçte, toplumsal ihtiyaçlara yönelik yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler üretmek öncelikli hedefler arasında yer almaktadır [4_OD3] [5_OD3]. Bu anlayışla yürütülen toplumsal katkı çalışmalarını, Üniversitemizin bölgesel ve ulusal düzeyde kalkınmaya liderlik eden bir kurum olma vizyonunu pekiştirmektedir.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, 2024-2028 Stratejik Planı çerçevesinde belirlediği amaç ve hedeflerle, toplumsal katkı süreçlerini daha da güçlendirmeyi hedeflemektedir. Stratejik planda yer alan 3 numaralı "Kamu ve Özel Sektör İle İşbirliği Yaparak Bölgesel Kalkınmaya Katkı Sağlamak ve Toplum Yararına Sunulan Hizmetleri Artırmak" kapsamında belirlenen hedeflerin yürütülmesi, yönetilmesi ve değerlendirilmesine yönelik sistematik bir yaklaşım benimsenmiştir [6_OD4]. Bu hedefler, üniversite birimleri tarafından desteklemekte ve stratejik planın öngördüğü çerçevede ilerlemektedir [7_OD4]. Bu hedeflere ulaşmak için kamu ve özel sektör paydaşlarıyla iş birliklerini yönetir ve faaliyetlerin izlenmesini sağlar [8_OD3].

Bu amaçlara ulaşmak için belirlenen hedefler arasında, programların akreditasyon süreçlerinin tamamlanması [9_OD4], araştırma projelerinin sayısının ve niteliğinin artırılması, toplumun ihtiyaçlarına yönelik projelerin geliştirilmesi [10_OD3], idari süreçlerin etkinliğinin yükseltilmesi (OD4) ve uluslararası iş birliklerinin artırılması yer almaktadır [11_OD4] [12_OD4]. Bu hedefler doğrultusunda, üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetleri daha sistematik ve etkili bir şekilde yürütülecektir.

Kurum, paydaş katılımını güvence altına almak için çeşitli iletişim kanallarını etkin biçimde kullanmaktadır. Rektörlük ve dekanlık düzeyindeki yazışmalar, dijital platformlar üzerinden yapılan anketler, web portali ve sosyal medya etkileşimleri bu kanalların başlıcalarıdır (OD4) (OD4). Ayrıca, TSE ISO 9001:2015 kalite yönetim sistemi kapsamında düzenlenen toplantılarda paydaş görüşleri kapsamlı şekilde ele alınmaktadır [13_OD4]. Bu geri bildirim süreçleri sayesinde üniversite, sunduğu hizmetlerde karşılaşılabilecek potansiyel engelleri öngörebilmekte ve uygulamalarını sürekli iyileştirebilmektedir. Elde edilen veriler, toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması ve uygulanması aşamalarında kritik bir rehberlik işlevi görmektedir. Bu sistemli yaklaşım, üniversitemizin topluma yönelik hizmetlerinin kalitesini artırırken aynı zamanda paydaşlarla olan bağlarını da güçlendirmektedir.

Üniversitemiz, paydaş ilişkilerini etkin bir şekilde yönetmek için iç ve dış paydaşlarını etki düzeylerine göre önceliklendirmiştir [14_OD4]. Bu süreçte, paydaşların üniversite faaliyetleri üzerindeki etkisi ve önemi detaylı olarak analiz edilmiştir. Bununla birlikte paydaş-ürün/hizmet matrisi, üniversitemizin sunduğu hizmetler ile paydaş beklentileri arasındaki ilişkiyi görselleştiren önemli bir araçtır [15_OD4]. Bu yöntem, paydaşlarla daha etkili iletişim kurulmasını ve hizmetlerin iyileştirilmesini sağlayarak üniversitemizin toplumsal etkisini artırmayı hedeflemektedir.

Bilgilendirme çalışmaları, kurumsal web sitesi ve sosyal medya platformları gibi dijital kanalların yanı sıra geleneksel medya aracılığıyla da gerçekleştirilmektedir. Yerel ve ulusal basında yer alan haberler, düzenlenen radyo-televizyon programları ve halka açık bilimsel etkinlikler (OD4) [16_OD4], üniversite-toplum etkileşimini güçlendiren önemli araçlar olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamlı iletişim stratejisi, üniversitemizin akademik üretkenliğini görünür kılarken aynı zamanda toplumsal faydayı merkeze alan bir anlayışla şekillendirilmiştir. Çok yönlü bilgi paylaşım mekanizmaları sayesinde hem akademik başarılar hem de topluma yönelik katkılar geniş kitlelerle buluşturulmakta, böylece üniversite-toplum bağlarının güçlenmesi sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.1-(1_OD3)Vizyon_Misyon_Temel_Değerler.pdf
- [2](3)D.1.1-(2_OD3)Politikalar.pdf
- [3](4)D.1.1-(3_OD4)TSE_ISO_9001_2015.pdf
- [4](3)D.1.1-(4_OD3)Söyleşi.pdf
- [5](3)D.1.1-(5_OD3)Söyleşi.pdf
- [6](4)D.1.1-(6_OD4)Stratejik_Plan.pdf
- [7](4)D.1.1-(7_OD4)SRC_Kalite_Koordinatörlüğü_Süreç_Kartı.xlsx
- [8](3)D.1.1-(8_OD3)Girişimcilik_Günleri.pdf
- [9](4)D.1.1-(9_OD4)Akreditasyon.pdf
- [10](3)D.1.1-(10_OD3)Finansal_Okuryazarlık_Eğitimi.pdf
- [11](4)D.1.1-(11_OD4)İş_Birliği.pdf
- [12](4)D.1.1-(12_OD4)İş_Birliği.pdf
- [13](4)D.1.1-(13_OD4)Değerlendirme_Toplantısı.pdf
- [14](4)D.1.1-(14_OD4)Paydaş_Önem_Matrisi.pdf
- [15](4)D.1.1-(15_OD4)Faaliyet_Alanları_Değerlendirme.pdf
- [16](4)D.1.1-(16_OD4)Radyo_Programı.pdf

2. Kaynaklar

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütmek amacıyla kaynak yönetimine bütüncül bir yaklaşım getirmektedir. Üniversite, sağlık hizmetlerinden kültürel etkinliklere kadar geniş bir yelpazede gerçekleştirdiği faaliyetleri planlarken, toplumsal kalkınmaya katkı sağlama misyonunu merkeze almaktadır [1_OD4]. Bu kapsamda, mali kaynakların şeffaf ve hesap verebilir şekilde yönetilmesi [2_OD4] temel prensip olarak benimsenmiş olup, 2024 Mali Yılı Performans Programı bu anlayışın somut bir göstergesini oluşturmaktadır [3_OD4].

Üniversitemizin mali kaynakları, merkezi yönetim bütçesi, döner sermaye gelirleri ve ulusal/uluslararası projelerden sağlanan fonlardan oluşmaktadır. 2024 yılında hazırlanan Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu[4_OD4], bu kaynakların dağılımını ve kullanımını detaylı bir şekilde ortaya koymaktadır. AİÇÜ, bütçe yönetiminde stratejik öncelikleri dikkate alarak, toplumsal katkı hedefleriyle uyumlu harcamalar gerçekleştirmektedir. Özellikle 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında belirlenen hedefler için yapılan c, düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır [5_OD4].

AİÇÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi [BAP], bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayacak projelere odaklanmaktadır. Bu projeler disiplinler arası iş birlikleriyle yenilikçi çözümler üretmeyi hedeflemektedir. Projelerin sürdürülebilirliği ve toplumsal etkisi, düzenli performans izleme sistemleriyle değerlendirilmektedir [6_OD4].

Fiziki altyapı açısından üniversite, kongre merkezi, yatakhaneler ve sosyal tesisleriyle ulusal/uluslararası etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır [7_OD3]. Bu tesisler, konferanslar, sağlık taramaları ve kültürel faaliyetler gibi ücretsiz hizmetlerin sunulmasında aktif olarak kullanılmaktadır [8_OD3].

Üniversite, toplumsal hizmetlerin kapsamını genişletmek için kamu kurumları ve özel sektörde iş birlikleri geliştirmektedir. İmzalanan protokoller, gönüllü danışmanlık, araştırma projeleri ve yayınlar gibi faaliyetlerin etkinliğini artırmayı amaçlamaktadır. AİÇÜ, bu süreçte paydaşların görüş ve beklentilerini dikkate alarak kaynak dağılımını optimize etmektedir [9_OD3] [10_OD3] [11_OD3].

AİÇÜ, toplumsal katkı hedeflerine ulaşmak için kaynak yönetimini stratejik bir yaklaşımla sürdürmektedir. Mali şeffaflık, performans izleme ve paydaş katılımı, bu sürecin temel taşlarını oluşturmaktadır. Elde edilen veriler, üniversitemizin toplumsal etkisini artırmaya yönelik yeni politikaların geliştirilmesine rehberlik etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.2-(1_OD4)Hayat_Boyu_Öğrenme.pdf
- [2](4)D.1.2-(2_OD4)Mali_Performans.pdf
- [3](4)D.1.2-(3_OD4)MALİ_DURUM_BEKLENTİLER_RAPORU.pdf
- 4D.1.2-(4_OD4)Mali_Raporlar.pdf
- [5](4)D.1.2-(5_OD4)Maliyet_Tahminleri.pdf

- [\[6\]\(4\)D.1.2-\(6_OD4\)BAP.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)D.1.2-\(7_OD3\)Sosyal_Tesisler.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)D.1.2-\(8_OD3\)UNILIG.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)D.1.2-\(9_OD3\)Protokol.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)D.1.2-\(10_OD3\)EPÖDER_Protokol.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)D.1.2-\(11_OD3\)Tugay_Protokol.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nde toplumsal katkı performansının izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar, kurumun tüm akademik ve idari birimlerini kapsayacak şekilde sistematik bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu süreç, 2024-2028 dönemini kapsayan Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Stratejik Planı doğrultusunda, belirlenen amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri çerçevesinde şekillendirilmektedir **[1_OD3]**.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliğini artırmak amacıyla, üniversitenin akademik ve idari birimleri tarafından her yıl süreç kartları oluşturulmaktadır. Bu kartlar kapsamında, stratejik planda yer alan toplumsal katkıya ilişkin amaç ve hedeflere yönelik olarak birim bazlı eylem planları geliştirilmekte, performans ölçütleri belirlenmekte ve düzenli izleme mekanizmaları uygulanmaktadır **[2_OD4]**. Ayrıca, söz konusu hedeflere ulaşmada karşılaşılabilecek risk faktörleri ve fırsatlar, SWOT analizi gibi yöntemlerle değerlendirilerek, stratejik uyum sürekliliği sağlanmaktadır **[3_OD4]**.

Bu kapsamlı izleme ve değerlendirme mekanizması sayesinde, üniversitenin toplumsal katkı misyonuna yönelik politika ve uygulamaları periyodik olarak gözden geçirilmekte, gerekli durumlarda iyileştirici ve düzeltici faaliyetler devreye alınmaktadır **[4_OD4]** **[5_OD4]** Böylece, hem kurumsal performansın artırılması hem de üniversitenin topluma olan bağlarının güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, gerçekleştirdiği çeşitli sosyal sorumluluk projeleri ve toplumsal katkı faaliyetleriyle hem bölgesel hem de ulusal düzeyde önemli bir etki alanı oluşturmaktadır. Üniversitenin bu çabaları, farklı disiplinler arasında sinerji yaratarak toplumun çeşitli kesimlerine ulaşmayı hedeflemektedir.

Bu bağlamda Sivil Havacılık Meslek Yüksekokulu'nun Zafer Havalimanı ile gerçekleştirdiği IC Kariyer Köprüsü Projesi, havacılık sektörüne nitelikli insan kaynağı yetiştirmek amacıyla hayata geçirilmiş önemli bir girişimdir **[6_OD4]**. Benzer şekilde, Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulu'nun gazilerle öğrencileri bir araya getirdiği etkinlikler, toplumsal hafızanın canlı tutulması ve değerler eğitimi açısından dikkat çekicidir. Bu projelerde Ağrı Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ve Doğubayazıt Muharip Gaziler Derneği gibi paydaşlarla kurulan iş birlikleri, üniversitenin toplumsal etkisini artıran kritik unsurlar olarak öne çıkmaktadır **[7_OD4]**.

2024 yılında üniversite bünyesinde gerçekleştirilen diğer önemli faaliyetler arasında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin düzenlediği Ağrı Girişimcilik Günleri ve Kalite Kulübü'nün organize ettiği "Kalite Güvence Sistemi ve Öğrencinin Rolü" başlıklı etkinlik sayılabilir **[8_OD4]** **[9_OD4]**. Eczacılık Fakültesi ise Ağrı Eczacı Odası ile yaptığı iş birliği sonucunda köy okullarına ecza dolabı temin ederek kırsal kesimdeki sağlık hizmetlerine katkı sağlamıştır **[10_OD4]**.

Üniversitenin kariyer gelişimine yönelik faaliyetleri de kayda değerdir. Kariyer Merkezi (KARMER), hem üniversite adaylarına yönelik rehberlik hizmetleri sunmuş hem de Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) tarafından düzenlenen "Re-Shaping Career Planning Bridging Gaps" forumu ve AB destekli "Gençlerin Gözünden Kariyer 4.0" projesine aktif katılım sağlamıştır **[11_OD4]**.

Sağlık alanındaki çalışmalar ise Tıp Fakültesi'nin öncülüğünde gerçekleştirilmiştir. Dünya AIDS Haftası **[12_OD4]**, Antibiyotik Farkındalığı Haftası **[13_OD4]**, KOAH Günü **[14_OD4]** ve Meme Kanseri Farkındalık Ayı **[15_OD4]** gibi etkinliklerle toplum sağlığı konusunda farkındalık yaratılmıştır. Benzer şekilde Spor Bilimleri Fakültesi'nin Engelliler Haftası kapsamında düzenlediği şenlikler de üniversitenin kapsayıcılık anlayışını yansıtan önemli çalışmalar **[16_OD4]**.

Bununla birlikte Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda çevre dostu uygulamalarını sistematik olarak geliştirmekte ve bu alandaki çabalarını uluslararası platformlarda sergilemektedir. GreenMetric (Yeşil Ölçüm) Dünya Üniversiteler Sıralamasına aktif katılım, üniversitemizin bu alandaki taahhüdünün en somut göstergelerinden birini oluşturmaktadır. Nitekim üniversitemiz, GreenMetric 2024 Dünya Üniversiteler Genel Sıralamasında, 6 bin 350 puanla 599'uncu sırada yer almıştır **[17_OD4]**. Bu bağlamda 2024 yılı GreenMetric değerlendirme sonuçları, üniversitemizin sürdürülebilirlik alanındaki istikrarlı gelişimini ortaya koymaktadır. Bu performans, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin yalnızca akademik alanda değil, çevresel sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı bağlamında da uluslararası standartlarda bir kurum olduğunu göstermektedir.

Sonuç olarak, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin toplumsal katkı faaliyetleri; eğitim, sağlık, kariyer gelişimi ve sosyal sorumluluk alanlarında bütüncül bir yaklaşım sergilemektedir. Bu çabalar, üniversitenin sadece bir eğitim kurumu olarak değil, aynı zamanda toplumsal dönüşümün önemli bir aktörü olarak konumlandığını göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)D.2.1-\(1_OD3\)amaç_hedef.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)D.2.1-\(2_OD4\)SRC_İktisadi_İdari_Bilimler_Fakültesi_Süreç_Kartı.xlsx](#)
- [\[3\]\(4\)D.2.1-\(3_OD4\)SWOT_Analizi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)D.2.1-\(4_OD4\)Dış_Tetkik.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)D.2.1-\(5_OD4\)İç_Tetkik.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)D.2.1-\(6_OD4\)IC_Kariyer_Köprüsü.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)D.2.1-\(7_OD4\)Gazi_Buluşması.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)D.2.1-\(8_OD4\)Girişimcilik_Günleri.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)D.2.1-\(9_OD4\)Kalite_Güvence_Sistemi.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)D.2.1-\(10_OD4\)Köy_Okulu_Eczacı.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)D.2.1-\(11_OD4\)Kariyer_4.0.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)D.2.1-\(12_OD4\)AIDS_Haftası.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)D.2.1-\(13_OD4\)Antibiyotik_Farkındalığı.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)D.2.1-\(14_OD4\)KOAH_Günü.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)D.2.1-\(15_OD4\)Meme_Kanseri.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)D.2.1-\(16_OD4\)Engelliler_Haftası.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)D.2.1-\(17_OD4\)GreenMetric.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, liderlik, yönetim ve kalite süreçlerinde katılımcı, vizyoner ve yenilikçi bir yönetim anlayışı benimseyerek kurumsal sürdürülebilirliği güçlendirmekte, kalite güvencesi sistemlerini etkin bir şekilde uygulamaktadır. Eğitim-öğretim süreçleri, ulusal ve uluslararası standartlara uygun şekilde öğrenci merkezli bir yaklaşımla yürütülmekte; müfredatlar güncel gelişmeler, bölgesel ihtiyaçlar ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda sürekli olarak iyileştirilmektedir. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri, üniversitenin misyon ve vizyonu doğrultusunda bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak şekilde yapılandırılmakta, bilimsel araştırmalar desteklenerek elde edilen çıktılar insanlığın faydasına sunulmaktadır. Toplumsal katkı kapsamında ise eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri, yerel ve ulusal kalkınmayı destekleyen projelerle toplum yararına dönüştürülmektedir. Üniversitemiz, tüm bu alanlarda güçlü yönlerini pekiştirirken, gelişmeye açık yönlerini iyileştirmeye yönelik çalışmalarını da sürdürmekte olup, bu başlıklara ilişkin değerlendirmeler aşağıda yer almaktadır.

A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinin liderlik, yönetim ve kalite süreçleri, kurumsal stratejilerin belirlenmesi, paydaş katılımının sağlanması ve sürekli iyileştirme anlayışının benimsenmesi açısından önemli bir gelişim göstermektedir. Üniversitenin kalite güvencesi sistemleri, iç ve dış değerlendirme mekanizmaları ile desteklenmekte ve kurumsal sürdürülebilirliği artırmaya yönelik politikalar geliştirilmektedir. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi; katılımcı, vizyoner, yenilikçi ve yakın bir yönetim anlayışı ile gerek iç gerekse de dış paydaşların görüşlerine değer veren bir yapılanmaya sahiptir. Üniversite yönetimi ile birlikte tüm paydaşlar üniversitede kalite kültürünün gelişmesine katkı verecek adımları atmaktadır. Üniversitemiz liderlik, yönetim ve kalite başlıklarındaki güçlü yönleri ile gelişmeye açık yönleri üniversitemizin misyon, vizyon ve temel değerleri esas alınarak Stratejik Planda da belirtilmiştir. Kalite yönetim süreçlerine ilişkin yapılan tüm iş ve işlemler ayrıca faaliyet raporları ile denetlenmektedir. Akran değerlendirmeleri, akademik, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketleri ile de paydaşların görüşleri alınarak yönetim süreçlerine katılmaları sağlanmaktadır. Kalite

yönetim süreçlerine üniversitemiz rektörü liderlik ederken kalite koordinatörü ile birlikte tüm paydaşlar etkin bir kalite yönetim sürecinin tüm üniversitede yaygın hale gelmesi için çaba sarf etmektedir. Ancak, yönetim süreçlerinin daha katılımcı hale getirilmesi ve kalite güvence sistemlerinin daha etkin kullanılması için belirli iyileştirmelere ihtiyaç duyulmaktadır. Bu kapsamda liderlik, yönetim ve kalite başlığında üniversitemizin güçlü yönleri ile gelişmeye açık yönleri aşağıda maddeler halinde sıralanmıştır.

Güçlü Yönler:

1. Üniversitemiz ilin gelişimine ve imajına katkı sağlamaktadır.
2. Üniversitemizde şeffaf, katılımcı ve değişime açık bir yönetim anlayışı benimsenmiştir.
3. Üniversitemiz üst yönetimi kalite güvence sistemi ve kültürünün yaygınlaştırılması için güçlü bir liderlik sergilemektedir.
4. Üniversitemizde kalite güvencesi anlayışının yaygınlaştırılması için büyük bir çaba bulunmaktadır ve bu bağlamda hızlı karar alabilen ve sürekli iyileştirmeye odaklanan bir yönetim anlayışı benimsenmiştir.
5. Üniversitemizde stratejik planla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergeleri tanımlanmış, ilan edilmiş ve belirli aralıklarla izlenmektedir.
6. Üniversitemiz genelinde öz değerlendirme ve akran değerlendirmesi uygulamaları kalite kültürünün yerleştirilmesi ve izlenmesinde önemli rol oynamaktadır.
7. Üniversitemizde birim yöneticileri tarafından -yıllık faaliyet raporları ve öz-akran değerlendirme sonuçları gibi- Senato'da yapılan görüşmeler ile üst yöneticiler arasında görüş alışverişinin yapılmasına, hesap verebilirliği artırmaya ve eşgüdümüne olanak sağlamaktadır.
8. Üniversite idari birimlerinin yöneticileri ile üst yönetim arasında düzenli toplantılar gerçekleştirilmesi etkileşimi artırmaktadır.
9. Üniversitemiz genelinde açık iletişime yönelik uygulamalar mevcuttur.
10. Rektör başta olmak üzere tüm yöneticiler ile iç ve dış paydaşlar arasında güçlü bir iletişimin varlığı söz konusudur.
11. Üniversitemizde öğrencilerin üst yönetime ulaşabilmesi için güçlü bir iletişim ağı mevcuttur.
12. Üniversitemiz vakıf destekli bir devlet üniversitesidir.
13. Üniversitemizde etkin bir kamuoyu bilgilendirme mekanizması vardır.
14. Üniversitemizde her yıl düzenli olarak yayınlanan performans raporları ile performans izleme mekanizmaları vardır.
15. Üniversitemiz genç ve dinamik bir personele sahiptir.
16. Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri yöneten bir Dış İlişkiler Ofisi ve Erasmus Koordinatörlüğü vardır.
17. Üniversitemiz TSE-EN ISO 9001:2015 Kalite Güvence Belgesi almıştır.
18. Üniversitemizde süreçler (süreç kartları ile) tam olarak belirlenmiştir.

Gelişmeye Açık Yönler:

1. Üniversitemizde kalite güvence sistemine tüm personellerin inandırılarak tabana yaygın bir kalite kültürünün oluşturulmasının sağlanması.
2. İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin yerel koşullar nedeniyle kurumsal aidiyet durumlarının düşük olması. Bunun yanında idari personel yetersizliği ve personelin iş yükünün fazlalığı, idari personelde aidiyeti olumsuz etkileyen bir unsur olarak karşımıza çıkmıştır.
3. Bilgi yönetim sistemine ilişkin entegrasyon çalışmaları devam etmekte olup yeni geliştirilen modüller sisteme eklenmiştir. Bununla birlikte veri toplama, izleme çalışmalarının yapılması gibi hususlarda entegre bilgi yönetim sisteminin oluşturulması gerekmektedir.
4. Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş olmakla birlikte mezun izleme sisteminin henüz olgunlaşmamıştır. Mezunlarla olan ilişkilerin daha iyi tasarlanmış ve tanımlanmış bir süreç ile takip edilerek, elde edilen geri bildirimlerin iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına yansıtılması gerekmektedir.

B. Eğitim-Öğretim

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, eğitim programlarının tasarımı, onayı, yürütülmesi ve değerlendirilmesi süreçlerini, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve ilgili yasal/kurumsal düzenlemeler çerçevesinde, şeffaf, öğrenci merkezli ve kalite odaklı bir yaklaşımla sürdürmektedir. Eğitim-öğretim programları; Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS), Bologna Süreci gereklilikleri ve ulusal çekirdek eğitim programları dikkate alınarak yapılandırılmakta; müfredatlar güncel gelişmelere, bölgesel ihtiyaçlara ve paydaş geri bildirimlerine göre düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Program açma ve onay süreçleri, sistematik iş akışları ile tanımlanmış, akademik komisyonlar aracılığıyla yürütülmektedir. Eğitim-öğretim süreçleri, öğrencilerin bilgi, beceri ve yetkinlik kazanımlarını hedefleyen, çok boyutlu ölçme-değerlendirme yöntemleriyle desteklenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı yapılmakta, öğrenci memnuniyet anketleri, paydaş görüşleri ve kalite güvencesi uygulamaları doğrultusunda sürekli iyileştirme hedeflenmektedir. Üniversitemizde dezavantajlı bireylerin eğitim-öğretim olanaklarına erişimine yönelik özel düzenlemeler yapılmakta; uzaktan eğitim, dijital sistemler (OBS, ABAYS), akademik danışmanlık hizmetleri, kariyer hizmetleri, öğrenme ortamları ve altyapıları sistematik biçimde yapılandırılmaktadır. Program akreditasyonu, öğretim elemanlarının gelişimi ve performans yönetimi de kalite güvence süreçlerine entegre edilmiştir.

Güçlü Yönler:

1. Eğitim programlarının tasarımı ve onayı; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve ilgili yasal/kurumsal düzenlemeler kapsamında sistematik biçimde yürütülmektedir.
2. Program açma, onaylama ve yürütme süreçleri için tanımlı iş akışları oluşturulmuş, uygulamalar standardize edilmiştir.
3. Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve alan yeterlilikleri ile tüm programlar ilişkilendirilmiştir.
4. Bologna Süreci ilkelerine uygun olarak oluşturulan Bologna Bilgi Sistemi aktif ve şeffaf biçimde kullanılmaktadır.
5. AKTS uygulamaları öğrenci iş yüküne dayalı olarak hesaplanmakta ve her ders için tanımlanmış durumdadır.
6. Ders bilgi paketleri ve program çıktıları, öğretim yöntemleriyle ilişkilendirilmiştir ve matrisler üzerinden kontrol edilmektedir.
7. Öğretim yöntem ve tekniklerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar, etkileşimli ve uygulamalı öğretim yöntemleri benimsenmiştir.
8. Uzaktan eğitim sistemi, güçlü bir dijital altyapıya sahiptir; senkron ve asenkron dersler desteklenmektedir.
9. AİÇÜ UZEM, ortak zorunlu derslerin uzaktan sunumu ve öğrenci erişimi açısından etkin bir şekilde faaliyet göstermektedir.
10. Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), kayıt, danışmanlık, ders seçimi, not takibi ve diploma süreçlerini dijital olarak yönetebilecek kapasitededir.
11. Akademik danışmanlık sistemi tanımlı, izlenebilir ve düzenli olarak yürütülmektedir; öğrencinin çok yönlü erişimi ile aktif olarak kullanılmaktadır.
12. Her akademik birimde aktif Eğitim-Öğretim Komisyonu ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu bulunmaktadır.
13. Program güncellemeleri ve müfredat değişiklikleri her yıl düzenli olarak gözden geçirilmekte ve kalite odaklı iyileştirmeler yapılmaktadır.
14. Ulusal çekirdek programlarla (EUÇEP, BDB-ÇEP, HUÇEP) uyum sağlanarak, içerik standardı korunmaktadır.
15. Ölçme ve değerlendirme sistemleri çok boyutlu, öğrenci performansına ve süreç takibine odaklıdır.
16. Her birim, öğrenci iş yükünü haftalık ders, uygulama, sınav ve proje/ödev dağılımına göre detaylı olarak hesaplamaktadır.
17. Öğrenci memnuniyet anketleri ve ders ve öğretim elemanı değerlendirmeleri düzenli olarak yapılmakta, raporlanmakta ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
18. Öğrenci görüş ve geri bildirimleri ile öğretim süreçleri sürekli iyileştirilmekte ve bu veriler kalite yönetiminde kullanılmaktadır.
19. Dezavantajlı öğrencilere yönelik erişim, muafiyet ve uyarılma düzenlemeleri mevcuttur.
20. Engelli öğrencilere yönelik danışmanlık, engelsiz erişim sistemleri, yüzme müsabakaları ve kütüphane rehberlik hizmetleri sağlanmaktadır.
21. Eğitim ortamları (laboratuvar, simülasyon sınıfı, uygulama mutfağı, VR teknolojileri) öğrenmeyi destekleyici niteliktedir.
22. Öğrencilerin kariyer gelişimi için Kariyer Merkezi ve IC Vakfı ile burs, staj ve istihdam destekleri sağlanmaktadır.
23. Kütüphane kaynakları zengin ve erişilebilir olup, elektronik kaynaklara kampüs dışı erişim imkânı sunulmaktadır.
24. Her bölümde öğrenci dergileri, kariyer günleri ve sektör iş birlikleriyle uygulamalı öğrenme desteklenmektedir.
25. Öğrenci temsilcileri, eğitim-öğretim komisyonlarında aktif görev alarak karar süreçlerine katılmaktadır.
26. Program akreditasyonu konusunda gerekli adımlar atılmış, bazı birimler FEDEK ve STAR gibi akreditasyon süreçlerini başarıyla tamamlamıştır.
27. Öğretim elemanlarına yönelik hizmet içi eğitimler, seminerler ve akademik danışmanlık eğitimleri sistematik biçimde yürütülmektedir.
28. TSE ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında SPİK uygulamaları ile Birim performansı ve öğretim elemanlarının faaliyetleri izlenmektedir.
29. Akademik personel performansı, teşvik ödemeleri ve IC Vakfı ödülleriyle desteklenerek artırılmaktadır.
30. Öğrencilerin önceki öğrenimlerinin tanınması ve kredilendirilmesi için standart intibak/muafiyet süreçleri tanımlanmıştır.
31. Psikolojik Danışmanlık Birimi aktif çalışmakta ve öğrencilerin bireysel gelişimini desteklemektedir.
32. Oryantasyon programları ile öğrencilerin üniversiteye adaptasyonu desteklenmekte, bu süreç planlı yürütülmektedir.
33. Eğitimde dijitalleşme ve öğrenme yönetim sistemlerinin (LMS) yaygınlaştırılması için öğretim elemanlarına rehberlik sunulmaktadır.
34. Uluslararası değişim programları (Erasmus) ve ikili anlaşmalar kapsamında öğrenci hareketliliği desteklenmektedir.
35. Tüm eğitim süreçleri kalite güvencesi anlayışıyla izlenmekte ve sürdürülebilir gelişim hedeflenmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler

1. Programların ve derslerin hedeflenen çıktılara ulaşıp ulaşmadığını izlemeye yönelik süreçler sistematik hale getirilmeli ve daha etkin işletilmelidir.
2. Ders bilgi paketlerinin veri girişleri için denetim ve güncelleme mekanizmaları güçlendirilmelidir.
3. Tüm akademik birimlerde paydaş görüşlerinin daha kapsayıcı ve sistematik şekilde alınması sağlanmalıdır.
4. Öğrenci iş yüklerinin daha dengeli dağılımı ve etkinliğe odaklı planlanması gerekmektedir.
5. Akredite birim/program sayısı artırılarak kalite güvencesi daha geniş çapta sağlanmalıdır.
6. Yapılan iyileştirme ve güncellemelerin tüm paydaşlara zamanında ve etkin şekilde duyurulmasına yönelik mekanizmalar sistematize edilmelidir.

- Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) kullanımında öğrenci ve personel destekleri daha kullanıcı dostu hale getirilmelidir.
- Öğrenci temsilciliği yoluyla karar alma süreçlerine katılım uygulamaları tüm birimlerde eşit düzeyde yaygınlaştırılmalıdır.
- Eğitim-öğretim verilerinin (başarı durumu, ders çeşitliliği, sınav türleri vb.) analizi daha bütüncül ve karşılaştırmalı raporlarla desteklenmelidir.
- Uluslararasılaşma ve program tanınırlığı açısından, yabancı dilde programlar ve çift diploma fırsatları artırılmalıdır.
- Öğrenci kulüpleri ve topluluklarının etkinliklerinin nicelik ve nitelik itibarıyla artırılması yönünde mekanizmalar oluşturulmalıdır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, misyonu, vizyonu ve temel değerlerine sadık kalarak, bölgesel kalkınma hedeflerine ve öncelikli alanlara yönelik bir araştırma politikası benimsemiştir. Üniversite, bilim ve teknolojiyi etkin bir şekilde kullanarak ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel araştırmalar gerçekleştirmekte ve elde edilen çıktıları insanlığın faydasına sunmaktadır. Bu bağlamda, Araştırma ve Geliştirme başlığı altında üniversitenin güçlü ve gelişmeye açık yönleri aşağıda maddeler halinde sıralanmıştır.

Güçlü Yönler:

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin Araştırma ve Geliştirme bağlamında güçlü yönleri şu şekilde özetlenebilir:

- Üniversitedeki araştırma faaliyetlerinin, ilgili kanunlar ve yönergeler doğrultusunda belirlenmiş kurallar ve göstergelere uygun bir şekilde yıllık olarak izlenip değerlendirilmesi, kurumun önemli bir avantajıdır.
- Öğretim üyelerinin akademik performanslarının İbrahim Çeçen (İC) Vakfı tarafından desteklenmesi, Araştırma ve Geliştirme açısından kurumun bir diğer öne çıkan güçlü yanısıdır.
- Üniversite, öğrencilerin TÜBİTAK projelerine katılımını teşvik etmekte ve bu kapsamda birçok projeyi aktif olarak yürütmektedir.
- AİÇÜ Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan ve erişime açılan Araştırma ve Geliştirme Politikası, kurumun akademik çalışmalarını daha sistematik ve etkin bir şekilde yürütmesine katkı sağlamaktadır.
- AİÇÜ akademik kadrosunun genç ve dinamik bir yapıya sahip olması, akademik yeterlilik ve gelişim açısından kuruma önemli bir potansiyel kazandırmaktadır. Bu özellik, gelecekteki akademik başarılar ve yenilikçi çalışmalar için güçlü bir temel oluşturmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler:

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin Araştırma ve Geliştirme bağlamında gelişmeye açık yönleri şu şekilde özetlenebilir:

- Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nde doktora sonrası araştırmacılar için özel olarak oluşturulmuş bir politikanın bulunmaması, bu alandaki çalışmaları destekleyebilecek mekanizmaların eksik olmasına yol açmaktadır. Bu durum, doktora sonrası araştırmacıların akademik kariyerlerini sürdürmek için farklı kurumları tercih etmelerine neden olabilir ve üniversitemizin bu alandaki çekiciliğini azaltabilir. Bu bağlamda, doktora sonrası süreçlere yönelik stratejiler geliştirilmesi, ilgili araştırmacılar için daha cazip imkanlar sunulmasını sağlayabilir ve bu durum üniversitemizin bilimsel potansiyelini artırabilir.
- Üniversite bünyesinde yer alan uygulama ve araştırma merkezlerinin, mevcut durumda tam kapasite ile kullanılmadığı ve istenilen etkinlik düzeyine henüz ulaşamadığı görülmektedir. Araştırma merkezlerinin altyapılarının geliştirilmesi, kaynaklarının daha etkin bir şekilde yönetilmesi ve uzman personelin teşviki ile bu merkezlerin daha verimli hale getirilmesi mümkündür. Bu tür gelişmeler, üniversitenin bilimsel katkılarını, yayın ve proje sayılarını hem ulusal hem de uluslararası düzeyde artırabilir.
- Üniversitedeki öğretim elemanlarının bilimsel etkinliklere katılımını teşvik etmek için verilen seyahat desteği ve diğer teşvik mekanizmalarının sınırlı olduğu gözlemlenmektedir. Bu durum, akademisyenlerin uluslararası konferanslara katılımını, araştırma iş birliklerini ve bilgi paylaşımını olumsuz etkileyebilmektedir. Bu destek seviyelerinin artırılması, akademik personelin etkinliklere katılımını kolaylaştırabilir ve üniversiteyi daha güçlü bir araştırma kurumu haline getirebilir.

D. TOPLUMSAL KATKI

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, toplumsal gelişime yön veren etik değerler çerçevesinde hareket ederek, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini toplum yararına dönüştüren bir misyon üstlenmektedir. Kurumumuz, yerel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla tasarlanan eğitim programları, bilimsel araştırmalar ve toplum odaklı projelerle sürdürülebilir bir gelişim modeli benimsemektedir. Bu kapsamda, toplumsal ihtiyaçların analiz edilerek çözüm üretilmesi, paydaş katılımının sağlanması ve faaliyetlerin şeffaf bir şekilde paylaşılması temel prensiplerimiz arasında yer almaktadır.

Güçlü Yönler:

- Üniversitemiz bünyesinde yürütülen toplumsal katkı çalışmaları, nicelik ve nitelik açısından geniş bir yelpazeye sahiptir. Eğitimden sağlığa, kültürden çevreye kadar uzanan bu çeşitlilik, toplumun farklı kesimlerine ulaşmamızı ve daha etkili sonuçlar elde etmemizi sağlamaktadır.
- Toplumsal katkı politikamız açık bir şekilde tanımlanmış olup, belirlenen amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri doğrultusunda yönetilmektedir. Bu yaklaşım, faaliyetlerimizin somut ve ölçülebilir sonuçlar üretmesine olanak tanımaktadır.
- Akademik ve idari birimlerimiz, toplumsal katkı süreçlerinde aktif rol alarak diğer birimlerle koordineli çalışmalar yürütmektedir. Bu merkezler, farklı alanlarda sunduğumuz hizmetlerin çeşitliliğini artırmak ve kurumsal kapasitemizi güçlendirmektedir.
- Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini çeşitli protokoller ve iş birlikleriyle desteklemekte, bu çalışmaları kurumsal web sitesi ve sosyal medya platformları aracılığıyla geniş kitlelerle paylaşmaktadır. Bu sayede, faaliyetlerimizin etkisi ve görünürlüğü artırmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler:

- Toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan kaynakların stratejik hedefler doğrultusunda kullanımının daha görünür hale getirilmesi gerekmektedir. Bütünleşik Yönetim Sistemi'nin etkin bir şekilde uygulanması, bu süreçlerin daha verimli yönetilmesine katkı sağlayacaktır.
- Yönetim Bilgi Sistemi'ne (YBS) toplumsal katkı faaliyetlerinin entegre edilmesi ve bu faaliyetlerin etkilerinin ölçülebilir hale getirilmesi önemli bir iyileştirme alanıdır. Ayrıca, geri bildirim mekanizmalarının yaygınlaştırılması, söz konusu faaliyetlerin geliştirilmesine yönelik değerli veriler sağlayacaktır.
- Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, Sosyal Sorumluluk Projeleri Koordinatörlüğü ve benzeri yapıların oluşturulması, faaliyetlerin daha sistemli ve koordineli bir şekilde yürütülmesine imkan tanıyacaktır. Bu yapılar, kurum içi iş birliklerini artırarak toplumsal etkiyi daha da güçlendirecektir.